



Resumen Ejecutivo 2025

3er Reporte de Sustentabilidad

Periodo **01/2025 - 12/2025**

Fortaleciendo una movilidad
más sostenible.

Emova 

Concesionario de la Red
de Subte de Buenos Aires

1 Carta de la Presidencia
Página 3

2 Acerca de Emova
Página 4

3 Movilidad sustentable y segura
Página 5

4 Nuestros servicios
Página 6

5 Calidad de servicio
Página 8

6 2025 en cifras y resultados
Página 10

7 Sostenibilidad financiera
Página 13

8 Cadena de valor y debida diligencia
Página 14

9 Estructura de Gobierno
Página 15

10 Gestión de la sustentabilidad
Página 16

11 Gestión del talento
Página 18

12 Diversidad e inclusión
Página 19

13 Gestión del conocimiento
Página 20

14 Comunicación y clima laboral
Página 21

15 Salud y seguridad
Página 22

16 Compromiso con la comunidad
Página 23

17 Gestión ambiental
Página 25

18 Gestión de energía y emisiones
Página 27

19 Gestión de agua y efluentes
Página 28

20 Gestión de residuos
Página 29

1 Carta de la **Presidencia**

Nos enorgullece presentar nuestro tercer Reporte de Sustentabilidad, un documento que refleja los principales hitos alcanzados durante 2025, y reafirma nuestro compromiso con una movilidad cada vez más eficiente, segura y sustentable.

Como empresa concesionaria de la Red de Subte de la Ciudad de Buenos Aires, asumimos la responsabilidad de brindar un servicio que conecta a millones de personas con sus destinos, contribuyendo activamente al desarrollo de una comunidad más sostenible y preparada para los desafíos del futuro.

A lo largo de este período, impulsamos mejoras orientadas a fortalecer la experiencia de viaje y la calidad de nuestra operación. Incorporamos tecnología y eficiencia en los procesos, a la vez que consolidamos iniciativas socioambientales, entendiendo que la gestión responsable es un pilar fundamental para generar valor a largo plazo.

En este sentido, profundizamos el vínculo con nuestros grupos de interés y trabajamos junto con organizaciones de la sociedad civil, instituciones educativas y otros actores clave para promover acciones de impacto positivo en materia de educación, inclusión y cuidado del entorno.

La dedicación de nuestros equipos y los aprendizajes capitalizados nos permitieron consolidar un desempeño de excelencia en sustentabilidad e innovación. Durante este año, afianzamos un avance estratégico al extender el alcance del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001) y de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001) bajo un modelo de mejora continua. Asimismo, seguimos profundizando la transformación digital mediante soluciones innovadoras como el pago con código QR y la App Emova, hitos tecnológicos que optimizan la experiencia del usuario y garantizan una operación cada vez más eficiente.

En Emova estamos convencidos de que actuar con responsabilidad y visión de largo plazo es la mejor manera de generar valor para nuestros grupos de interés y construir un futuro más sostenible. Este Reporte refleja el camino que recorreremos para integrar la sustentabilidad en nuestra gestión diaria y en la toma de decisiones, fortaleciendo nuestro aporte al desarrollo de una movilidad urbana más eficiente, inclusiva y sostenible para la comunidad.

Ing. Joaquín Acuña
Presidente



2 Acerca de Emova

Somos la empresa concesionaria encargada de la operación y el mantenimiento del servicio de la Red de Subte y el Premetro de la Ciudad de Buenos Aires, el sistema de transporte público subterráneo más antiguo de América Latina, y una pieza clave para la movilidad urbana.

Gestionamos un servicio fundamental para la conectividad y el desarrollo de la ciudad. Tenemos el compromiso de hacer del Subte un medio confiable, eficiente, tecnológico y sustentable, y de garantizar a las personas usuarias estándares de calidad que aseguren la mejor experiencia de viaje los 365 días del año.

Conjugamos eficiencia operativa, innovación tecnológica y compromiso social, para brindar un servicio alineado con las necesidades urbanas actuales. Nuestra gestión se apoya en tecnología innovadora, inversiones constantes, una red de conocimientos profesionales y protocolos técnicos, que aseguran la calidad y la confiabilidad del servicio.



Conectamos **millones de viajes** cada año, gestionando un servicio **fundamental para la movilidad de la Ciudad de Buenos Aires**, con foco en la **calidad**, la **innovación** y la **mejora continua**.



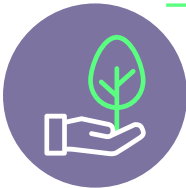


3 Movilidad sustentable y segura

El Subte es la solución más sustentable y eficiente para la movilidad en las grandes ciudades.

Un trayecto en auto consume 90 veces más espacio que si se hace en Subte y 20 veces más que si se hace en bus; un Subte reemplaza 600 autos, liberando espacio público para el disfrute de las personas.

En un contexto donde el transporte representa alrededor del 23 % de las emisiones globales de CO₂, y podría superar el 30 % sin medidas urgentes, el fortalecimiento del transporte público resulta estratégico.



El Subte es una solución clave para la descarbonización de las ciudades.

Impacto **social y ambiental** del Subte

- Conectamos oportunidades, facilitando el acceso de millones de personas al empleo, la educación, los servicios y la vida cultural de la ciudad.
- Impulsamos una movilidad más inclusiva, contribuyendo a la integración urbana y a la reducción de brechas en el acceso al transporte.
- Descomprimos el tránsito urbano, reduciendo la congestión vehicular y favoreciendo una circulación más eficiente y segura.
- Contribuimos a la reducción de emisiones, ofreciendo una alternativa de transporte con una huella de carbono significativamente menor que el vehículo particular.
- Promovemos ciudades más sostenibles, optimizando el uso del espacio público y fomentando modos de movilidad de menor impacto ambiental.



4 Nuestros **servicios**

Gestionamos nuestra operación bajo un enfoque de mejora continua, incorporando criterios de calidad, cuidado ambiental, salud y seguridad ocupacional en todos los procesos de la organización.



 **Subte**

56,57 km

de extensión

6 líneas

A B C D E H

90 estaciones

P

Premetro

Tiene el rol esencial de la integración territorial, ya que mejora el acceso al transporte en zonas clave y facilita el desarrollo urbano.

7,76 km

de extensión

2 ramales

Centro Cívico y General Savio

18 paradas

distribuidas a lo largo de la traza

 **Certificaciones**

ISO 9001 2015

Sistema de gestión de la calidad para toda la Red.

ISO 14001 2015

Sistema de Gestión Ambiental en líneas

A E H P

ISO 45001 2018

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en líneas

A E H P

 **Conexiones**

Facilita la conectividad con múltiples medios de transporte de superficie, mejorando la integración de la red de movilidad urbana.

 Ferrocarriles metropolitanos

 Sistema de transporte público de bicicletas

 Premetro

 Buses, red de Metrobus (combina colectivos tradicionales con carriles exclusivos) y terminal de ómnibus



193.053.591

pasajeros pagos transportados



3.281

trenes despachados por día



98,98 %

de efectividad del servicio



16,96

índice de reclamos y quejas por 1.000.000 de pasajeros



Promovemos un servicio de transporte inclusivo

- Normas de convivencia aplicables a toda la Red, orientadas a garantizar la seguridad de la comunidad usuaria y a atender la diversidad de necesidades y condiciones.
- Guía de Uso del Subte en lenguaje claro y accesible, destinada a quienes usan el servicio por primera vez o enfrentan barreras culturales, lingüísticas o cognitivas.
- Indicador de demanda por estación, que permite establecer un *ranking* y orientar la planificación de mantenimiento, accesibilidad, comunicación y refuerzo operativo.

Ranking de estaciones por cantidad de usuarios

1.º	C	Constitución	6.º	B	Juan Manuel de Rosas
2.º	A	San Pedrito	7.º	B	Carlos Pellegrini
3.º	C	Retiro	8.º	H	Hospitales
4.º	D	Congreso de Tucumán	9.º	D	Catedral
5.º	B	Federico Lacroze	10.º	B	Leandro N. Alem



5 Calidad del **servicio**

Nuestro modelo de atención pone en el centro a las personas usuarias. Se basa en una presencia activa del personal en la línea de molinetes y en los espacios de circulación, promoviendo el contacto directo y la asistencia permanente.

Este modelo se basa en estándares de presentación y conducta con valores clave, como la amabilidad, la empatía, el respeto y la inclusión, acompañados por pautas de comunicación unificada, que buscan fortalecer la cercanía con quienes utilizan el servicio.

**90 %**

de los usuarios está satisfecho con el servicio de Subte*.



3 variables clave destacadas:
rapidez con la que se viaja,
frecuencia y **comodidad**.



La **transformación digital** fue el eje central de la mejora en los servicios de atención.

*Encuesta de Satisfacción realizada por Marketing & Estadística en el mes de junio 2025.

Transformación digital del servicio

- Incorporamos el pago con código QR y consolidamos un sistema multipago eficiente.
- Instalamos 80 nuevas terminales de autoservicio con tecnología QR interoperable.
- Desarrollamos la app Emova.
- Modernizamos el Premetro con la instalación de 24 molinetes, que admiten nuevos medios de pago.
- Implementamos el Sistema Automático de Trenes (SAT), para la generación automática de información del servicio.
- Centro de Monitoreo: inauguramos un espacio de gestión centralizada, para supervisar y coordinar, en tiempo real, el estado de la infraestructura del Subte.

Horario extendido del Subte



Este hito relevante buscó **garantizar un regreso seguro, cómodo y ágil** para las personas usuarias.

Comenzamos a brindar servicios nocturnos en ocasiones especiales, extendiendo el horario habitual de servicio en las Líneas B, D y H, con el fin de facilitar la desconcentración de público ante la realización de eventos masivos, como partidos de fútbol o recitales.

Servicios con horario extendido en **28** eventos masivos



152.713 coches-kilómetros adicionales debido a la extensión horaria





6 2025 en cifras y resultados

Desempeño social

4.700 personas
que integran nuestros equipos de trabajo.

68.000 h
de capacitación para el personal,
alcanzando al **94,5 %** de
los colaboradores.

100
participantes
de la iniciativa
de integración
familiar **Experiencia
Conectaditos**.

8 iniciativas
para promover
hábitos saludables,
prevenir
enfermedades
y acompañar al
personal en el
cuidado integral de
su salud.

22 %
de mujeres
en el equipo
de Dirección.

2.192
colaboradores registrados en la **Plataforma de
Beneficios Emova Plus**.

467
colaboradores reconocidos por su
desempeño, innovación y compromiso con la
calidad y la seguridad.

+200 estudiantes
participaron del **Programa de Movilidad Sustentable**

79 personas
participaron del programa **Puertas Abiertas**,
con recorridos inclusivos por la Red.

52
personas en el
programa **Terminá
la Secundaria**
(entre egresados
y cursantes).

7.889 kits
entregados (Vuelta al
cole, Nacimiento y
Navidad).

1.715 participantes
en la capacitación
sobre seguridad
operacional, 2.429 en
capacitaciones sobre
riesgos generales y
512 en charlas
sobre seguridad.

15 estudios
de caso

1.013
auditorías
internas

43
evaluaciones
de riesgo
para mejorar
los procesos
operativos
de seguridad.



Desempeño empresarial y gobernanza

+46
millones
de coches-
kilómetros
recorridos por
nuestras formaciones.

Programa de integridad

sustentado por el Código de Ética y Conducta Empresarial, la Política Anticorrupción y el Protocolo de Relaciones con la Administración Pública.

497 empresas proveedoras
integran nuestra cadena
de valor, **98 %** de ellas
son nacionales.



+193
millones
de usuarios

se movilizaron en la
Red de Subte.



89 formaciones con
467 coches totales, funcionando en
promedio, durante la hora pico.

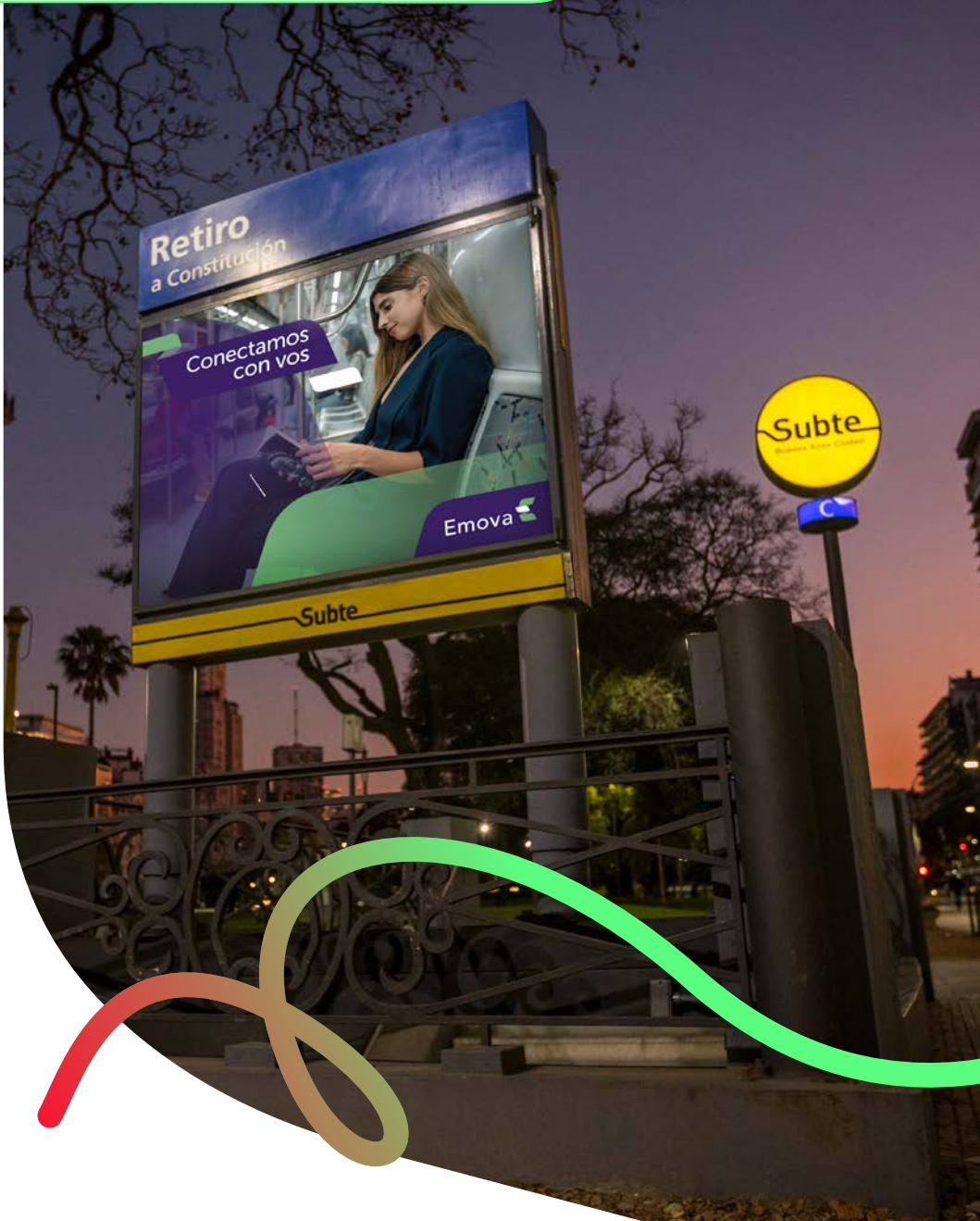
25
años

de certificación ISO
9001 ininterrumpida
para toda la red de
Subte.

Evaluación y alta de
proveedores con criterios ASG

(Ambientales, Sociales y de Gobernanza),
incluyendo la consideración de estándares
internacionales de gestión como ISO 9001,
14001 y 45001.

170 empresas proveedoras
incorporadas en el periodo.





 Desempeño ambiental



7 Sostenibilidad **financiera**

Gestionamos nuestro negocio con foco en la eficiencia operativa, la sostenibilidad financiera y la optimización en el uso de los recursos, alineados con los objetivos establecidos en nuestro Plan Empresarial.

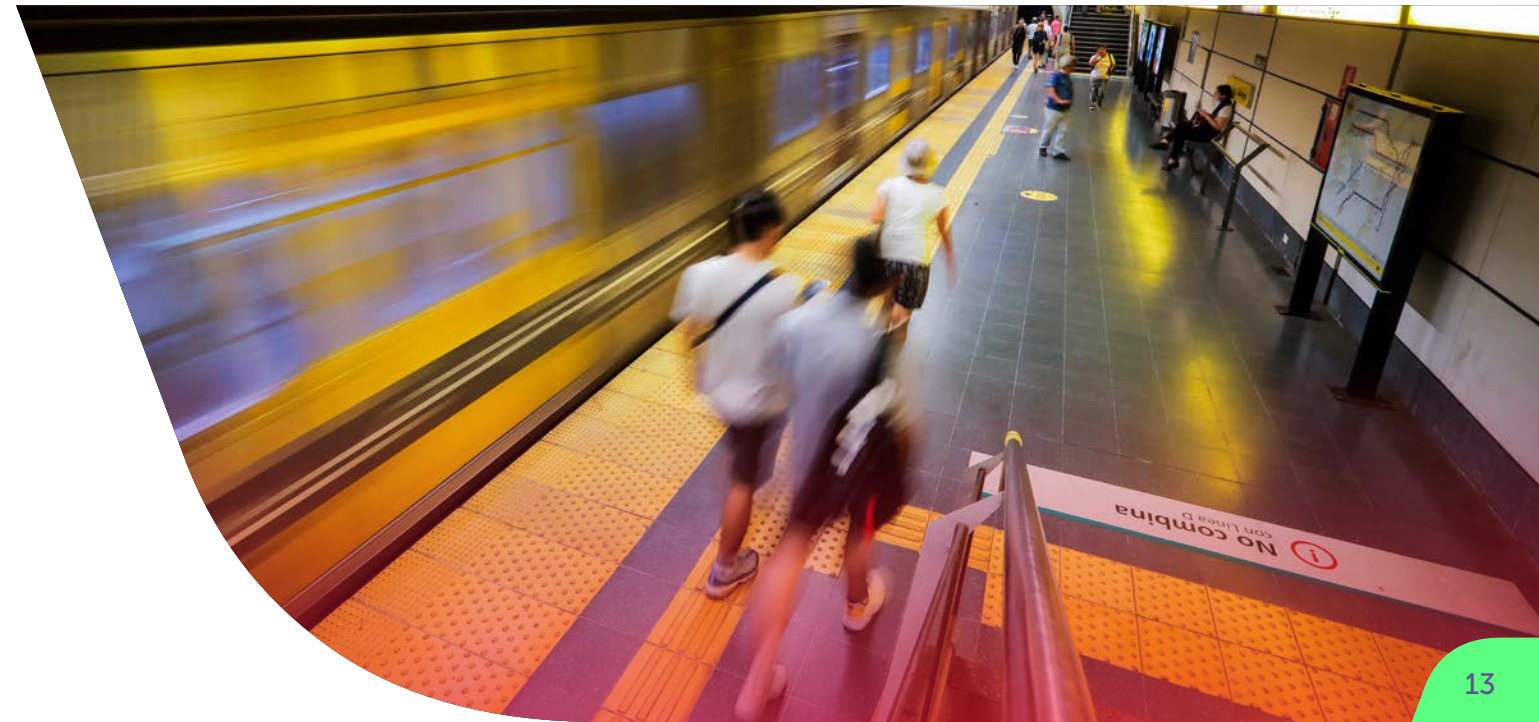
Este enfoque nos permite asegurar la continuidad y la calidad del servicio, al mismo tiempo que fortalecemos la solidez económica de la operación en un contexto desafiante para el transporte público, acompañando la evolución de la demanda y las necesidades de las personas usuarias.

Durante la hora pico, se mantuvo un promedio de **89 formaciones**, lo que representa **467 coches en funcionamiento**.

La **sostenibilidad financiera** constituye un aspecto clave para **garantizar la continuidad, la calidad y la evolución del servicio** en el largo plazo.

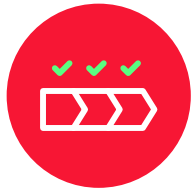
Focos de la gestión 2025

- Incrementar los coches-kilómetros recorridos.
- Eficientizar el costo de la mano de obra, respaldado por la incorporación de tecnología.
- Destinar fondos a la intensificación de tareas de puesta en valor y mantenimiento profundo de la infraestructura y del material rodante.
- Reducir costos inherentes a asesorías y recaudación, producto de la incorporación de nuevos medios de pago y a la consolidación del know how adquirido.



8 Cadena de **valor** y debida **diligencia**

Promovemos relaciones estratégicas con proveedores y contratistas, basadas en el cumplimiento de estándares de calidad, integridad y compromiso socioambiental, alineados con nuestros valores institucionales.



La **gestión de la cadena de valor** es clave para asegurar una **operación eficiente, segura y bien articulada**.

Trabajamos activamente en el fortalecimiento del proceso de alta y evaluación de proveedores, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad, ética, normativas legales, sostenibilidad y seguridad e higiene, con el objetivo de mitigar los riesgos operativos.

497 empresas proveedoras integran nuestra **cadena de valor**, **98 %** de ellas son **nacionales**.

170 empresas proveedoras **incorporadas** en el período.

Evaluación y alta de proveedores incorporando **criterios ASG**, incluyendo la consideración de **estándares internacionales de gestión** (como ISO 9001, 14001 y 45001).





9 Estructura de **gobierno**

Contamos con un modelo de gobernanza colaborativa, liderado por la Dirección Ejecutiva junto con las personas responsables de cada área, quienes, periódicamente, revisan el desempeño organizacional, consensuan planes de acción y promueven instancias de mejora continua.

Nuestro Programa de Integridad está sustentado por:

- Código de Ética y Conducta Empresarial
- Política Anticorrupción
- Protocolo de Relaciones con la Administración Pública
- Canal de denuncias

Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés distintos mecanismos y herramientas de comunicación, para canalizar denuncias vinculadas al Programa de Integridad. Estas se tratan con confidencialidad, bajo principios de no represalia y protección de datos personales.

La gobernanza de la organización se respalda con:

- La política de tolerancia cero frente a la corrupción, basada en principios claros de integridad y conducta.
- El respeto y la promoción de los derechos humanos constituyen principios rectores, que orientan nuestra gestión y la cultura organizacional.
- La gestión activa de los potenciales conflictos de interés, para asegurar decisiones íntegras, objetivas y alineadas con las metas de la organización.
- Capacitaciones y campañas de concientización en temas de ética e integridad, fortaleciendo la prevención de riesgos y la cultura de cumplimiento en toda la organización.
- La gestión de riesgos en la toma de decisiones estratégicas.





10

Gestión de la **sustentabilidad**



Nuestra **estrategia de sustentabilidad** nos permite avanzar hacia un **modelo de desarrollo equilibrado, inclusivo** y con **impacto positivo** en la comunidad donde operamos.



Gestión ambiental

Implementamos acciones para disminuir nuestra huella de carbono, reducir el consumo de energía, optimizar el consumo de recursos, minimizar la contaminación local y sonora, y gestionar los residuos adecuadamente.



Gestión social

Priorizamos la seguridad y el desarrollo integral de las personas (usuarios, colaboradores y comunidad), y enfocamos nuestra gestión social en proyectos que impulsen la educación, la inclusión y la igualdad de oportunidades.



Gestión empresarial y gobernanza

Fortalecemos nuestros sistemas de control, cumplimiento y transparencia, asegurando prácticas éticas y una gestión basada en la rendición de cuentas.



Queremos ser un **actor clave del ecosistema de sustentabilidad urbana.**



La vinculación con nuestros públicos de interés nos permite:

- Identificar oportunidades de mejora y necesidades no satisfechas.
- Alinear nuestra gestión a las expectativas reales del entorno.
- Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.



Continuamos fortaleciendo el análisis de la vinculación a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la **Agenda 2030**.



Favorecemos entornos de trabajo seguros y saludables para nuestros colaboradores, y brindamos un servicio de transporte confiable para millones de personas. La mejora continua de nuestros sistemas de gestión, junto con las acciones de prevención y capacitación, fortalece nuestro compromiso con la salud, la seguridad y el bienestar.



Impulsamos diferentes programas de formación y generamos alianzas con instituciones educativas y organizaciones sociales, que impulsan el aprendizaje y acercan oportunidades de desarrollo a estudiantes y jóvenes.



Fomentamos una cultura organizacional basada en la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión. Impulsamos el desarrollo profesional de todas las personas, fomentando espacios laborales respetuosos y equitativos, que contribuyen a reducir brechas y a fortalecer el talento.



Promovemos el uso eficiente de la energía mediante tecnologías que optimizan el consumo eléctrico, la recuperación de energía por frenado regenerativo de los trenes y la mejora continua de nuestros sistemas de gestión.



Impulsamos un sistema de transporte moderno y eficiente, incorporando mejoras tecnológicas e infraestructura sostenible. Brindamos a los usuarios más y mejor información, para planificar sus viajes de forma inteligente.



Promovemos el transporte público como eje de urbanismo ambientalmente equilibrado y accesible para todos los vecinos.



Desplegamos campañas de concientización ambiental, donde comunicamos los beneficios del Subte como una opción eficiente y de baja emisión.



Establecemos vínculos con diversas ONG e instituciones, fortaleciendo colaboraciones que promueven la educación, la inclusión y la accesibilidad.

11 Gestión del talento

Nuestro equipo de Gestión de Personas acompaña a cada colaborador a lo largo de su recorrido laboral, fomentando una cultura cercana, de puertas abiertas, y basada en el diálogo y la valoración de cada individuo como parte de un propósito compartido.

Somos conscientes de que un equipo motivado no solo fortalece el bienestar laboral, sino que también impacta positivamente en la calidad del servicio que brindamos a las personas usuarias.



4.700 personas
que integran nuestros equipos de trabajo



Nuestro compromiso es promover un entorno de trabajo en el que las personas **se sientan valoradas, comprometidas y alineadas** con **objetivos comunes**.



12 Diversidad e inclusión

Nuestra Política de Diversidad e Inclusión expresa nuestro compromiso institucional con el respeto, la no discriminación y la igualdad de oportunidades. Aplica a todos nuestros colaboradores y se integra en los procesos de selección, inducción, formación y promoción.



22 % de mujeres
en el equipo de Dirección

21 %
en el total de la dotación



93 personas
se sumaron a nuestro equipo
en diferentes áreas

60 %
es mayor de 30 años

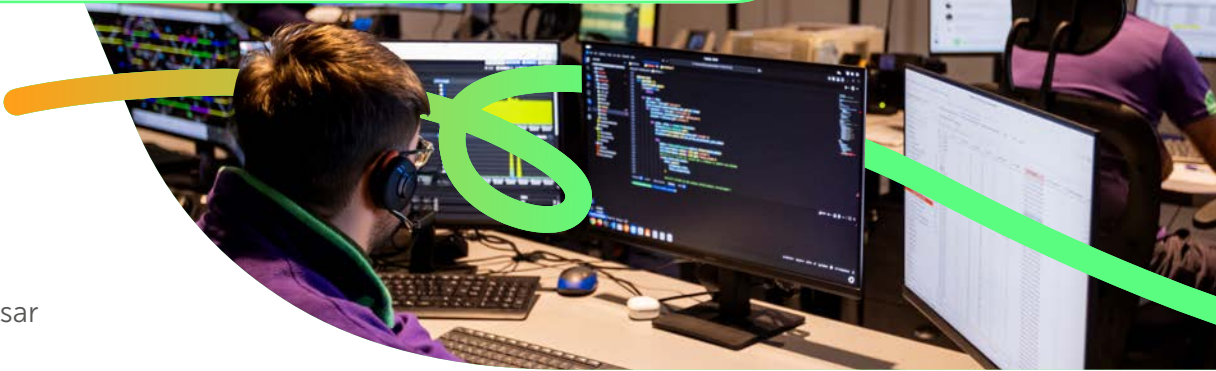


47 % de estudiantes mujeres participaron
del programa de pasantías secundarias



13 Gestión del conocimiento

La capacitación y el desarrollo son pilares estratégicos para asegurar la continuidad operativa, impulsar la innovación y acompañar la evolución de la organización frente a los desafíos del sector.



Nuestro plan de capacitación integral contempla:

- Formación técnica orientada a fortalecer las herramientas necesarias para la gestión diaria que implementamos, fundamentalmente, desde Academia Emova.
- Capacitaciones vinculadas al Sistema de Gestión Integral, Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, que promueven el cumplimiento normativo y la mejora continua.
- Cursos y programas de desarrollo de competencias para el personal de contacto, enfocados en mejorar la calidad del servicio y la experiencia de las personas usuarias.



68.154 h de capacitación
15 h promedio por persona

Academia EMOVA

Nuestro centro de formación y gestión del conocimiento, Academia Emova, impulsa el desarrollo del talento y la innovación en la organización. Este ecosistema de aprendizaje, alineado a estándares del sector de transporte, se organiza de la siguiente manera:

- **Centro de Formación Técnica:**
para el desarrollo de habilidades operativas y el mantenimiento del material rodante, de la infraestructura y de la innovación tecnológica.
198 participantes
- **Centro de Gestión y Liderazgo:**
para el desarrollo de habilidades y competencias de conducción de equipos, y para la gestión en la toma de decisiones.
519 participantes
- **Centro de Transporte y Seguridad Operacional:**
impulsa la formación y la habilitación de conductores y guardas
3.236 participantes / 22.505 horas de formación
- **Área de Gestión del Conocimiento:**
impulsa la transferencia interna del conocimiento. Se diseñó **DOCumenta**, una plataforma digital responsive, orientada a centralizar y facilitar el acceso al conocimiento organizacional.



14 Comunicación y clima laboral



Promovemos una **comunicación cercana e inclusiva**, que fortalece el **bienestar integral**, el **sentido de pertenencia** y la alineación de nuestros equipos con los **valores de la organización**.

Contamos con un equipo de colaboradores que cumple el rol de “voceros internos”, acompañando la difusión presencial de las comunicaciones en los distintos sectores.

Promovemos distintas iniciativas de integración y acompañamiento, orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia, generar espacios de encuentro y acompañar a las personas colaboradoras en las diferentes etapas de su vida laboral y familiar.

Programa de beneficios:

Nuestro programa de beneficios busca mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, reforzar el vínculo con la organización y acompañar las distintas etapas de la vida laboral, impulsando el sentido de pertenencia, así como el desarrollo humano y profesional.

2.192 colaboradores registrados en la plataforma de beneficios Emova Plus **7.889** kits entregados (Vuelta al Cole, Navidad y Nacimiento)



Actividades implementadas

- **Programa Experiencia Conectaditos:** destinado a hijos y familiares de colaboradores, para que conozcan los lugares donde trabajan sus padres, madres o hermanos.
100 participantes
- **Programa Palabras Mayores:** orientado a acompañar a las personas próximas a iniciar su etapa jubilatoria.
71 beneficiarios alcanzados
- **Programa de Reconocimiento interno:** enfocado en distinguir acciones destacadas que exceden las responsabilidades de la función propia, reflejando los valores de la empresa en el día a día y demostrando vocación de servicio, compromiso y orientación al usuario.
467 personas distinguidas
- **Programa “Terminá la Secundaria” (GCBA):** acompañamiento en la terminalidad educativa, para colaboradores que desean finalizar sus estudios.
11 personas egresadas y 41 en curso activo



15 Salud y seguridad

La Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo es nuestro marco para la gestión, con alcance a nuestro personal y a todas las personas que se movilizan a diario en la Red de Subte y Premetro.

Implementamos un conjunto de reglamentaciones voluntarias. Asimismo, alineamos nuestra gestión a los requerimientos de estándares internacionales, que fortalecen el sistema de gestión, y cumplimos con las reglamentaciones NIOSH/OSHA.

El trabajo del Centro de Formación y Habilitación Operativa es fundamental para garantizar la seguridad y la eficiencia de la operación ferroviaria. La incorporación de nuevos módulos formativos, la capacitación en tecnologías innovadoras y el fortalecimiento de los protocolos de seguridad reflejan nuestro compromiso con la mejora continua del servicio y la profesionalización del personal.

Ampliamos la certificación **ISO 45001** a las líneas **A E P** que se suman a la Línea **H**, certificada anteriormente.

4.656 personas participaron de actividades orientadas a **evaluar los riesgos** asociados a las **tareas**, las **medidas de prevención** y la **gestión ambiental**.

15
estudios de caso

1.013
auditorías internas

43
evaluaciones de riesgo

para **mejorar** los **procesos operativos**



Desarrollamos un **programa de promoción de la salud laboral**, orientado a brindar **contención, acompañamiento y seguimiento clínico**, con foco en el **cuidado integral de las personas** que trabajan en la empresa.



15 mujeres

participaron de las iniciativas de **Octubre Rosa**, una campaña **contra el cáncer de mama**.

1.900
consultas

344
colaboradores

se atendieron en el **acompañamiento nutricional**.



2.444

dosis aplicadas de **vacuna antigripal**.

1.432
colaboradores

participaron de capacitaciones de **RCP y primeros auxilios**.



93 personas

personas participaron de los **espacios de cesación tabáquica**.

150

personas alcanzadas con la campaña **Cuidando tu Corazón**.

12

empleadas **embarazadas** se sumaron al programa **Puericultura**.

16 Compromiso con la **comunidad**

Entendemos que la operación de la Red de Subte y Premetro trasciende la prestación de un servicio de transporte, constituyendo una oportunidad para generar valor social en la comunidad.

Nuestra gestión se apoya en la construcción de alianzas con instituciones sociales, que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), priorizando aquellas iniciativas alineadas con los ejes estratégicos definidos por la compañía:



Inclusión y accesibilidad

- Junto a la **Asociación de Ayuda al Ciego (ASAC)**, realizamos una capacitación dirigida a referentes de todas las líneas y a integrantes del Grupo Especial de Asistencia (GEA).
- En alianza con **Bocalán Argentina**, realizamos entrenamientos para la adaptación de perros de asistencia, destinados a personas con autismo o movilidad reducida.
- En el marco de nuestro **Protocolo de actuación para personas en situación de calle**, articulamos operativos de asistencia y acompañamiento.



Educación

Convencidos de que la educación es un eje central para construir ciudades más integradas y sostenibles, continuamos fortaleciendo nuestros programas educativos.

- **Programa Movilidad Sustentable**, en alianza con la Asociación Conciencia.
 - 2^{da} edición del programa.
 - + de 200 personas alcanzadas.
 - 7 escuelas secundarias participantes.
 - + 400 participantes desde su inicio.
- **Programa de Puertas Abiertas**, de visitas pedagógicas y técnicas a la Red del Subte, alcanzando a niños, niñas y adolescentes, de instituciones educativas y diversas ONG.
 - + 70 visitantes.
 - + 400 personas participantes desde el comienzo del programa.
- **Prácticas profesionalizantes**, mediante las cuales recibimos a estudiantes de escuelas técnicas.
 - 30 estudiantes.
- **Programa Futuros Egresados**, que otorga becas escolares a futuros egresados de la Fundación Cimientos.
 - 12 estudiantes becados.
 - 48 jóvenes acompañados desde el inicio del programa.





Cultura, recreación y vínculo con la ciudadanía

- Por segundo año consecutivo, implementamos **“Ajedrez en Movimiento: Desafío en el Subte”**, una iniciativa que promueve los valores como el compromiso, la dedicación, el esfuerzo y el trabajo.
 - **110 participantes.**
- Implementamos la segunda edición de la convocatoria fotográfica **“Instantáneas en el Subte: miradas en viaje”**.
 - **15 artistas.**
 - **+ 160 personas inscriptas en las 2 ediciones.**
 - **6 estaciones de la Red de Subte con muestra itinerante.**
 - **4 meses de exposición.**
- Publicamos el libro institucional **“El Subte de Buenos Aires, un viaje en el tiempo”**.
- Desarrollamos el **Mapa turístico del Subte**, para mejorar la experiencia de turistas y facilitar su desplazamiento por la Red.
- Instalamos un espacio navideño **“Papá Noel llega en Subte”**.
- Acompañamos la acción del **Tren Solidario**, que partió desde Constitución hacia Bahía Blanca, transportando provisiones para damnificados.
- Donamos 134 juguetes a la **Casa Garrahan**.



Cuidado del ambiente

- Junto a la **Fundación Garrahan**, impulsamos una jornada de voluntariado, sumándonos al Programa de Reciclado.
 - **780 kilos de papel.**
 - **2,5 kilos de tapitas plásticas.**
- Apoyamos a la **Fundación Chacras de Buenos Aires**, con la entrega de materiales reciclables y piezas de cartelería en desuso, destinados al Programa Guardianes del Clima.
- Implementamos diversas iniciativas de **concientización ambiental**.



17 Gestión ambiental



El Subte, como medio de transporte **de bajo impacto ambiental**, ocupa un **rol estratégico** en la transición hacia ciudades **más sostenibles**.

Concebimos la gestión ambiental como un proceso transversal a toda nuestra operación. Mediante nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, establecemos lineamientos para proteger el entorno y promover una gestión responsable de los recursos.



Mediante nuestro Plan de Gestión Ambiental, acompañamos el logro de los siguientes objetivos ambientales:

- Proteger el ambiente y fomentar la toma de conciencia entre colaboradores, usuarios y proveedores.
- Promover la eficiencia energética y mejorar, continuamente, el desempeño ambiental.
- Gestionar los riesgos asociados al ambiente, la seguridad y la salud, evitando impactos negativos.
- Fomentar buenas prácticas y comportamientos ambientales, a través de acciones concretas.

Fomentamos una cultura de cuidado del ambiente basada en la participación, la concientización, la mejora continua y la formación en contenidos clave.



100 %
de la dotación

recibió capacitaciones en temas vinculados a Seguridad, Higiene y Medio Ambiente (SHyMA)

62 %

del personal recibió refuerzo de capacitaciones



Gestión de impactos ambientales

Mediante el Plan Integral de Control y Monitoreo, evaluamos y gestionamos las variables consideradas críticas a través de mediciones y auditorías periódicas, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente y asegurando condiciones adecuadas, tanto para colaboradores como para la comunidad.

La preparación ante **emergencias ambientales** es una **dimensión clave** de nuestro sistema de gestión.



28 simulacros

de **emergencia** por **derrame** realizados en los distintos talleres operativos

Variables clave

Resultados 2025



Ruido

- 410 muestras realizadas en 121 puntos de medición.
- 100 % de cumplimiento normativo (Ley 19.587 y Decreto 351/79), con valores por debajo de los límites establecidos.



Vibraciones

- Cumplimiento del plan de monitoreo vigente.
- 100 % de cumplimiento normativo (Normas IRAM 4077, Ley 1540 y Decreto 740/07).
- Niveles muy por debajo de los límites de daño estructural y molestia, clasificados como no molestos.



Calidad del aire

- Las mediciones verifican que el aire en el Subte es seguro y cumple con los parámetros requeridos por las normas ambientales.



Calidad del agua

- 32 tanques monitoreados (100 % del total en operación).
- Cumplimiento del plan anual de monitoreo.
- Gestión continua de residuos líquidos mediante operadores habilitados.



Sistemas de almacenamiento

- No se detectaron derrames.
- Se verificó el 100 % de cumplimiento en pruebas de estanqueidad.



18 Gestión de energía y emisiones

Nuestro modelo energético se enfoca en tres líneas clave:

- Optimización operativa
- Incorporación de tecnologías de recuperación energética
- Inversión en innovaciones tecnológicas que impulsan el ahorro energético



Cada viaje en subte **reduce, aproximadamente, un 75 % las emisiones por persona** frente al uso de **un automóvil**, lo que evidencia su **alta eficiencia ambiental** en contextos urbanos.



Implementamos las siguientes iniciativas de eficiencia energética y de mitigación de impacto ambiental:

- Contamos con formaciones equipadas con sistemas de frenado regenerativo que permiten recuperar aproximadamente un 30 % de la energía durante el frenado
- 90 % de avance en el recambio a iluminación LED, alcanzando estaciones, talleres y áreas operativas, con una mejora de 42 puntos porcentuales respecto al año anterior.
- 35 % de ahorro de consumo energético, gracias al uso de escaleras mecánicas con ralentización automática.
- Optimización energética del Centro de Monitoreo de Seguridad, mediante equipamiento de menor consumo, para una operación continua las 24 horas.
- 30 nuevos tableros inteligentes de iluminación y ventilación, con programación y activación automática por sensores, para optimizar el uso de la energía.

Control de emisiones atmosféricas

Monitoreamos la calidad del aire en instalaciones con potencial de generar emisiones, mediante campañas semestrales y controles del aire exterior, así como equipos de mantenimiento. Durante 2025, los resultados se mantuvieron dentro de los límites normativos, registrándose únicamente un desvío puntual, atribuible a fuentes externas ajenas a la operación.

19 Gestión del agua y efluentes

Durante 2025, continuamos incorporando las siguientes herramientas para una gestión más eficiente del agua:

- Completamos la instalación de medidores en las estaciones faltantes de la Línea H.
- Realizamos un diagnóstico del estado de las estaciones con y sin medidor en las Líneas A, E y Premetro, relevando puntos de consumo y revisando la facturación asociada.
- Definimos el objetivo para 2026 de ampliar la instalación de medidores en el resto de las líneas de la Red.



90 %

de mejora en los costos del servicio de agua



84 %

de cobertura de medidores de consumos de agua alcanzados en la Línea E



25.014 m³

de consumo total de agua



20 Gestión de **residuos**

La gestión de residuos forma parte de un enfoque integral, que busca optimizar el uso de los recursos, minimizar la generación y extender la vida útil de los materiales, contribuyendo a preservar el ambiente, la economía circular y el desarrollo de una operación cada vez más eficiente y sostenible.

- Implementamos y mantenemos procedimientos específicos de identificación, segregación, almacenamiento y disposición final de los residuos, en cumplimiento con la normativa vigente.
- Promovemos prácticas de valorización de residuos, en línea con los principios de economía circular.
- Contamos con procedimientos específicos de respuesta ante emergencias o derrames accidentales.
- Prevenimos la contaminación hídrica mediante la gestión adecuada de residuos líquidos y efluentes.





53,5
toneladas
de residuos gestionados



+605
millones de
litros de agua
protegidos de la contaminación,
equivalentes a 243 piletas
olímpicas



156.847
residuos líquidos
gestionados



72 pares
de contenedores de residuos
diferenciados instalados en
las Líneas A, E y Premetro



1.606.146
litros de residuos
líquidos con hidrocarburos
procesados desde 2021

Continuamos impulsando acciones para reducir la generación de residuos y mejorar la eficiencia energética:

- 50 % - 60 % de reducción de consumo energético por reemplazo de luminarias a tecnología LED.
- Capacitaciones periódicas en buenas prácticas de gestión integral de residuos.
- Reutilización de pallets y embalajes, separación y entrega de materiales reciclables, reemplazo progresivo de autoelevadores de combustión por equipos eléctricos y etiquetado eficiente de productos e insumos, entre otros.



Concesionario de la Red
de Subte de Buenos Aires