Reporte de Sustentabilidad 2024

Hacia una movilidad segura, eficiente y sostenible.

Período **01/2024 - 12/2024**

Emova

Concesionario de la Red de Subte de Buenos Aires

Índice

Apertura

Mensaje de las autoridades de Emova..... 3

Sobre este reporte..... 5

Temas Materiales..... 7

Quiénes somos..... 9

Movilidad Sustentable..... 12

Gobernanza

Gobierno Corporativo..... 19

Ética, conducta y anticorrupción..... 21

Alineación con los ODS..... 24

Relación con grupos de interés..... 26

Negocio

Nuestras Actividades..... 29

Plan empresarial..... 30

Sostenibilidad financiera..... 31

Experiencia de Usuario e innovación..... 32

Compromiso Social

Empleo..... 40

Formación y desarrollo..... 47

Salud y seguridad..... 49

Compromiso con la comunidad y la educación..... 54

Cadena de valor..... 61

Compromiso Ambiental

Nuestro compromiso..... 65

Gestión de residuos y economía circular..... 73

Emisiones..... 76

Energía..... 78

Gestión del agua..... 80

Seguridad y emergencias..... 81

Tabla de contenidos GRI 83

Encuesta 87

Mensaje de las autoridades de Emova

Carta del Presidente

Nos enorgullece presentar el segundo Reporte de Sustentabilidad de Emova, una herramienta que consolida la gestión realizada en 2024 y refleja nuestro compromiso para brindar un servicio eficiente, seguro y sustentable.

Nuestro rol como empresa concesionaria del Subte no sólo nos posiciona como un actor clave en la movilidad urbana, sino también como una compañía comprometida con el desarrollo de soluciones que respondan a los desafíos ambientales y sociales de nuestro tiempo.

La agenda 2024 estuvo marcada por importantes inversiones en nuevas tecnologías y mejoras operativas orientadas a construir un servicio cada vez más centrado en los usuarios. A través de la incorporación de nuevos medios de pago, sistemas de información en tiempo real y mejoras en la efectividad del servicio, seguimos sumando valor a la experiencia de viaje de millones de personas.

Durante este período, la dedicación de los colaboradores de todas las direcciones y áreas de la empresa resultó fundamental para alcanzar los objetivos propuestos. También fue importante afianzar nuestra relación con los distintos grupos de interés y dar continuidad al trabajo con organizaciones sociales para impulsar acciones colaborativas con mayor impacto en la comunidad, basada en tres pilares fundamentales: cuidado del ambiente, educación e inclusión y diversidad.

En Emova asumimos la responsabilidad de contribuir activamente a una movilidad sustentable y este Reporte es una muestra de cómo transformamos esa convicción en acciones concretas, covencidos de que gestionar con responsabilidad es la única forma de avanzar.

Ing. Joaquín Acuña
Presidente

Carta de la Directora de Planeamiento Estratégico

Actualmente el 80% de la población de América Latina vive en ciudades, y en Argentina ya supera el 90%. Esto está provocando problemas de congestión, contaminación, desigualdad, accidentes, degradación medioambiental e inadecuado uso del espacio público. En este contexto, el Subte se posiciona como la mejor alternativa para moverse de forma sustentable y eficiente en la Ciudad de Buenos Aires.

Durante décadas, las grandes ciudades fueron pensadas en función del auto particular. El desafío actual es dar un giro en estas políticas y virar hacia una movilidad sostenible, incentivando el uso del transporte público en general, y en la Ciudad de Buenos Aires especialmente el Subte, que representa la mejor solución para trasladarse, ya que transporta a grandes cantidades de personas en menor tiempo y con una huella ambiental significativamente menor. En comparación con el automóvil, las emisiones de gases de efecto invernadero del Subte son mucho más bajas, lo que lo convierte en una herramienta clave en la lucha contra el cambio climático.

En América Latina, cerca del 40% de las emisiones provienen del transporte. De no modificarse esta tendencia, se estima que podrían aumentar un 60% hacia 2050. Promover el uso de medios de transporte masivo como el Subte no es solo una decisión lógica desde lo ambiental, sino una necesidad urgente.

La transición hacia un sistema de transporte más sustentable requiere inversiones estratégicas e innovación constante, para ofrecer a quienes hoy se trasladan en automóvil, una alternativa atractiva, rápida y de calidad. El Subte debe ser la columna vertebral de una ciudad moderna, con cohesión e inclusión social, y preparada para el futuro. Su uso no solo mejora la calidad de vida de sus ciudadanos, sino que también fortalece la productividad y la eficiencia urbana.

Por eso, desde Emova trabajamos para seguir impulsando una alternativa de movilidad urbana, más limpia, segura e inclusiva.

Lic. Ester Litovsky
Directora de Planeamiento Estratégico

Sobre este Reporte

Hacia una movilidad segura, eficiente y sostenible.

En 2024 reafirmamos nuestro compromiso con una movilidad urbana segura, inclusiva y sostenible, que conecta a millones de personas y genera valor para la comunidad, el ambiente y nuestros grupos de interés.

Nuestro trabajo se enfoca en gestionar de manera responsable cada aspecto de la operación del Subte y el Premetro, impulsando la innovación, la eficiencia y la mejora continua para que el transporte público sea siempre una mejor opción para el presente y el futuro de la Ciudad de Buenos Aires.

Este segundo Reporte de sustentabilidad surge del trabajo sostenido en pos de comunicar nuestros principales resultados en materia ASG (criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza) de la gestión de Sustentabilidad y Responsabilidad Social.

Luego de la publicación del primer Reporte de sustentabilidad en agosto de 2024, donde dábamos cuenta de las gestiones llevadas a cabo en los dos primeros años de operación entre el 10 de diciembre de 2021 y el 31 de diciembre de 2023, nos comprometimos a publicar reportes anuales.

Bajo este compromiso analizamos especialmente aquellos indicadores que en 2022 y 2023 nos mostraron oportunidades de mejora. Al mismo tiempo, relevamos nuevas acciones, procesos y buenas prácticas que fortalecen nuestra gestión. Como parte de este proceso, iniciamos por primera vez un análisis de materialidad**,** que marcó el comienzo de una etapa de priorización de temas relevantes para nuestros grupos de interés y alineados con los objetivos del negocio.

En este segundo proceso de reporte dimos un paso más en nuestro camino hacia una comunicación más alineada con los estándares internacionales, con especial referencia a los lineamientos del Global Reporting Initiative. También asociamos los indicadores relevados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Pacto Global. De esta manera, buscamos integrar todos aquellos temas que puedan resultar relevantes y significativos para las partes interesadas vinculadas a nuestras actividades, con el objetivo de lograr una comunicación más efectiva, estructurada y transparente.

Agradecemos el compromiso y el trabajo de todas las áreas de Emova para llevar adelante esta tarea de relevamiento y priorización, analizando y sumando iniciativas y actividades que aportan a la creación de valor económico, social y ambiental para la empresa y la comunidad en la que operamos.

Por último, tanto para el análisis de materialidad como para la realización de este documento, nos apoyamos en el asesoramiento y acompañamiento técnico del Instituto Argentino de Responsabilidad Social y Sustentabilidad (IARSE).

Este documento, se realizó utilizando como referencia los Estándares GRI. Tiene una frecuencia anual y abarca el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, tanto para la información de los temas materiales como la de los estados contables, comparativo en algunos segmentos con períodos anteriores. El presente es el segundo reporte de la compañía y es publicado en septiembre de 2025.

Ante cualquier consulta o sugerencia, los invitamos a ponerse en contacto con Mariana Giacumbo, Directora de Relaciones Institucionales y Medios de Emova Movilidad S.A. a través del siguiente correo: comunicaciones@emova.com.ar o bien, dejando sus comentarios desde la encuesta al final de este informe.

Este documento se presenta en formato digital en https://emova.com.ar/index.php/sustentabilidad/

Temas materiales

Proceso de determinación de los temas materiales

En este segundo ejercicio de reporte, uno de los principales avances fue la realización de nuestro primer análisis de materialidad, con el objetivo de fortalecer la identificación y priorización de los asuntos más relevantes para la gestión sostenible de nuestra compañía.

Este proceso se planteó como una mejora directa respecto de nuestro primer Reporte, y nos permitió profundizar el vínculo con nuestros grupos de interés, relevar sus expectativas y vincularlas con los impactos reales y potenciales de nuestras operaciones. Así, dimos un paso clave para alinear nuestros compromisos de sustentabilidad con los marcos internacionales más reconocidos, como los Estándares GRI 2021 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Contamos con el acompañamiento técnico del Instituto Argentino de Responsabilidad Social y Sustentabilidad (IARSE), con quienes diseñamos una metodología de análisis integrada, basada en los principios de doble materialidad: evaluamos tanto la importancia de cada tema para nuestros públicos de interés como su impacto en la creación de valor y desempeño de la organización.

La identificación inicial de temas surgió de referencias normativas (GRI, ISO 26000), buenas prácticas del sector y análisis de contexto. Luego fue contrastada con la realidad de Emova a través de:

- Talleres internos con referentes de todas las áreas de la empresa.
- Encuestas específicas dirigidas a grupos de interés clave (usuarios, proveedores, entes reguladores, colaboradores, comunidad).
- Revisión cruzada de la información y validación por parte del equipo directivo.

Priorización de temas materiales

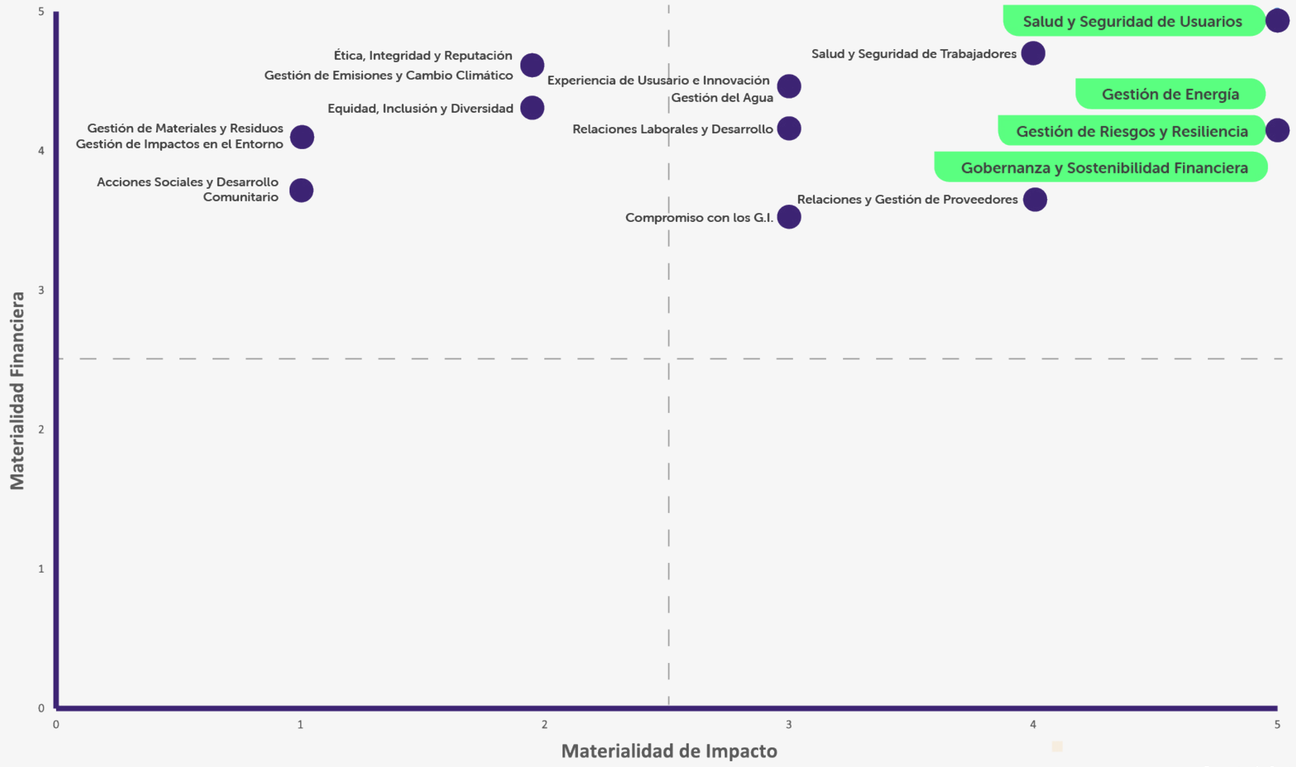
Como resultado de este proceso, definimos y jerarquizamos los 16 temas materiales que guían este reporte y estructuran nuestra estrategia ASG. Todos ellos fueron priorizados de forma participativa, tomando en cuenta su materialidad financiera y su materialidad de impacto, y representan tanto los desafíos como las oportunidades más significativas para nuestra gestión sustentable.

Esta priorización refleja la mirada integral de nuestras operaciones, tanto en el impacto que generamos como en el compromiso que asumimos con quienes se vinculan a diario con nuestro servicio. La gestión y seguimiento de estos temas se realiza a través de indicadores específicos, sobre los cuales reportamos los avances en los próximos capítulos.

Gráfico de materialidad y priorización de temas

Listado de temas materiales:

1. Salud y Seguridad de Usuarios
2. Gestión de Energía
3. Gestión de Riesgos y Resiliencia
4. Gobernanza y Sostenibilidad Financiera
5. Salud y Seguridad de Trabajadores
6. Relaciones y Gestión de Proveedores
7. Gestión del Agua
8. Experiencia de Usuario e Innovación
9. Relaciones Laborales y Desarrollo
10. Compromiso con los Grupos de Interés
11. Gestión de Emisiones y Cambio Climático
12. Ética, Integridad y Reputación
13. Equidad, Inclusión y Diversidad (DEI)
14. Gestión de Materiales y Residuos
15. Gestión de Impactos en el Entorno
16. Acciones Sociales y Desarrollo Comunitario



Quiénes somos

Acerca de Emova

Somos Emova Movilidad S.A., una sociedad integrada por Benito Roggio Transporte (BRt) y Metrovías, desde el 1° de diciembre de 2021 estamos a cargo de la operación y el mantenimiento de la Red de Subte y el Premetro en la Ciudad de Buenos Aires.

Nuestra experiencia y conocimiento técnico nos permiten brindar un servicio accesible, ágil, inclusivo y sustentable, con el objetivo de posicionar al Subte como el sistema líder de movilidad urbana en la ciudad. Impulsamos el desarrollo de un Subte inteligente: un sistema que mejora su calidad a partir de la incorporación de innovaciones tecnológicas, que permiten tanto una toma de decisiones más eficiente como una mejor experiencia de viaje para las personas usuarias, simplificando la señalética y la comunicación.

Durante esta etapa de nuestra gestión, nos ocupamos de sentar las bases de este camino, aportando una nueva impronta a la operación diaria de la compañía. Modernizamos procesos y trabajamos para que quienes utilizan el servicio —principales actores de nuestra cadena de valor— nos conozcan, confíen y reciban un servicio cada vez más eficiente y confiable.

Visión

Ser líderes en movilidad en la Ciudad de Buenos Aires, siendo reconocidos por brindar un excelente servicio a nuestros usuarios y contribuir a mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de la comunidad en la que operamos.

Misión

Nuestra misión es asegurar a los usuarios altos estándares de calidad y la mejor experiencia de viaje todos los días, mediante un servicio confiable, seguro y sustentable.

Nuestros compromisos

Confiabilidad
Valoramos la confianza en nuestra empresa y trabajamos con profesionalismo para cumplir el Contrato de Concesión, las normas y regulaciones y los acuerdos que celebramos. Entendemos las expectativas de nuestros usuarios al elegirnos y nos esforzamos por superarlas.

Seguridad
La seguridad es nuestra máxima prioridad, por eso implementamos medidas muy rigurosas que protegen a los usuarios, trabajadores y a todas las personas que acceden a la Red de Subte y el Premetro.

Calidad
Nuestro objetivo es brindar un servicio de calidad que supere las expectativas de los usuarios y nos esforzamos en ser puntuales, eficientes y amigables. Procuramos que cada usuario se sienta valorado y que pueda disfrutar de una experiencia de viaje positiva y satisfactoria.

Tecnología e innovación
Reconocemos el valor de la tecnología y aprovechamos las oportunidades que nos brinda el entorno digital para mejorar nuestros servicios. Fomentamos la cultura de la innovación y promovemos soluciones nuevas y creativas que optimicen los procesos.

Promoción del talento
Valoramos a las personas como nuestro activo más importante y trabajamos para brindarles herramientas que les permitan alcanzar su máximo potencial. Creemos que el desarrollo, el compromiso y la vocación de servicio de nuestros trabajadores son claves para brindar un excelente servicio.

Inclusión y diversidad
Valoramos las diferencias individuales y reconocemos que la diversidad en nuestros equipos nos enriquece. Creamos ambientes de trabajo inclusivos y diversos que dan, a cada uno de sus integrantes, la posibilidad de desarrollar su potencial y contribuir con su talento. Apreciamos el aporte de cada persona y trabajamos para que el mérito y el compromiso sean los principales criterios de evaluación.

Sustentabilidad
El Subte es la solución más sustentable y eficiente para la movilidad en las grandes ciudades, por eso nos comprometemos a impulsar los principios de sustentabilidad y responsabilidad social, actualizando continuamente nuestras políticas para aportar al desarrollo sustentable de nuestro país. Con este objetivo, establecemos alianzas estratégicas con organizaciones sociales e implementamos soluciones que promueven la eficiencia energética, la reducción de emisiones y la adecuada gestión de residuos.

Cronología del Subte

1913

El 1° de diciembre **se inauguró la primera etapa de la línea A** con el trayecto de Plaza de Mayo a Plaza Miserere.

1994

Desde el 1° de enero inicia la Concesión de Metrovías S.A.

2007

El 18 de octubre **se inauguró la línea H** con un trayecto entre las estaciones Once y Caseros. Es la última línea habilitada desde la inauguración de la línea E en 1944.

2021

Desde el 1° de diciembre inicia la **Concesión de Emova Movilidad S.A.**

2023

El Subte cumple 110 años de funcionamiento y Emova 2 años como concesionario de la Red.

2024

En línea con las tendencias mundiales, incorporamos **nuevos medios de pago** para ingresar al Subte.

Movilidad Sustentable

El Subte, medio de transporte sustentable por excelencia

Nuestra propuesta de negocio se basa en lograr que la gestión de nuestras actividades sea integral y responsable, incorporando de forma transversal los aspectos sociales, ambientales y financieros de la empresa.

Entendemos que la movilidad sostenible es una herramienta clave para construir comunidades prósperas, verdes e inclusivas, al tiempo que impulsa el desarrollo de las economías locales. Como sistema de transporte público, asumimos la responsabilidad de operar con eficiencia y compromiso ambiental. Por eso, en Emova trabajamos para promover una forma más ecológica de conectar a las personas, contribuyendo al equilibrio urbano y a la mejora de la calidad de vida.

Prestamos un servicio indispensable que brinda soluciones de movilidad de bajo impacto ambiental y alta capacidad operativa sosteniendo la actividad económica y manteniendo vitales los centros urbanos. Esta función estratégica del Subte genera efectos positivos en términos de productividad, competitividad y equidad territorial.

En la Ciudad de Buenos Aires, el Subte es un actor central para garantizar la movilidad sostenible. Modela la urbanización, reduce el uso intensivo del automóvil y contribuye directamente a mitigar el cambio climático.

Nos impulsa la certeza de que no puede haber una ciudad sostenible sin un sistema de transporte público sólido, accesible y de bajo impacto. La movilidad sostenible es indispensable para reducir la pobreza, mejorar la salud pública y alcanzar una prosperidad compartida.

Reduce la **contaminación visual**

Conecta a las personas

Fomenta la **integración urbana**

Promueve el **turismo**

Reduce la congestión del tráfico

Disminuye los **siniestros viales**

¿Por qué el Subte es la solución más sustentable y eficiente para la movilidad en las grandes ciudades?

- Disminuye la generación y emisión de gases de efecto invernadero: un trayecto estándar en auto genera aproximadamente 900 g de CO_2, mientras que el mismo recorrido en Subte emite solo 200 g.

- Promueve efectos positivos en la economía, conectando a las personas con sus empleos, estudios, servicios y actividades de ocio.

- Reduce la ocupación de la vía pública, priorizando espacios para peatones, ciclistas y otras formas de movilidad de bajo impacto ambiental.

El Subte es la **solución más sustentable y eficiente** para viajar en las grandes ciudades.

Transporta la misma cantidad de personas que 900 autos.

Red de Subte y Premetro

Somos responsables de la operación y mantenimiento de la Red de Subte y el Premetro de la Ciudad de Buenos Aires, el sistema de transporte público subterráneo más antiguo de América Latina y una pieza clave para la movilidad urbana en la ciudad.

Subte

En la Red de Subte circulan trenes de diversas marcas y modelos, entre los que se destacan unidades de última generación que fueron incorporadas durante los últimos años. Nuestro personal se encuentra plenamente capacitado para operar y realizar el mantenimiento de toda la flota, asegurando la confiabilidad y eficiencia del servicio.

La Red de Subte cuenta con:

56,57 km de extensión

6 líneas activas: A, B, C, D, E y H

90 estaciones operativas

Flota diversa entre la que se destacan las formaciones Alstom 300, integradas por coches modernos con tecnología adaptada al sistema.

Premetro

El Premetro es un tren liviano de superficie que funciona como una prolongación de la Línea E, extendiéndose hacia el sur de la Ciudad y conectando barrios como Villa Soldati y Villa Lugano con el resto de la Red de Subte.

Este sistema cumple un rol esencial de integración territorial, mejorando el acceso al transporte en zonas clave y facilitando el desarrollo urbano.

Características del Premetro:

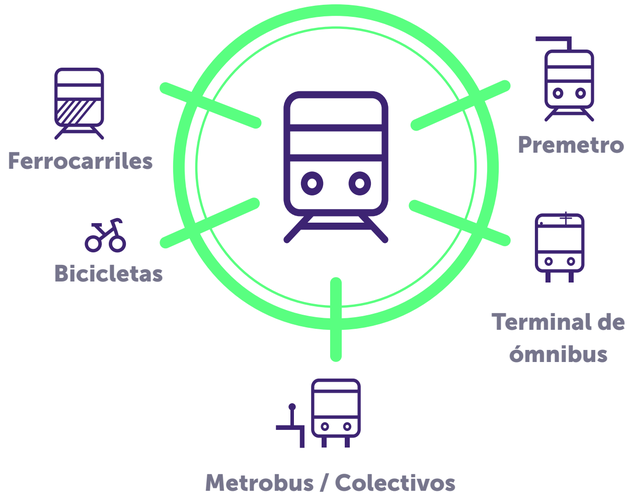
7,76 km de extensión

2 ramales

18 paradas distribuidas a lo largo de la traza

Conexiones

Nuestro sistema facilita la conectividad con múltiples medios de transporte de superficie, mejorando la integración de la red de movilidad urbana de Buenos Aires. Las estaciones permiten conexiones con colectivos, ferrocarriles metropolitanos y otros modos de transporte, optimizando el tiempo de viaje y reduciendo el uso del transporte privado.



Destacados de Gestión 2024

Inicio de la extensión del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 a las Líneas A, E, Premetro y talleres.

Tratamiento y disposición final de **157 t de residuos sólidos y 453.517 l** de líquidos con hidrocarburos.

Eficiencia energética: Reemplazo de **luminarias por tecnología LED** y tableros eléctricos inteligentes. **Recupero del 30%** con frenado regenerativo en toda la red.

+ 83.000 horas de capacitación para el personal, alcanzando al 94,5% de los colaboradores.

Reconocimiento a **360 colaboradores** por desempeño, innovación y compromiso con la calidad y la seguridad.

+ 230 personas participaron del programa Puertas Abiertas, con recorridos inclusivos por la Red.

USD 3.500.000 invertidos en la incorporación de la modalidad multipago en el Subte, una alternativa más tecnológica, ágil y accesible.

Desarrollamos nuestro **Programa de Integridad** a través de: Código de Ética y Conducta Empresarial, Política Anticorrupción y Protocolo de Relaciones con la Administración Pública.

Evaluación y alta de **proveedores** incorporando criterios de certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001.

Fortalecimiento del control y seguimiento de indicadores de **seguridad operacional** para usuarios y trabajadores.

Gobernanza

TM: Gobernanza y Sostenibilidad Financiera - Ética, Integridad y Reputación - Gestión de Riesgos y Resiliencia - Relación y Compromiso con los Grupos de Interés

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-28, 2-29, 3-2, 205-1, 205-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 418-1

Gobierno corporativo

Estructura de la toma de decisiones

Durante 2024 llevamos a cabo un rediseño organizacional orientado a fortalecer nuestra capacidad de gestión integral, la coordinación entre áreas estratégicas y la agilidad en la toma de decisiones. Este nuevo esquema se refleja en el organigrama institucional actualizado (ver gráfico página 20).

La estructura está encabezada por nuestro presidente, Joaquín Acuña, quien además ejerce funciones de Director Ejecutivo. Bajo su responsabilidad se articulan las áreas estratégicas de la organización, entre ellas: Administración de Contratos y Logística, Operaciones, Mantenimiento e Ingeniería, Recursos Humanos, Procesos y Seguridad Operacional, Planeamiento Estratégico, Asuntos Legales, Administración y Finanzas, Relaciones Institucionales y Medios.

Estas áreas mantienen una dinámica de interacción fluida, con reuniones semanales que permiten alinear criterios operativos, técnicos y estratégicos, identificar riesgos emergentes y tomar decisiones ágiles en función de la sostenibilidad operativa del servicio.

Toma de decisiones

La dirección ejecutiva se apoya en un esquema de gobernanza colaborativa, donde los principales responsables de área participan en reuniones periódicas para revisar el desempeño, consensuar planes de acción y promover mejoras continuas.

El presidente lidera semanalmente una reunión con todos los directores y con la Gerencia de Administración de Contratos y Control de Gestión, consolidando así una gestión transversal e integrada. Esta modalidad de trabajo fortalece la visión sistémica de nuestra operación y refuerza la corresponsabilidad en la implementación de nuestras políticas alineadas a los criterios ASG.

Conflicto de intereses

Nos regimos por un marco de integridad que establece con claridad los deberes de conducta esperados por parte de todos los integrantes de la organización. Directores, gerentes y colaboradores se comprometen a actuar con transparencia, buena fe y priorizando siempre los intereses de la empresa y del servicio público que brindamos.

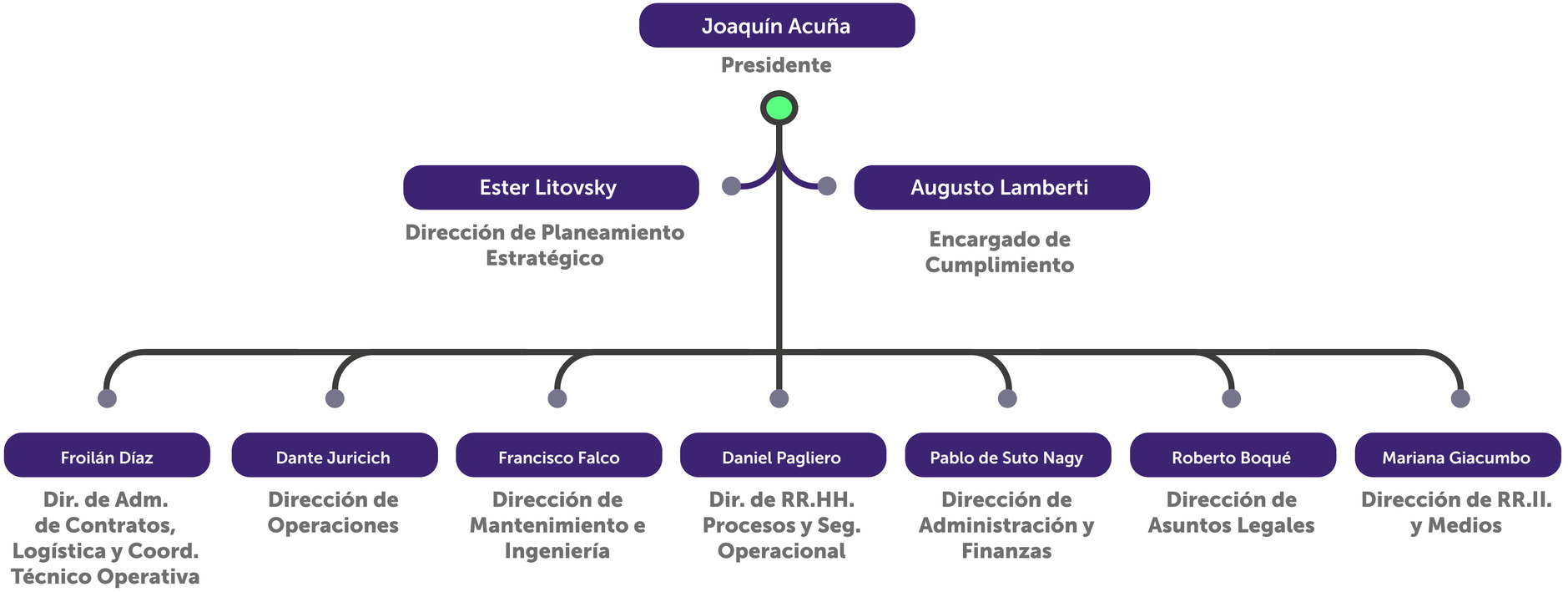
Ante cualquier situación que pudiera suponer un conflicto de interés, el colaborador tiene la responsabilidad de informar de inmediato a su superior jerárquico y, posteriormente, al Encargado de Cumplimiento, quien es responsable del seguimiento de estos procedimientos. Esta política contribuye a preservar la imparcialidad y la transparencia en la toma de decisiones, a la vez que promueve un entorno de confianza en toda la organización.

Gestión de Riesgos y Resiliencia

Asimismo, uno de los focos de nuestra gestión directiva es la identificación temprana de riesgos operativos, financieros y reputacionales, lo que nos permite diseñar respuestas ágiles y fortalecer la resiliencia de nuestras operaciones ante escenarios de cambio. Esta mirada preventiva y estratégica es clave para garantizar la continuidad del servicio, proteger nuestros activos críticos y sostener la confianza de los grupos de interés.

Dirección ejecutiva

Nuestro organigrama de autoridades está conformado de la siguiente manera:



Ética, conducta y anticorrupción

Programa de integridad

En Emova desarrollamos nuestro programa de integridad a través de la adhesión y aplicación de tres instrumentos fundamentales: el Código de Ética y Conducta Empresarial, la Política Anticorrupción y el Protocolo de Relaciones con la Administración Pública, todos ellos implementados por nuestra controlante CLISA – Compañía Latinoamericana de Infraestructura & Servicios S.A.

Estos documentos están disponibles para consulta pública en nuestro sitio web (www.emova.com.ar), y representan nuestro compromiso con una gestión transparente, ética y responsable. Constituyen un marco normativo que unifica criterios, define principios rectores, y establece procedimientos concretos para garantizar una conducta alineada con los valores que promovemos: el respeto, el cumplimiento normativo, la honestidad, la integridad y la transparencia.

Principios y lineamientos de conducta

A través del Código de Ética, asumimos compromisos como:

- Cumplir con la legislación vigente y con nuestras normas internas.

- Promover una cultura de lucha contra la corrupción, basada en el principio de “tolerancia cero”.

- Disponer los recursos necesarios para prevenir, detectar y sancionar prácticas ilícitas.

- Investigar con celeridad cualquier denuncia, bajo principios de confidencialidad y no represalia.

- Brindar formación continua en ética y cumplimiento a todos los colaboradores.

- Aplicar sanciones disciplinarias cuando se incumplan estos lineamientos, incluyendo casos de encubrimiento.

El Programa de Integridad se complementa con un canal de denuncias seguro y confidencial libre de represalias, disponible mediante correo electrónico y formulario web, que permite reportar violaciones a cualquiera de estos principios. Además, contamos con un Encargado de Cumplimiento, Augusto Lamberti, certificado por la International Federation of Compliance Associations (IFCA), cuya designación es realizada por el Directorio por un período de tres años.

Este responsable lleva adelante la implementación, monitoreo y actualización del programa, y asegura su integración en la cultura organizacional de Emova.

Programa de Integridad

Política Anticorrupción y relaciones institucionales

Nuestra Política Anticorrupción define con claridad las pautas de comportamiento que deben guiar al Directorio y a todo el personal en su vínculo con terceros, con foco en la prevención, detección, investigación y remediación de actos corruptos.

Por su parte, el Protocolo de Relaciones con la Administración Pública regula las interacciones con funcionarios públicos de todos los niveles, para garantizar el respeto a las normas y la prevención de prácticas indebidas. A través de estos instrumentos, fortalecemos nuestra responsabilidad como empresa concesionaria de un servicio público estratégico.

Derechos humanos, inclusión y equidad

Desde Emova promovemos el respeto y la promoción de los derechos humanos como base de todas nuestras acciones. Tomamos como referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos (2011), y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (2015).

Adoptamos una política de tolerancia cero frente a la esclavitud moderna o trata de personas, y promovemos un entorno laboral justo, diverso y libre de discriminación.

Fomentamos activamente la diversidad y la igualdad de oportunidades en nuestras prácticas de empleo, independientemente del origen, género, edad, discapacidad, nacionalidad, situación migratoria, religión, identidad de género u orientación sexual. Las decisiones de contratación se basan exclusivamente en los requisitos del puesto y la idoneidad de cada candidato/a.

Formación, compromisos y debida diligencia

Todas las personas que se incorporan a Emova reciben capacitación en ética e integridad como parte de su proceso de inducción. Esta formación también se refuerza de forma anual para alertar sobre riesgos específicos vinculados a cada área.

Todos nuestros colaboradores internos deben firmar una Declaración de Compromiso y Cumplimiento al Código de Ética. Lo mismo aplica a los proveedores y colaboradores externos, quienes también son evaluados por procesos de debida diligencia antes de formalizar cualquier vínculo comercial. Estos procesos incluyen chequeos formales sobre trayectoria, legalidad, antecedentes y experiencia sectorial.

Esta práctica asegura que todas las personas vinculadas a nuestra cadena de valor comprendan y compartan nuestro estándar ético.

Comités de cumplimiento y auditoría

Nuestra empresa controlante, CLISA, cuenta con un Comité de Cumplimiento y un Comité de Auditoría, ambos conformados mayoritariamente por directores independientes. Estos comités son designados por el Directorio y actúan con independencia operativa y acceso a toda la información necesaria para ejercer sus funciones.

El Comité de Cumplimiento supervisa la implementación del Programa de Integridad y brinda asesoramiento continuo a las empresas del grupo. Por su parte, el Comité de Auditoría tiene entre sus funciones principales la verificación de la aplicación de los procedimientos de control interno, contribuyendo al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la ética y la responsabilidad.

Nuestro compromiso con la gestión sostenible

Enfoque ASG

En Emova creemos firmemente que una gestión basada en los criterios ASG —ambientales, sociales y de gobernanza— es esencial para garantizar la creación de valor a largo plazo. La identificación, evaluación y monitoreo sistemático de estos aspectos impacta directamente en nuestra capacidad de sostener un negocio eficiente, transparente y resiliente.

Alineamos nuestra estrategia de sustentabilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por Naciones Unidas, lo que nos permite avanzar hacia un modelo de desarrollo equilibrado, inclusivo y con impacto positivo en las comunidades donde operamos.

Trabajar desde la perspectiva ASG implica adoptar prácticas que reduzcan el impacto ambiental de nuestras actividades, que promuevan el bienestar de las personas y que aseguren una gobernanza sólida y ética. En el plano ambiental, implementamos acciones para disminuir nuestra huella de carbono, optimizar el consumo de recursos y minimizar la contaminación local y sonora. En lo social, priorizamos la seguridad de las personas, la inclusión y el desarrollo integral de nuestros equipos de trabajo y usuarios. En materia de gobernanza, fortalecemos la ética organizacional, la rendición de cuentas y la transparencia en la toma de decisiones.

La incorporación de estos criterios a nuestra operación forma parte de un camino de mejora continua, con el que buscamos fortalecer nuestra legitimidad y profundizar el vínculo con nuestros grupos de interés. Para nosotros, la sostenibilidad no es una acción aislada, sino un eje que cada vez más orienta nuestra estrategia corporativa. Aspiramos a operar de manera rentable, consciente y responsable, aprendiendo y evolucionando constantemente frente a los desafíos del presente y del futuro.

Al integrar de forma transversal los principios ASG, buscamos contribuir activamente a la transformación del transporte público, siendo capaces de adaptarnos a las nuevas demandas de la sociedad y a los desafíos de un mundo en permanente cambio.

Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Emova coordinamos nuestra estrategia de sustentabilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, eligiendo enfocarnos en aquellos donde podemos aportar mayores impactos.

Además, incorporamos los ODS como referencia estratégica, monitoreando nuestro aporte a cada uno de estos objetivos en todos los capítulos del reporte.

ODS 4 – Educación de calidad

En 2024 lanzamos el Programa de Movilidad Sustentable el cual incluyó talleres en siete escuelas técnicas cercanas a nuestra red, donde los estudiantes desarrollaron campañas de concientización para sus comunidades.

ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura

Impulsamos un sistema de transporte moderno y eficiente, incorporando mejoras tecnológicas e infraestructura sostenible. Brindamos a los usuarios más y mejor información para planificar sus viajes de forma inteligente.

ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles

Promovemos el transporte público como eje de urbanismo ambientalmente equilibrado y accesible para todos los vecinos.

ODS 13 – Acción por el clima

Desplegamos campañas en el Día Mundial por la Reducción de Emisiones de CO_2, donde comunicamos los beneficios del subte como opción eficiente y de baja emisión.

ODS 17 – Alianzas para lograr los objetivos

Establecimos vínculos con ONGs e instituciones como Fundación Cimientos, ASAC, y Bocalán Argentina, fortaleciendo colaboraciones que promueven educación, inclusión y accesibilidad.

Membresías, redes y alianzas

Participación internacional

En Emova fomentamos el intercambio técnico y la mejora continua a través de nuestra participación en redes internacionales de alto prestigio. Esta vinculación nos permite colaborar con operadores de transporte líderes, compartir experiencias y adoptar buenas prácticas para fortalecer la gestión, la operación y la planificación del servicio.

Somos miembros activos de la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS), una entidad que agrupa sistemas de metro, trenes suburbanos y tranvías de Latinoamérica, España y Portugal. Nuestra directora de Planeamiento Estratégico, Ester Litovsky, coordina el Comité de Planificación de ALAMYS, aportando una mirada estratégica desde el contexto argentino.

También integramos la red CoMET – Community of Metros, coordinada por el Railway Technology Strategy Centre del Imperial College de Londres. Este consorcio reúne a 47 sistemas de metro de 44 ciudades, entre los que se encuentran Berlín, Hong Kong, Londres, Ciudad de México, Nueva York, París, Santiago de Chile, San Pablo, Tokio y Seúl. En este ámbito se desarrollan estudios comparativos y se identifican buenas prácticas que contribuyen a mejorar el rendimiento de los sistemas. Actualmente, la presidencia del Steering Committee está a cargo de nuestra representante, lo que reafirma nuestra posición activa en el liderazgo regional y global del sector.

Además, formamos parte de la Unión Internacional de Transporte Público (UITP), una organización que nuclea a los principales actores del transporte público a nivel mundial. Con más de 1900 organizaciones miembro en 100 países, UITP impulsa una visión compartida sobre movilidad sustentable. En este espacio, Ester Litovsky se desempeña como presidenta de la división de Latinoamérica y Vicepresidenta a nivel Internacional (períodos 2021-2023 / 2023-2025).

Participación nacional

A nivel local, promovemos activamente los principios de la gestión sostenible a través de nuestra membresía en el Instituto Argentino de Responsabilidad Social y Sustentabilidad (IARSE). Esta red de empresas, organizaciones y referentes promueve la transformación del sector privado hacia modelos de gestión más éticos, inclusivos y responsables.

Nuestra adhesión al IARSE nos permite mantenernos alineados con las mejores prácticas nacionales en materia de sustentabilidad, intercambiar conocimientos con otros actores comprometidos, y potenciar nuestra estrategia de responsabilidad social con una mirada integral. Participamos regularmente en espacios de formación, diálogo y construcción colectiva que ofrece la red.

Relación con grupos de interés

En Emova mantenemos un **vínculo permanente y estructurado** con nuestros grupos de interés, construyendo un diálogo basado en la confianza, la transparencia y la integración de sus expectativas en nuestros procesos de decisión.

Identificación y priorización

Durante nuestro primer análisis de materialidad (2024-2025), trabajamos con el IARSE en la definición de 9 públicos clave. Este proceso combinó talleres internos, encuestas y validación directiva para asegurar que las preocupaciones y expectativas de cada grupo se integren a nuestra estrategia ASG.

Mecanismos de comunicación

Público de interés	Subgrupo	Canales de interacción
Usuarios	Habituales, ocasionales, personas con discapacidad	Atención al Usuario, redes sociales, encuestas de satisfacción, programa educativo
Colaboradores	Personal propio y tercerizado	Plataforma interna, capacitaciones, reuniones de equipo, canal de denuncias
Sindicatos	Representantes gremiales	Reuniones paritarias, mesas de diálogo
Proveedores	Críticos y no críticos	Debida diligencia, evaluaciones, cláusulas contractuales, capacitaciones
Reguladores y entes públicos	SBASE, GCBA, organismos técnicos	Reportes operativos, auditorías, reuniones técnicas
Accionistas	Grupo empresario (CLISA)	Reportes institucionales, asambleas, reuniones directivas
Comunidad	Vecinos, instituciones barriales, OSC aliadas	Jornadas abiertas, talleres educativos, acciones comunitarias
Medios de comunicación	Prensa generalista y especializada	Comunicados, entrevistas, conferencias
Academia y referentes sectoriales	Escuelas técnicas, universidades, centros de estudio	Convenios, charlas, Programa Puertas Abiertas y participación en foros

Esta interacción con nuestros públicos de interés nos permiten:

- Identificar oportunidades de mejora y necesidades no satisfechas.
- Alinear nuestra gestión a las expectativas reales del entorno.
- Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.

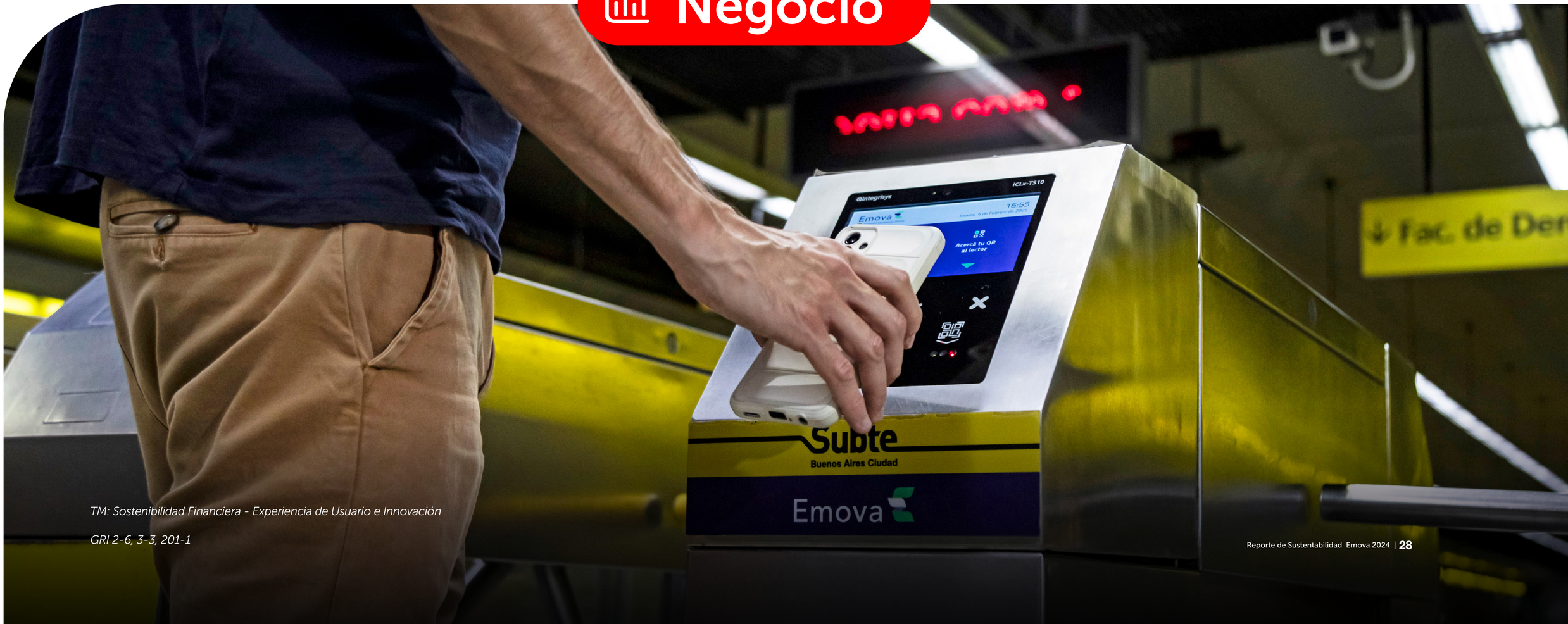
Gestión de denuncias y privacidad

Canal de denuncias

A través del canal de denuncias disponible en nuestra web, que incluye correo electrónico y formulario online, recibimos consultas, sugerencias y alertas sobre incumplimientos. Estas comunicaciones son tratadas con confidencialidad, bajo principios de no represalia y protección de datos personales.

Trabajamos activamente para que quienes nos eligen, nos acompañan o interactúan con nosotros sepan que sus voces tienen impacto y posibilidad de transformación.

Negocio



TM: Sostenibilidad Financiera - Experiencia de Usuario e Innovación

GRI 2-6, 3-3, 201-1

Nuestras actividades

En Emova tenemos la responsabilidad de garantizar que el Subte y el Premetro funcionen como un sistema de transporte confiable, moderno y sostenible, ofreciendo cada día una experiencia de viaje segura, accesible y de calidad para quienes se mueven por la Ciudad de Buenos Aires.

Conjugamos eficiencia operativa, innovación tecnológica y compromiso social para que el servicio esté a la altura de las necesidades urbanas actuales. Esto implica operar bajo un enfoque de sostenibilidad financiera, optimización de recursos y mejora continua de la experiencia del usuario.

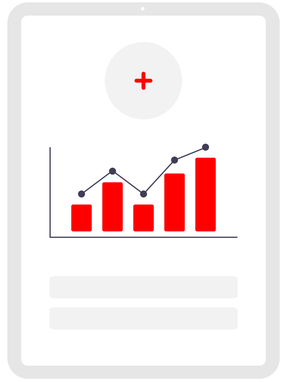
Cómo lo hacemos

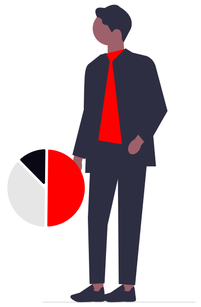
Nuestro modelo de negocio se basa en la planificación a largo plazo, la incorporación de nuevas tecnologías, la gestión responsable de los recursos y la digitalización progresiva de procesos. Estos pilares nos permiten sostener un esquema de mantenimiento sistemático, garantizar la disponibilidad del material rodante y ofrecer soluciones que agilicen el acceso al servicio y fortalezcan la interacción con quienes lo utilizan.

A través de inversiones concretas, como el nuevo sistema de medios de pago, y programas participativos con nuestros usuarios y colaboradores, damos respuesta a los desafíos operativos y mejoramos la experiencia de viaje con una mirada centrada en las personas.

Nuestro compromiso

Brindamos un servicio ágil, inclusivo y sustentable. Convencidos de que el transporte público es una herramienta clave para la equidad urbana, la productividad y la transición hacia ciudades más resilientes, trabajamos para hacer de cada trayecto un recorrido más eficiente, conectado y humano.





Plan empresarial

En el marco de nuestra actual concesión, desarrollamos un Plan Empresarial integral, presentado en la instancia de licitación, que establece los lineamientos estratégicos y operativos con los que buscamos consolidar un Subte sustentable, eficiente y centrado en la experiencia del usuario.

Este plan parte de una mirada sistémica del transporte urbano, y toma como referencia los principios de las Smart Cities —ciudades inteligentes—, aquellas que integran innovación tecnológica, inclusión y sostenibilidad para mejorar la calidad de vida de las personas y promover entornos más equitativos, accesibles y resilientes.

Nuestra propuesta de valor apunta a acompañar a la Ciudad de Buenos Aires en su transición hacia un modelo de movilidad sustentable. Para ello, impulsamos un sistema de transporte que mantenga a las personas usuarias informadas, conectadas, seguras y contenidas, que reduzca su impacto ambiental mediante el tratamiento responsable de residuos, que mejore la accesibilidad y eleve progresivamente los estándares de servicio.

Creemos que el Subte debe ser un elemento estructurador de la movilidad urbana, capaz de articular las dinámicas de una ciudad en expansión, responder a las nuevas exigencias de viaje, y al mismo tiempo garantizar una operación eficiente, amigable y con visión de futuro.

Sostenibilidad financiera

Desde el inicio de nuestra gestión al frente de la concesión de la Red de Subte de Buenos Aires, en diciembre de 2021, asumimos que la sostenibilidad financiera debía ser un pilar central de nuestra operación. Como consorcio integrado por Benito Roggio Transporte S.A. y Metrovías S.A., y con una sólida trayectoria en gestión ferroviaria, entendimos que una operación eficiente, moderna y resiliente requiere de un enfoque económico responsable, que garantice tanto la estabilidad de la empresa como la calidad del servicio que prestamos a diario.

Este principio guía nuestras decisiones e inversiones. A partir de una planificación financiera de largo plazo, priorizamos acciones que fortalezcan nuestro esquema de mantenimiento, optimicen procesos operativos y permitan incorporar tecnologías e innovaciones orientadas a mejorar la experiencia de viaje de los usuarios.

La sostenibilidad financiera no es solo un atributo interno: también es una forma concreta de construir confianza con nuestros grupos de interés, especialmente con quienes utilizan el servicio, con los organismos reguladores y con nuestros socios estratégicos. Comunicar con claridad cómo transformamos los recursos disponibles en resultados tangibles es parte de nuestro compromiso con la transparencia, la mejora continua y la creación de valor sustentable.

Los coches sumaron un total de

43,8 millones

de kilómetros recorridos,

Durante la hora pico, se mantuvo un promedio de

82,96 formaciones

con 427 coches funcionando simultáneamente.

Experiencia de usuario e innovación

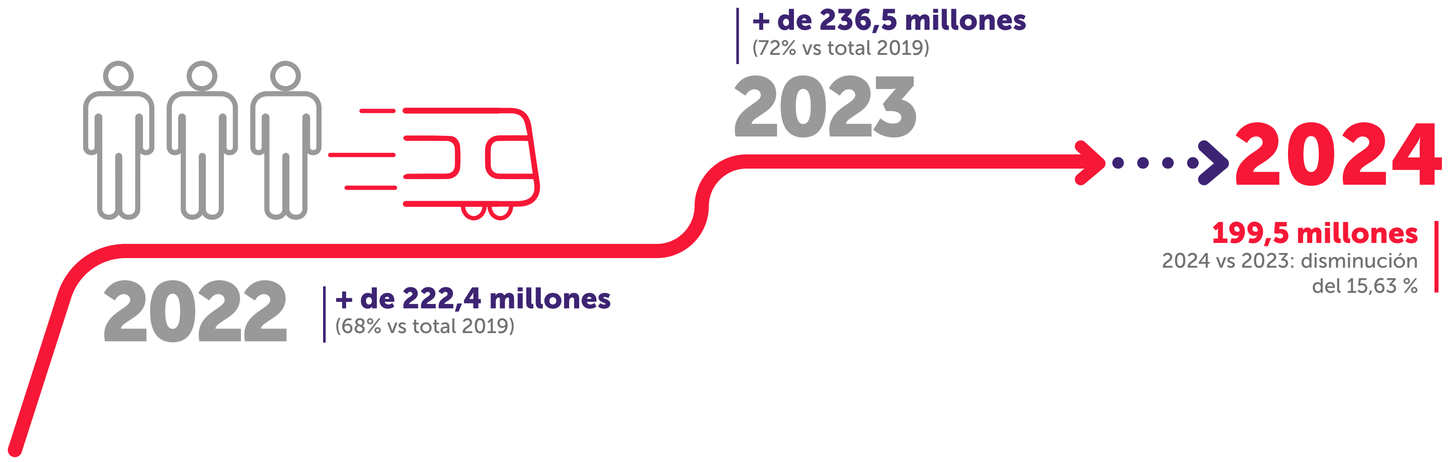
En Emova colocamos a las personas usuarias en el centro de nuestra gestión. Entendemos que la calidad de su experiencia no se limita al viaje en sí, sino que abarca desde el acceso a la red, los medios de pago, la información disponible, la atención recibida y las condiciones generales del entorno. Por eso, trabajamos de forma transversal con distintas áreas para construir un Subte cada vez más simple, eficiente, accesible y adaptado a las nuevas necesidades.

Usuarios transportados

El total de usuarios pagos transportados en 2024 representó una disminución del 15,63 % respecto del año anterior. Este descenso se vincula principalmente al cierre operativo durante dos meses de la Línea D – una de las que transporta más cantidad de pasajeros -, debido a la renovación del sistema de señales CBTC, además del atraso tarifario respecto de los colectivos. También influyó la estacionalidad con caídas pronunciadas en los meses de verano e invierno, y la transición tecnológica en los medios de pago, que pudo haber generado adaptaciones en los hábitos de uso. Adicionalmente, es importante considerar que 2023 fue un año de alta demanda, marcado por el efecto rebote post pandemia y el restablecimiento total de la presencialidad en múltiples ámbitos. Aun así, sostenemos un nivel de operación robusto y trabajamos para seguir mejorando la experiencia de viaje.

Mes	2022	2023	2024
Enero	9.548.051	16.053.644	13.494.355
Febrero	12.358.021	15.542.583	12.104.011
Marzo	17.747.875	20.653.483	18.256.733
Abril	18.918.107	19.076.704	21.185.319
Mayo	19.470.131	19.607.110	19.259.702
Junio	20.017.849	19.480.598	14.765.050
Julio	20.658.100	20.353.388	17.356.368
Agosto	22.053.939	21.283.744	18.167.993
Septiembre	21.907.779	21.411.263	17.745.711
Octubre	20.552.704	21.312.164	16.581.238
Noviembre	21.060.181	21.930.235	15.480.885
Diciembre	18.171.426	19.822.711	15.168.167
TOTAL	**222.464.163**	**236.527.627**	**199.565.532**

**Usuarios transportados por año (Medición en usuarios pagos)*



Ranking de estaciones

El siguiente gráfico muestra las estaciones con mayor volumen de ingresos durante 2024, lo que permite identificar los puntos con más concentración de pasajeros en la red. Este indicador nos ayuda a planificar acciones específicas de mantenimiento, accesibilidad, comunicación y refuerzo operativo, especialmente en aquellas estaciones con alta demanda. Comparar estos datos con años anteriores nos permite además analizar tendencias de movilidad urbana y responder con mayor precisión a las necesidades de las personas usuarias.

* Construcción en base al número de ingresos de usuarios a la estación a través de molinetes.

Línea | Estación*

- C Constitución
- C Retiro
- A San Pedrito
- B Rosas
- B Federico Lacroze
- D Congreso de Tucumán
- B Leandro Alem
- B Malabia
- B Carlos Pellegrini
- A Plaza de Mayo

Transformación digital: nuevos medios de pago

Durante 2024 implementamos una de las innovaciones más relevantes de los últimos años: la modalidad multipago. A partir de diciembre, los usuarios pueden abonar sus viajes utilizando tarjetas de crédito y débito, celulares, relojes inteligentes y otros dispositivos con tecnología NFC o código QR, directamente en el molinete.

Este cambio fue posible gracias al recambio tecnológico de los más de 600 validadores, configurados y testeados por nuestro equipo técnico en el Taller Bonifacio. La actualización incluyó el diseño de un nuevo housing, la instalación en toda la red y una campaña de comunicación que promovió los beneficios de este nuevo sistema, alineado con las prácticas de ciudades como Nueva York, Londres y París. La adopción fue alta y progresiva, y permitió agilizar los ingresos y facilitar la inclusión digital.

Centros de Atención al Usuario y migración a SUBE

Durante 2024 también modernizamos la gestión de pases y abonos especiales, migrando los antiguos cartones Subtepass a la tarjeta SUBE personalizada. Esta transformación permitió eliminar soportes físicos poco sostenibles, reducir costos operativos y mejorar la autonomía de los usuarios.

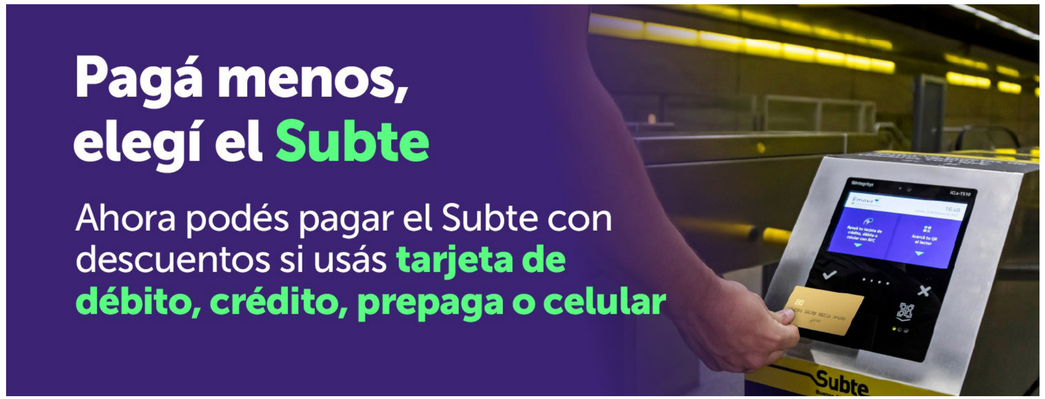
Los beneficios sociales y de tarifa diferencial ahora se gestionan 100 % online, mediante un formulario sencillo.

En el año se migraron
49.518 franquicias activas

26.432 de manera automática

23.086 con asistencia personalizada desde los Centros de Atención al Usuario (CAU).

Los beneficiarios incluyen personas con discapacidad, jubilados con haberes mínimos (ambos con gratuidad), y grupos con tarifa diferencial como docentes, estudiantes y sectores en situación de vulnerabilidad.



Normas de convivencia y cultura del respeto

Durante todo el año reforzamos nuestras campañas sobre normas de convivencia en el Subte, promoviendo el respeto mutuo, la seguridad, la limpieza y el uso adecuado de los espacios. A través de mensajes en estaciones, redes sociales y piezas gráficas, alentamos prácticas como el uso responsable de escaleras mecánicas, la prioridad para personas con movilidad reducida y la correcta disposición de residuos.

Fortalecimiento de la Comunicación y la Calidad en la Atención al Usuario

Con el foco puesto en mejorar la experiencia de viaje, durante 2024 impulsamos diversas iniciativas orientadas a optimizar la comunicación y elevar la calidad del servicio.

• Implementamos un nuevo diseño en los frentes de boletería, con un formato optimizado y de lectura simple, que facilita el acceso a la información.

• Desarrollamos un nuevo diseño de cartelería de horarios para los accesos a las estaciones, que incorpora información unificada sobre el traslado de bicicletas y mascotas. Esta mejora busca brindar a los usuarios una comunicación más clara sobre las normas de ingreso a la Red de Subte.

• Implementamos una evaluación anónima de la calidad del servicio mediante la figura del cliente oculto, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y elevar los estándares de atención, contribuyendo a una experiencia de viaje más satisfactoria y eficiente.

Certificaciones de calidad

Nuestro compromiso con un servicio de excelencia también se respalda en estándares internacionales. En 2024:

• Mantuvimos la certificación ISO 9001 de Gestión de Calidad para toda la red.

• Ampliamos la certificación ISO 14001 de Gestión Ambiental en la Línea H.

• Alcanzamos la certificación ISO 45001:2018 por Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en esa misma línea.

• Iniciamos gestiones para extender los alcances de las normas 14001 y 45001 a las líneas A, E y al Premetro, incluyendo sus talleres.

Estas certificaciones se integran a nuestro modelo de mejora continua, con foco en el usuario, el medioambiente y el bienestar de nuestros equipos.

Comunicación accesible

Como parte de nuestro compromiso con la inclusión, desarrollamos una Guía de Uso del Subte en lenguaje claro y accesible. Está orientada a quienes usan el servicio por primera vez o enfrentan barreras culturales, lingüísticas o cognitivas. Esta herramienta busca democratizar el acceso al sistema de transporte, reforzando nuestra visión de movilidad como un derecho.

Proyecto padrinos de estaciones

En 2024 implementamos la segunda edición del Programa de Padrinos de Estaciones, con la participación voluntaria de 72 colaboradores de distintas áreas de la compañía. Este programa busca generar alertas tempranas sobre desvíos en la experiencia del usuario, observando detalles que van desde señalética hasta condiciones del entorno.

Las observaciones se canalizan por WhatsApp hacia el equipo del Puesto Central de Operaciones (PCO), que las deriva al responsable de cada línea. En el año se gestionaron:

317 formularios de observaciones

287 alertas al equipo de Compromiso con el Usuario

620 mensajes derivados al área de Información al Usuario (IAU)

Estamos en contacto

Tenemos diferentes canales de comunicación para estar conectados con nuestros usuarios.

Centro de Atención al Usuario:
Estación Correo Central, Línea E

Línea directa: 0800 333 6682

Formulario web emova.com.ar

Línea de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires 147, para reclamos.

En redes sociales como **@Emova_arg**

Información de servicio para la prensa

Con el objetivo de asegurar que la información operativa llegue a más personas, continuamos gestionando un canal de comunicación especial con periodistas, específicamente con aquellos dedicados a transporte y tránsito, para mantenerlos informados sobre el estado del servicio en tiempo real y responder a todas sus consultas.

También, trabajamos activamente en que los periodistas conozcan el funcionamiento de la operación y los diferentes procedimientos y protocolos que aplicamos ante eventualidades. Esto incluye la organización de visitas especiales a nuestras instalaciones.

Compromiso Social

TM: Salud y Seguridad de Trabajadores - Salud y Seguridad de Usuarios - Relaciones Laborales / Desarrollo Profesional y Personal - Equidad, Inclusión y Diversidad (DEI) - Acciones Sociales y Desarrollo Comunitario - Relaciones y Gestión de Proveedores

GRI: 2-7, 2-8, 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-25, 2-26, 3-3, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 413-1, 414-1, 414-2

Empleo

Nuestra gente

En Emova creemos que nuestro principal activo son las personas que hacen posible cada día el funcionamiento del Subte y el Premetro. Formamos equipos con personas comprometidas, proactivas, con vocación de servicio, visión de futuro y capacidad para liderar procesos, aprender y colaborar. Su talento, experiencia y compromiso con los usuarios son esenciales para alcanzar los objetivos de excelencia que nos proponemos.

Trabajamos para brindar a cada persona las herramientas necesarias para que pueda desarrollarse profesional y personalmente, en un entorno de respeto, inclusión y reconocimiento. Sabemos que un equipo motivado, acompañado y con oportunidades reales de crecimiento no solo fortalece el bienestar laboral, sino que también se traduce directamente en la calidad del servicio que prestamos a la comunidad.

Gestión de personas

Nuestro equipo de gestión de personas acompaña a cada colaborador desde su ingreso a la empresa y durante todo su recorrido laboral. Nos ocupamos de acercar soluciones a las distintas necesidades que puedan surgir tanto en el ámbito laboral como personal, y trabajamos en coordinación con las diferentes áreas para facilitar un equilibrio saludable entre ambos espacios.

La cercanía, el respeto y la escucha activa guían nuestra gestión, promoviendo una cultura organizacional basada en el diálogo y la valoración de cada persona como parte de un propósito compartido.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Valoramos las diferencias individuales y creemos que la diversidad enriquece nuestros equipos. Buscamos construir entornos de trabajo inclusivos, en los que cada persona pueda desarrollar su potencial y aportar su talento con libertad, confianza y equidad.

Contamos con una Política de Diversidad e Inclusión que expresa nuestro compromiso institucional con el respeto, la no discriminación y la igualdad de oportunidades. Esta política aplica a todos nuestros colaboradores, y se integra a los procesos de selección, inducción, formación y promoción.

En cada instancia de ingreso, las personas reciben un módulo de sensibilización sobre diversidad e inclusión laboral, que forma parte de nuestro programa de inducción. Además, reforzamos estos contenidos en acciones posteriores de comunicación y capacitación.

Diversidad e inclusión

Al momento de seleccionar postulantes, evaluamos únicamente sus competencias, potencial de desarrollo y experiencia laboral. Consideramos el género como un factor positivo exclusivamente en aquellos casos donde buscamos favorecer la inclusión de mujeres en áreas históricamente masculinizadas, como tareas operativas, técnicas o roles de liderazgo.

Para fortalecer este objetivo, establecimos acuerdos con universidades e instituciones de formación que nos permiten acercar oportunidades laborales a mujeres estudiantes o profesionales en formación. Gracias a estas acciones, logramos incorporar y promover en posiciones el liderazgo femenino en áreas estratégicas como relaciones laborales, recursos humanos, seguridad, contratos, contabilidad, limpieza y servicios complementarios.

Reconocemos que el área de Mantenimiento continúa siendo la que presenta menor proporción de personal femenino, principalmente por barreras estructurales del mercado laboral y la baja oferta de mujeres técnicas. Aun así, nuestros equipos trabajan activamente para transformar esta situación, derribando prejuicios y abriendo nuevos caminos para la equidad.

Sabemos que el sector del transporte presenta desafíos particulares para el ingreso y desarrollo profesional de las mujeres, especialmente en roles técnicos. Por eso, asumimos un compromiso firme con la inclusión progresiva, el cambio cultural y la generación de condiciones reales de igualdad dentro de nuestra organización.

Indicadores de diversidad 2024

4.671 Total de colaboradores

4.780 en 2023

Distribución por género

960
981 en 2023

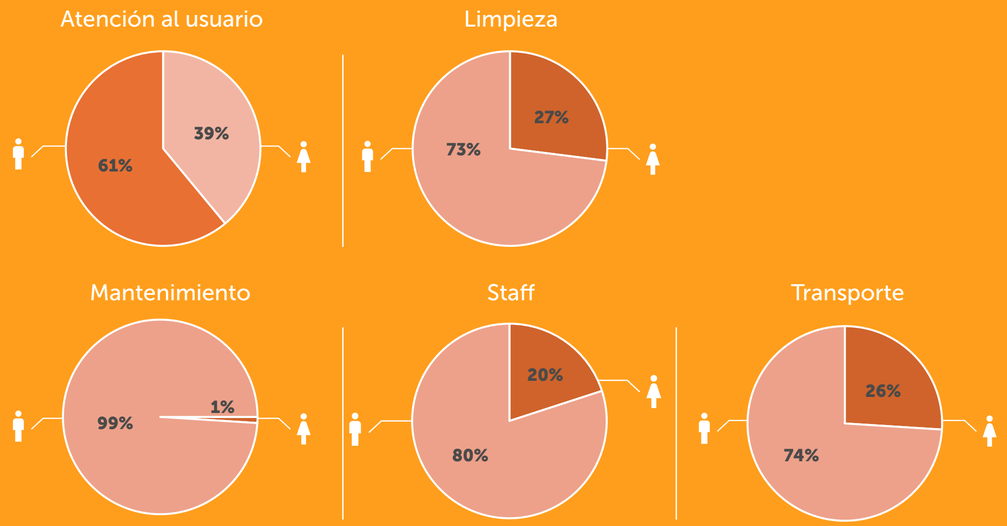
3.711
3.799 en 2023

Dirección

81,82%

18,18%

Distribución por área



Beneficios y clima laboral

Trabajamos para construir un entorno laboral positivo, inclusivo y motivador, que potencie el bienestar integral de nuestros equipos. A través de diversos programas y acciones, buscamos generar condiciones que favorezcan el sentido de pertenencia y el desarrollo humano y profesional.

Contamos con un Programa de Beneficios diseñado para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, con iniciativas que se sostienen año a año.

Además, desarrollamos acciones innovadoras que refuerzan el vínculo con la organización y acompañan distintas etapas de la vida laboral.

Programa Palabras Mayores

Acompañamos a personas próximas a jubilarse a través de asesoramiento personalizado, buscando que transiten esa etapa con contención, información y tranquilidad. En 2024, se brindó acompañamiento a 186 colaboradores, de los cuales:

45 culminaron su trámite jubilatorio

86 hombres en edad jubilatoria

55 mujeres en edad jubilatoria

Entrega de kits de nacimiento:
50 kits entregados durante 2024, con una inversión estimada de $3.000.000

Entrega de kits escolares “vuelta al cole”:
Se entregaron un total de 3.080 kits educativos con una inversión de $188.910.000, distribuidos de la siguiente manera: 342 kits para nivel inicial y 2.738 kits para primaria y secundaria.

Festejo del mes de la niñez:
con actividades recreativas para hijos e hijas del personal.

Entrega de cajas navideñas:
4.700 cajas entregadas

Credenciales de acceso gratuito al Subte:
657 credenciales emitidas, correspondientes a nuevos colaboradores o por reposición (extravío/hurto).

Plataforma EmovaPlus

Contamos con una plataforma digital de beneficios que incluye descuentos en comercios adheridos, beneficios corporativos, clasificados internos y recursos de bienestar. Durante el período reportado relevamos:

2.134
personas registradas

1.000
usuarios utilizaron al menos una vez algún beneficio.

Experiencia Conectaditos

Este espacio fue desarrollado por Emova para que los hijos y familiares de nuestros colaboradores conozcan los lugares donde trabajan sus padres, madres o hermanos. En 2024 participaron 66 niños y 48 adultos acompañantes, fortaleciendo el vínculo familiar con la empresa.

Reconocimientos al personal

Creemos que destacar el compromiso y la vocación de servicio contribuye a consolidar la cultura organizacional. Por eso, desarrollamos un programa para reconocer a quienes encarnan los valores de Emova a través de sus acciones diarias.

Desde el inicio de nuestra gestión se han reconocido a 360 personas, distribuidas en las siguientes categorías:

48 por acción destacada

86 por atención destacada a usuarios

152 por desempeño sobresaliente

74 por innovación tecnológica

Programa Terminá la Secundaria

A través del programa del Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, acompañamos a quienes desean finalizar sus estudios secundarios. Nos sumamos como Centro de Asistencia Tecnológica y Asesoramiento (C.A.T.A.), brindando soporte administrativo, seguimiento académico y recursos tecnológicos.

Nuestro compromiso con el desarrollo profesional también incluye el acompañamiento cercano y personalizado, con instancias de seguimiento y contención que buscan generar oportunidades reales para quienes deciden continuar su formación.

Durante 2024:

2 personas egresaron

10 concluyeron su trabajo final

13 continuaron cursando activamente

50 recibieron asesoramiento para su inscripción

Destacados de gestión

Categoría	Indicador	Valor
Bienestar y beneficios	Kits de nacimiento entregados	**50 unidades**
	Kits escolares entregados	**3.080 unidades** (342 jardín · 2.738 primaria/secundaria)
	Cajas navideñas entregadas	**4.700 unidades**
	Credenciales de pase gratuito emitidas	**657**
Plataforma EmovaPlus	Personas registradas	**2.134**
	Usuarios activos durante 2024	**1.000**
Programa "Terminá la Secundaria"	Egresados	**2**
	Finalizaron trabajo final	**10**
	Cursando	**13**
	Asesoramiento para inscripción	**50**

Categoría	Indicador	Valor
Programa Palabras Mayores	Personas acompañadas	**186**
	Culminaron su trámite jubilatorio	**45**
	Hombres en edad jubilatoria	**86**
	Mujeres en edad jubilatoria	**55**
Experiencia Conectaditos	Niños participantes	**66**
	Acompañantes adultos	**48**
Reconocimientos al personal	Total de personas reconocidas	**360**
	Por desempeño destacado	**152**
	Por atención destacada a usuarios	**86**
	Por innovación tecnológica	**74**
	Por acción sobresaliente	**48**

Comunicación interna

Entendemos que una comunicación interna fluida, cercana y multicanal es fundamental para fortalecer la cultura organizacional, alinear objetivos y promover un entorno de trabajo colaborativo y transparente.

Gestionamos la comunicación con nuestros equipos a través de diversos canales adaptados a los distintos perfiles y funciones dentro de la organización. Utilizamos medios digitales como el correo corporativo, WhatsApp, la plataforma de beneficios EmovaPlus y el portal de recibos de haberes, que permiten mantener actualizadas las novedades, facilitar gestiones y acercar información relevante. También complementamos estos canales con cartelería física en espacios de trabajo, especialmente en aquellos sectores donde los colaboradores no acceden a medios digitales de manera constante.

Los mensajes que compartimos a través de estos medios incluyen temas clave como novedades institucionales, procedimientos operativos, actividades internas, beneficios, campañas de salud y bienestar, y otros contenidos de interés para el personal.

Digitalización de procesos de gestión del capital humano

Durante los últimos años impulsamos activamente la digitalización de los procesos de Gestión de Capital Humano, lo que permitió simplificar tareas administrativas, mejorar la trazabilidad de la información y ofrecer mayor autonomía a las personas colaboradoras. Algunas de las iniciativas más relevantes fueron:

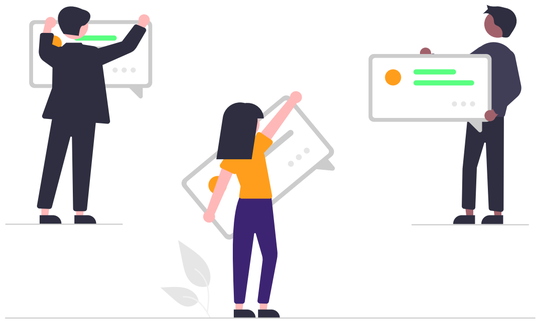
• Implementación de recibos digitales de haberes

•Desarrollo de legajos personales digitales, actualizables en tiempo real

• Establecimiento de canales de comunicación online directa con el personal

• Incorporación de sistemas biométricos de ingreso y egreso, que permiten registrar la jornada laboral de manera segura y automatizada. Actualmente, estos sistemas funcionan en la Sede Central, el Puesto Central de Operaciones (PCO) y la Sede Pavón.

Estos avances consolidan un modelo de gestión más moderno, eficiente y alineado con las prácticas de una organización comprometida con la mejora continua, la transparencia y el bienestar de su equipo humano.



Formación y desarrollo profesional

Formar, acompañar y transformar no es solo una consigna: es la forma en la que concebimos la movilidad del mañana.

Creemos que una operación eficiente, segura y sustentable solo es posible si las personas que formamos parte de esta organización estamos preparadas para los desafíos del presente y del futuro.

Con ese objetivo, en 2024 lanzamos la Academia Emova, nuestro centro de formación y gestión del conocimiento, pensado como un ecosistema de aprendizaje moderno, profesional y alineado con los más altos estándares del sector transporte. Celebramos convenios con prestigiosas Universidades como la Universidad Católica Argentina (UCA) y la Universidad Tecnológica Nacional (UTN). En ambas se certifican saberes de gestión y liderazgo, y de índole técnica (tecnología e innovación).

La Academia articula saberes técnicos, operativos y estratégicos, y se organiza en tres Centros de Formación más un Área de Gestión del Conocimiento:

• **Centro de Formación Técnica**
Enfocado en el desarrollo de habilidades operativas, mantenimiento de material rodante e infraestructura, e innovación tecnológica. En 2024 lanzamos el Ciclo Básico Común para el personal de Mantenimiento, en convenio con la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), que certifica conocimientos e idoneidad técnica en distintas especialidades.

• **Centro de Gestión y Liderazgo**
Dirigido al fortalecimiento de competencias de conducción y toma de decisiones. En 2024 se desarrolló la segunda edición del Programa de Desarrollo de Gestión Integral, en convenio con la Universidad Católica Argentina (UCA), con la participación de 35 líderes de distintos sectores.

• **Centro de Transporte y Seguridad Operacional**
Especializado en normativa ferroviaria, seguridad y excelencia operativa. Se instruyó y habilitó a conductores y guardas, reforzando el compromiso con una movilidad segura, eficiente y profesional.

• Área de Gestión del Conocimiento

Esta área promueve la transferencia interna de saberes, el desarrollo de instructores propios y la sistematización de experiencias. Su objetivo es consolidar una cultura organizacional basada en el aprendizaje continuo.

También dictamos otros cursos y programas para mantener la actualización de conocimientos que agregan valor a la experiencia del usuario orientados a fortalecer competencias del personal de contacto:

- Diversidad e inclusión, atención a distintos tipos de usuario, adultos mayores, personas con discapacidad
- Orientación sobre nuevos medios de pago y franquicias
- Excelencia para la calidad de atención
- Curso de Primeros Auxilios, RCP y DEA
- Plan de evacuación y simulacros
- Prácticas para mejorar el desempeño del personal
- Cursos para el cuidado de la salud, mejores prácticas y hábitos saludables

Durante 2024 desarrollamos un Plan de Capacitación Integral que incluyó actividades presenciales, virtuales y prácticas en campo. El alcance fue transversal a todas las áreas operativas y administrativas.

+83.133 horas de capacitación dictadas

1.555 actividades realizadas

4.551 personas capacitadas

94,5 % de los colaboradores participaron al menos en una actividad formativa

29 cursos activos en plataformas virtuales (Saber Más y Aula Digital Emova)

Programa	Participantes	Horas
Formación técnica en electromecánica, señalamiento y sistemas de control	1.327	17.217
Fortalecimiento de liderazgo Emova (mandos medios y nuevos líderes)	384	3.244
Seguridad Operacional, Higiene y Medioambiente	3.151	15.108
Formación de Guardas y Conductores	1.291	19.279
Fortalecimiento de competencias del personal de contacto	1.527	7.247

La estrategia de la Academia Emova tiene un propósito claro: potenciar el talento interno y construir una cultura de mejora continua que se traduzca en un servicio cada vez mejor para quienes eligen el Subte todos los días.

Salud y seguridad

Nuestro compromiso

Asumimos un compromiso integral con la salud y la seguridad de quienes trabajan en nuestra compañía y de todas las personas que se movilizan a diario en la Red de Subte y Premetro. Entendemos que ofrecer un entorno de trabajo seguro, saludable y cuidado es una condición indispensable tanto para el bienestar y desarrollo de quienes forman parte de nuestro equipo, como para garantizar un servicio de calidad.

Nuestra gestión en esta materia combina campañas preventivas de salud, programas de bienestar, capacitación continua, protocolos de seguridad operativa y un fuerte enfoque en la gestión proactiva de riesgos. Todos los colaboradores —desde el directorio hasta los equipos operativos— comparten la responsabilidad de promover una cultura preventiva y segura.

Programas de bienestar y salud preventiva

Durante 2024 desplegamos múltiples acciones dirigidas a promover hábitos saludables, prevenir enfermedades y acompañar a nuestro personal en el cuidado de su salud. Estas acciones llegaron a todas las áreas de la organización a través de postas móviles, consultorios internos, charlas, campañas de sensibilización y espacios de atención personalizada.

Entre los principales hitos se destacan:

• Vacunación antigripal: se aplicaron 2.500 dosis mediante postas itinerantes instaladas en todos los sectores operativos y administrativos.

• Prevención de hipertensión: se realizaron mediciones de presión arterial, peso y talla, y se entregó material informativo. Las jornadas incluyeron turnos con personal médico.

• Conversaciones de cesación tabáquica: se brindaron espacios de concientización con una especialista, además de acompañamiento para afrontar el proceso de dejar de fumar.

• Campaña contra el cáncer de mama: se ofrecieron chequeos voluntarios con atención médica en consultorio, órdenes de estudios y actividades de sensibilización. También se brindaron distintivos conmemorativos y un video educativo en la plataforma interna.

• Prevención del consumo problemático de alcohol y drogas: se abordó esta temática con más de 1.000 trabajadores a través de charlas integradas a los cursos de sensibilización anual.

• Incorporación de una nutricionista para acompañamiento personalizado y atención directa en los lugares de trabajo.

Estas acciones consolidan un modelo de cuidado integral de la salud que trasciende lo asistencial y promueve una cultura del bienestar en el ámbito laboral.

Seguridad operacional y gestión de riesgos

La seguridad operacional es un valor esencial para Emova. Tomamos una responsabilidad activa en la identificación y control de riesgos asociados a la operación, promoviendo una cultura organizacional donde la seguridad es prioridad para todos los equipos y niveles jerárquicos. Este enfoque está presente en cada decisión, procedimiento, formación y medida adoptada para proteger a las personas y los bienes involucrados en la movilidad diaria.

Contamos con una Política de Seguridad Operacional que orienta nuestra gestión proactiva, alineada a los más altos estándares del sector ferroviario. A través de la Gerencia de Seguridad Operacional promovemos tanto la seguridad proactiva —anticipando y mitigando riesgos— como la seguridad reactiva, actuando con celeridad frente a eventos no deseados para prevenir su repetición.

Sistema de gestión, reglamentación e investigación

Gestionamos la seguridad a través de un conjunto integrado de reglamentos operativos, normas internas y procesos de auditoría, que se actualizan de manera continua. Creamos, modificamos e implementamos procedimientos obligatorios que regulan la operación segura de la Red de Subte y Premetro. En este marco, todos los colaboradores tienen el deber de reportar eventos o condiciones inseguras, incluso si derivan de incumplimientos graves o transgresiones deliberadas.

A lo largo del año realizamos 1.221 inspecciones de seguridad operacional en estaciones, formaciones y áreas críticas, lo que nos permitió detectar desvíos, implementar medidas correctivas y fortalecer el cumplimiento normativo.

Además, desarrollamos un proceso formal de investigación de sucesos, categorizando cada evento según estándares europeos (AENOR) como "incidente, evento o accidente". Esta clasificación mejora la coherencia investigativa y permite adoptar acciones específicas por tipo de suceso, con seguimiento posterior de su implementación y efectividad.

Destacados de Gestión en Seguridad Operacional 2024:

245 eventos

29 incidentes

4 accidentes

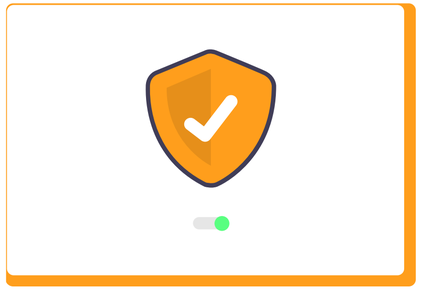
23 casos de investigación

Gestión de riesgos y seguimiento de indicadores

La gestión de riesgos operacionales es clave para mantener un nivel adecuado de seguridad. Identificamos amenazas reales o potenciales mediante:

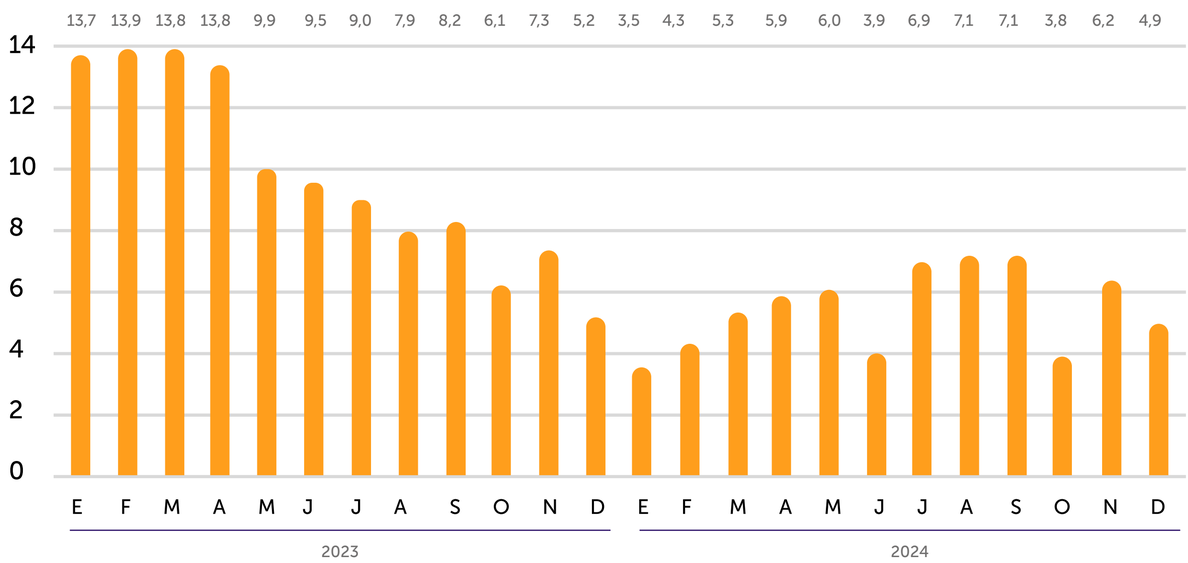
- Análisis de indicadores del tablero de control.
- Resultados de inspecciones y auditorías.
- Revisión de eventos e investigaciones de casos.
- Reclamos de usuarios, redes sociales, medios y notificaciones del personal.
- Observaciones del Centro de Formación y la Guardia de Emergencias.

Todos los riesgos evaluados cuentan con recomendaciones clasificadas por nivel de prioridad, con especial atención a las que requieren acciones inmediatas. La evolución de los indicadores nos permite establecer umbrales de alarma, prever tendencias y evaluar la efectividad de nuestras medidas.



Durante 2024 logramos una reducción del 64 % en los sucesos de seguridad operacional respecto al año anterior (análisis comparativo Q1/2023 vs. Q4/2024). Esto refleja la efectividad de las acciones implementadas y el compromiso sostenido con la mejora continua.

SUCESOS (INCIDENTES, ACCIDENTES Y EVENTOS) DE SEGURIDAD OPERACIONAL 2023-2024



278 sucesos totales de Seguridad Operacional 2024

Centro de transporte y seguridad operacional

El trabajo del Centro de Formación y Habilitación Operativa es fundamental para garantizar la seguridad y eficiencia de la operación ferroviaria. La incorporación de nuevos módulos, la capacitación en tecnologías innovadoras y el refuerzo de los protocolos de seguridad, demuestran el compromiso continuo con la mejora del servicio y la profesionalización del personal.

Formación y habilitación operativa

El Centro de Formación y Habilitación Operativa tiene un rol estratégico en la seguridad. En 2024:

- Se otorgaron 101 nuevas habilitaciones en funciones críticas (conductores, guardas, operadores de tráfico, entre otros).

- Se implementaron módulos de Seguridad Operacional y ambientación al entorno de trabajo en simuladores, fortaleciendo el entrenamiento técnico y situacional.

- Se desarrolló un programa específico para el Grupo Especial de Asistencia (GEA), enfocado en evacuación de formaciones.

Capacitaciones específicas y cultura preventiva

Complementariamente, impulsamos la difusión de conceptos de seguridad operacional dictando cursos específicos para reforzar la seguridad de los usuarios y la preparación del personal ante situaciones críticas.

Contratistas y normativa

Capacitamos a todos los contratistas que ingresan a nuestras instalaciones, incluyendo contenidos específicos sobre riesgos eléctricos, seguridad en zonas de vías y normas operativas. También realizamos inspecciones aleatorias en jornadas nocturnas para verificar condiciones de trabajo y cumplimiento normativo.

Contamos con instructivos de trabajo seguro accesibles desde la plataforma interna, y seguimos avanzando en su actualización y divulgación. Nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo guía estas acciones, junto con el Reglamento Operativo obligatorio para todas las actividades de la red.

*Durante 2024, **capacitamos a 1.668 colaboradores** en las Jornadas Anuales CFO.*

Compromiso con la comunidad y la educación

En Emova entendemos que la operación de la Red de Subte y Premetro no se limita a ofrecer un servicio de transporte: también representa una oportunidad única para generar valor social, ambiental y educativo en los territorios que habitamos. Por eso, promovemos una estrategia de relacionamiento con la comunidad que combina alianzas con organizaciones sociales, programas de inclusión, acceso a la cultura, desarrollo educativo y participación ciudadana.

Durante 2024 consolidamos y ampliamos nuestras iniciativas en este sentido, fortaleciendo nuestra presencia en el ecosistema sustentable de la ciudad y promoviendo el diálogo con distintos públicos de interés.

Alianzas para el desarrollo sustentable

Apoyamos organizaciones sociales con foco ambiental y de inclusión, con quienes desarrollamos acciones concretas de triple impacto.

- **Fundación Chacras de Buenos Aires**

Donamos más de 1.300 prendas en buen estado y 400 piezas de cartelería fuera de circulación para contribuir con proyectos de desarrollo humano y laboral para personas con discapacidad.

- **Centro Basura Cero**

Donamos más de 260 RAEEs (residuos electrónicos) para su recuperación, promoviendo la economía circular. Recibimos un reconocimiento de esta asociación y de FECOBA por nuestro compromiso con el ambiente.

- **Fundación Garrahan**

Participamos del Programa de Reciclado y Medio Ambiente, entregando más de 2.400 kg de papel y tapitas. Además, realizamos una jornada de voluntariado junto a nuestros equipos.

Programas educativos

La educación es clave para construir ciudades más equitativas, participativas y con proyección de futuro. En 2024 desarrollamos iniciativas orientadas a estudiantes secundarios, docentes y comunidades escolares.

Programa Educativo sobre Movilidad Sustentable

En alianza con Asociación Conciencia presentamos nuestro primer Programa Educativo sobre Movilidad Sustentable: una iniciativa innovadora que tiene el objetivo de acercar a las aulas los beneficios de utilizar formas de transporte más eficientes, como el Subte.

A través de este programa, dictamos talleres a 194 estudiantes de escuelas cercanas a la Red de Subte y Premetro, donde se trabajaron conceptos como ambiente, movilidad urbana y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Como actividad de cierre, los estudiantes desarrollaron campañas de bien público que fueron exhibidas en la estación Facultad de Derecho de la línea H, en el marco de la Semana de la Movilidad Sustentable. De esta forma, se motivó a los más jóvenes para que sean los líderes del cambio que necesitamos para construir un planeta más sostenible.

- Se desarrolló en conjunto con Asociación Conciencia.
- Participaron **194 estudiantes** de primer año.
- Se implementó en **7 escuelas secundarias** de CABA cercanas a las 6 líneas de Subte y el Premetro.
- Los trabajos fueron **exhibidos en la estación Facultad de Derecho de la Línea H**, en el marco de la **Semana de la Movilidad Sustentable.**

Prácticas Profesionalizantes

Recibimos a 30 estudiantes de escuelas técnicas (46,67 % mujeres), quienes realizaron prácticas en distintas áreas de la red: talleres, subestaciones, sistemas auxiliares, señales, ingeniería, entre otras.

Puertas Abiertas

Más de 230 personas participaron de visitas pedagógicas y técnicas a la Red, incluyendo estudiantes, personas con discapacidad, niños y jóvenes, y profesionales del sector ferroviario.

Fundación Cimientos – Programa Futuros Egresados

Desde el inicio de la concesión, acompañamos a 36 jóvenes de sectores vulnerables a través del programa de becas escolares de Fundación Cimientos.

En 2024:

- Participamos de una jornada de transición profesional para más de 150 estudiantes.

- Recibimos a jóvenes becados en un recorrido por la Línea A, el taller Nazca y el edificio de Administración Central, junto a sus padrinos y madrinas de Emova.

Inclusión y accesibilidad

Nuestro compromiso con la equidad y la accesibilidad se traduce en acciones concretas que promueven la autonomía de las personas con discapacidad y fortalecen el vínculo con organizaciones especializadas.

• **Renovamos nuestra alianza con ASAC** (Asociación de Ayuda al Ciego) para seguir avanzando hacia una movilidad más inclusiva. Coordinamos una capacitación para referentes de todas las líneas sobre atención a personas con discapacidad visual, continuamos adaptando los contenidos brindados al usuario de forma accesible y difundimos mensajes de concientización por audio en todas las estaciones. La organización reconoció nuestro compromiso sostenido con la inclusión.

• **Bocalán Argentina**
Apoyamos esta organización que entrena perros de asistencia para personas con autismo o movilidad reducida. Facilitamos entrenamientos mensuales en nuestras instalaciones y realizamos campañas de concientización en redes sociales.

• **Personas en situación de calle**
Durante 2024 seguimos articulando operativos conjuntos con SBASE, Policía de la Ciudad y organizaciones sociales para abordar la presencia de personas en situación de calle en la Red, articulando protocolos de asistencia y acompañamiento.

Promovemos un servicio de transporte más inclusivo para todas las personas. Esta modalidad de transporte tiene la capacidad de reducir brechas sociales, impulsar el desarrollo personal y fortalecer la cohesión comunitaria. Además, desde Emova, impulsamos iniciativas en articulación con organizaciones que favorecen la igualdad de oportunidades y fomentan el respeto por la diversidad, como parte de nuestro compromiso con una sociedad más inclusiva.

Cultura, recreación y vínculo con la ciudadanía

A través del arte, el deporte y el turismo, buscamos generar experiencias positivas que acerquen a la comunidad al Subte como un espacio amigable, abierto y culturalmente activo.

• Ajedrez en Movimiento
Convocamos a la Campeona Mundial de ajedrez Candela Francisco y realizamos el primer torneo simultáneo de ajedrez de la historia del Subte en la estación Las Heras (Línea H), que luego replicamos puertas adentro con los colaboradores y sus hijos. Obtuvimos más de 100 repercusiones en medios.

• Instantáneas en el Subte
70 fotografías fueron expuestas en estaciones de todas las líneas, como parte de una muestra itinerante construida con imágenes tomadas por fotógrafos profesionales y aficionados que recorrieron espacios operativos, talleres y túneles.

• Mapa turístico del Subte
Desarrollamos un mapa turístico bilingüe con los principales puntos de interés conectados por la Red. Realizamos acuerdos de distribución con la Asociación de Hoteles de Turismo y el Ente de Turismo de la Ciudad.

*A través de todas estas iniciativas, buscamos generar una **relación genuina, cercana y transformadora** con las comunidades en las que operamos. La movilidad sustentable no se construye solo con tecnología e infraestructura: también se construye con vínculos, participación y una ciudadanía activa.*

Relaciones institucionales

Desde el inicio de nuestra gestión, en Emova nos propusimos construir lazos institucionales sólidos como parte esencial de nuestra estrategia de sustentabilidad. Sabemos que el transporte público es una infraestructura clave para el desarrollo urbano, pero también un espacio de encuentro social. Por eso, nos comprometemos activamente con las comunidades donde operamos, articulando con actores del sector público, organizaciones sociales, instituciones educativas y empresas del ecosistema sostenible.

Durante 2024, fortalecimos nuestro posicionamiento en el entramado institucional de la Ciudad de Buenos Aires, consolidando alianzas que nos permiten abordar desafíos sociales y ambientales de manera colaborativa. Impulsamos iniciativas que reflejan nuestros valores corporativos y que responden a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Participamos de mesas de trabajo, capacitaciones y eventos sectoriales que contribuyen a promover buenas prácticas empresariales, la mejora continua del servicio y el avance de políticas de movilidad más inclusivas, seguras y sostenibles.

Creemos firmemente que el diálogo y la cooperación intersectorial son claves para generar valor compartido. Seguiremos trabajando en este sentido para contribuir activamente al desarrollo integral y sustentable de nuestra comunidad.

Articulación con redes empresariales y espacios institucionales

Durante el año participamos activamente de foros, redes y espacios colaborativos que promueven el desarrollo sostenible y las buenas prácticas empresariales:

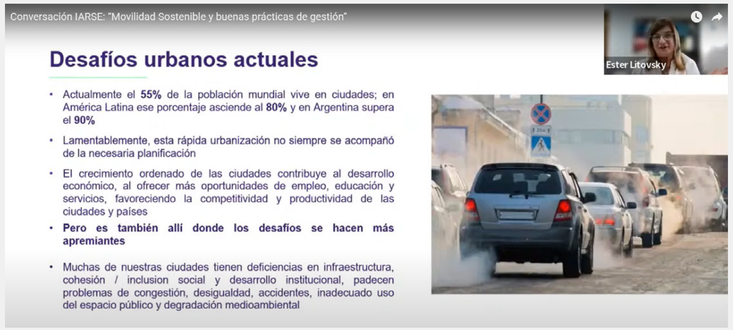
• Comité de Sustentabilidad y workshop de inclusión social de UITP (Unión Internacional del Transporte Público).

• Encuentros empresariales de CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible) sobre ODS, naturaleza y clima.

• Espacios de formación y networking del IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social y Sustentabilidad), donde también ofrecimos capacitaciones internas para quienes trabajaron en nuestro primer Reporte de Sustentabilidad.

• XXII Jornada Anual GDFE "La vanguardia que Argentina necesita", evento que convoca a referentes de las principales empresas y fundaciones empresariales del país.

• Ester Litovsky, Directora de Planeamiento estratégico, participó de un panel de expertos en transporte, en el marco del Evento virtual Movilidad 360° - Ualabee en el que conversaron sobre estrategias y tecnologías para impulsar una movilidad más sostenible y ecológica.



Cadena de valor

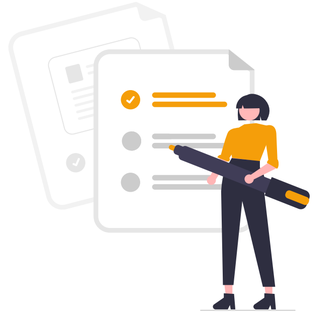
En Emova entendemos que la gestión de la cadena de valor es clave para asegurar una operación eficiente, segura y bien articulada. Por eso, promovemos relaciones estratégicas con nuestros proveedores y contratistas, apuntando a estándares de calidad, integridad y compromiso ambiental y social, en línea con nuestros valores empresariales.

Aseguramos la disponibilidad de los activos fijos y móviles de nuestro sistema operativo impactando directamente en la calidad del servicio: mejorando la regularidad, seguridad y confort para nuestros usuarios. Además, optimizamos la operación para personal técnico y de conducción, y aseguramos el cumplimiento normativo frente a los diferentes organismos de control.

Alcance de nuestra cadena de valor

- Proveedores: insumos, repuestos, componentes eléctricos, señalización y piezas de material rodante.
- Contratistas especializados: mantenimiento, renovación de infraestructura, certificaciones técnicas.
- Logística: planificación de adquisiciones junto al área de logística para asegurar disponibilidad de insumos.

De esta forma, gestionamos una cadena de valor responsable que contribuye a los objetivos estratégicos de sostenibilidad de la compañía, promoviendo la eficiencia operativa y fortaleciendo nuestra red de aliados clave.



Gestión de proveedores

Durante 2024 trabajamos activamente en el fortalecimiento del proceso de evaluación y alta de proveedores. Este procedimiento considera como criterios de sostenibilidad la adhesión a estándares internacionales como las normas ISO 9001 (Gestión de la calidad), ISO 14001 (Gestión ambiental) e ISO 45001 (Salud y seguridad ocupacional).

En caso de no contar con certificaciones, los proveedores son evaluados mediante cuestionarios presenciales enfocados en desempeño, seguridad y cumplimiento ambiental.

Como parte de la mejora continua, incorporamos en el último trimestre del año una Declaración de Sistemas de Gestión obligatoria en el alta de nuevos proveedores, lo que nos permite contar con información clave para planificar mejoras conjuntas en la cadena de suministros.

376 Proveedores activos

*Año 2022: 435 / Año 2023: 274

Alta proveedores

2022	2023	2024
156	130	162

Las principales categorías de contratación fueron:

Procesos de reparación	Servicios	Estantería
Comercio exterior	Obras	Fabricación

Entre los proveedores estratégicos se destacan empresas nacionales e internacionales con experiencia comprobada en el sector:

Proveedor	Servicio / Descripción	Antigüedad
Thyssen	Mantenimiento de escaleras mecánicas	3 años
Alstom	Mantenimiento de material rodante	3 años
Systech	Repuestos	3 años
Knorr-Bremse	Repuestos	3 años
Railteco	Repuestos	3 años

Logística en nuestras operaciones

Acompañamos la certificación ambiental ISO 14001 en la Línea H, incorporando requerimientos ambientales específicos para la compra de productos y servicios. Esta información se comunica a los proveedores mediante un catálogo que detalla las especificaciones técnicas y condiciones de control. Además, todos los productos químicos adquiridos cumplen con el Sistema Globalmente Armonizado (SGA) y las normativas de la ANMAT, promoviendo así prácticas seguras y responsables.

En línea con nuestro compromiso ambiental, desde el Centro Logístico llevamos adelante acciones concretas:

- Reutilización de pallets y embalajes.
- Separación y entrega de materiales reciclables.
- Almacenamiento seguro para evitar derrames y contaminación.
- Reemplazo progresivo de autoelevadores de combustión por eléctricos.
- Etiquetado eficiente de productos e insumos.
- Planificación logística para reducir transporte y emisiones.
- Reporte bimestral de insumos críticos a SHyMA.

Compromismo Ambiental

TM: Gestión de Energía - Gestión del Agua - Gestión de Materiales y Residuos - Gestión de Impactos y Protección del Entorno - Gestión de Emisiones y Cambio Climático

GRI: 2-23, 2-24, 2-25, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 308-1, 308-2

Nuestro compromiso

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Subte es la alternativa más eficiente y sustentable para la movilidad urbana, y desde Emova asumimos con responsabilidad el desafío de contribuir activamente al desarrollo sostenible. Nos comprometemos a reducir los impactos ambientales de nuestra operación mediante políticas sólidas, acciones concretas y alianzas estratégicas con organizaciones especializadas. Nuestra gestión ambiental se orienta a la mejora continua, promoviendo el uso eficiente de los recursos, la reducción de emisiones, el uso de tecnologías limpias y la correcta gestión de residuos.

El cuidado del ambiente es una prioridad transversal a toda la operación de Emova. Nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente establece objetivos ambientales claros en línea con las normas ISO y las expectativas de las partes interesadas. Estos objetivos están diseñados para impulsar una operación responsable, desde como gestionamos los insumos hasta la interacción con la comunidad y, además, son la base de nuestro Plan de Gestión Ambiental, que se implementa mediante acciones específicas, capacitación constante, mediciones periódicas y revisión del cumplimiento.

De esta manera garantizamos que cada objetivo se traduzca en resultados concretos.

- Cumplir con la legislación ambiental vigente y otros requisitos aplicables.
- Proteger el medio ambiente y fomentar la toma de conciencia entre colaboradores, usuarios y proveedores.
- Usar energía de fuentes no contaminantes y mejorar continuamente el desempeño ambiental.
- Gestionar riesgos asociados al ambiente, la seguridad y la salud, evitando impactos negativos.
- Promover buenas prácticas y comportamientos medioambientales a través de acciones concretas.

Contribución ambiental

Las personas que se movilizan en transporte público generan, en promedio, una huella de carbono cuatro veces menor que aquellas que utilizan vehículos particulares.

En el contexto urbano actual, reducir el impacto ambiental del transporte es uno de los principales desafíos a nivel global, ya que es responsable del 23% de las emisiones globales de CO_2. Según proyecciones esos valores podrían superar el 30% si no se adoptan medidas urgentes.

El Subte es un actor clave para revertir esta tendencia, por eso desde Emova promovemos activamente su uso como medio de transporte masivo, eficiente y de bajas emisiones. Nuestro compromiso es seguir desarrollando una operación cada vez más amigable con el ambiente, consciente del rol estratégico que tiene el Subte en la descarbonización de las ciudades y la mejora de la calidad de vida urbana.

Certificación ISO 14001

Desde el inicio de nuestra gestión, asumimos el compromiso de mantener y ampliar el alcance de nuestro Sistema de Gestión Ambiental. En 2021 realizamos la auditoría de recertificación de la Norma ISO 14001:2015 para la Línea H, dando continuidad al sistema implementado.

Durante 2022 y 2023, superamos satisfactoriamente las auditorías de mantenimiento, con resultados destacados en relación con nuestras acciones de eficiencia energética y planificación ambiental.

En 2024 iniciamos el proceso de ampliación de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental a las líneas A, E y el Premetro, así como a los talleres Nazca, Once, Medalla Milagrosa, Lacarra y Mariano Acosta. Este esfuerzo incluye mejoras en infraestructura, capacitación del personal y adecuación de procedimientos, y profundiza nuestra convicción de avanzar hacia una gestión integral, eficiente y alineada con los más altos estándares internacionales.

IRAM

Plan de monitoreo de asbesto

La presencia de asbesto o amianto en instalaciones y equipamiento antiguos representa un desafío en todo el mundo. En el ámbito del Subte de Buenos Aires, existe un programa específico de retiro de este mineral, coordinado por una mesa interdisciplinaria conformada por autoridades gubernamentales y entidades gremiales, bajo la órbita de la Dirección de Protección del Trabajo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

En Emova contamos con un Plan de Gestión de Asbesto, desarrollado y coordinado por un área especializada que lo implementa mediante un enfoque sistemático y riguroso. Este plan acompaña el Programa de Desasbestización licitado y contratado por Subterráneos de Buenos Aires S.E. Para su ejecución, articulamos con instituciones y laboratorios autorizados por la Agencia de Protección Ambiental (APRA), que hasta diciembre de 2024 realizaron más de 4.000 mediciones de calidad del aire en todas las áreas de trabajo del Subte. Los resultados obtenidos evidencian niveles de concentración similares a los registrados en la vía pública.

Las acciones desarrolladas incluyen:

- Apoyo técnico y operativo a la ejecución del plan.
- Retiro seguro y progresivo de materiales con asbesto en flotas, subestaciones, talleres, pozos de bombeo y centros de potencia, con intervención de empresas habilitadas especializadas en remoción.
- Seguimiento periódico en la Comisión de Asbesto junto a las partes, con análisis de reclamos, reportes y avances.
- Vigilancia médica al personal en la sede del Hospital Británico.
- Capacitación continua a personal técnico en seguridad e higiene, incluyendo la formación en metodología HSG 264 del Reino Unido para identificación y clasificación de riesgos.
- Monitoreo y trazabilidad mediante tableros específicos que registran mediciones ambientales, cantidad de material retirado y otros indicadores relevantes.

Este proceso se realiza bajo estrictos protocolos de seguridad, validados por especialistas independientes y la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), con supervisión permanente de APRA y la Secretaría de Trabajo del GCBA.

Como resultado del trabajo sistemático que se viene sosteniendo, ya en mayo de 2023, la Dirección General de Protección del Trabajo confirmó que “de acuerdo a las medidas realizadas, las condiciones son adecuadas para el desarrollo de la actividad” (Nota N° 2023-18148442).

En 2024 se realizó el desasbestizado de 6 formaciones CAF 6000, 21 coches FIAT, 10 pozos de bombeo y 3 centros de potencia.

Gestión de impactos y protección del entorno

La operación de la Red de Subte y Premetro conlleva una responsabilidad directa sobre el entorno urbano y las comunidades con las que convivimos a diario. Desde Emova reconocemos este vínculo y lo asumimos de forma activa, a través de la implementación de acciones concretas orientadas a minimizar los impactos derivados de nuestra actividad, y a promover una cultura ambiental basada en la participación, la educación y la mejora continua.

Durante 2024, pusimos en marcha diversas campañas y actividades de sensibilización ambiental tanto para colaboradores como para usuarios. Estas acciones se enmarcan en nuestro Plan de Gestión Ambiental y buscan fortalecer el vínculo con la comunidad, fomentando una ciudadanía más consciente de los desafíos que enfrentamos.

A lo largo del año, realizamos comunicaciones y piezas educativas en nuestras redes sociales, canales digitales y espacios físicos de la red en fechas clave del calendario ambiental global.

Además, llevamos adelante jornadas de voluntariado corporativo en alianza con organizaciones de la sociedad civil, abordando temáticas como el reciclaje, la economía circular, la movilidad sustentable y la protección del entorno. Estas iniciativas se diseñaron para reforzar nuestro compromiso, vinculado directamente a nuestra estrategia de relacionamiento comunitario y a los principios de gobernanza ambiental que guían nuestra gestión.

Capacitación y concientización ambiental

En Emova consideramos que la formación continua y la sensibilización ambiental son pilares esenciales para consolidar una cultura organizacional alineada con los principios de sostenibilidad. Durante 2024, el 63 % del personal recibió capacitaciones en temas vinculados a Seguridad, Higiene y Medio Ambiente (SHyMA), abarcando contenidos clave para el cumplimiento de nuestras políticas y la operación segura del servicio.

Con el objetivo de dar respuesta a esta condición y alcanzar a la totalidad del personal, se definió para 2025 una nueva estrategia de formación basada en plataformas e-learning, que permitirá:

• Aumentar la accesibilidad y flexibilidad, facilitando el cursado en cualquier momento y lugar.

• Alcanzar una cobertura del 100 % del personal, asegurando que todos los colaboradores cumplan con la capacitación obligatoria.

• Implementar un seguimiento personalizado y en tiempo real del avance formativo.

• Agilizar la actualización de contenidos, incorporando rápidamente nuevas normativas o aprendizajes derivados de auditorías e incidentes.

Esta transformación forma parte de nuestra estrategia de mejora continua, orientada a fortalecer una cultura preventiva, participativa y ambientalmente responsable.

En el marco del Plan de Gestión Ambiental, desarrollamos acciones de concientización y comunicación dirigidas tanto a nuestros colaboradores como a usuarios y comunidades. Estas iniciativas buscaron reforzar el compromiso compartido con la sostenibilidad, visibilizar nuestras acciones concretas y fomentar la adopción de buenas prácticas ambientales en el día a día.

Control y monitoreo

La mejora continua en el desempeño ambiental requiere de mecanismos sistemáticos de seguimiento y evaluación. Por eso, implementamos un plan integral de control y monitoreo que nos permite evaluar y gestionar los impactos asociados a nuestra operación. A través de mediciones y auditorías periódicas, controlamos variables críticas como el ruido, las vibraciones, la calidad del agua y el estado de los sistemas de almacenamiento, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente y asegurando condiciones adecuadas tanto para nuestros equipos como para la comunidad.

Medición de vibraciones

Llevamos adelante mediciones específicas para evaluar la incidencia de las vibraciones generadas por el paso de las formaciones sobre las estructuras y en el entorno próximo a las estaciones y trazas de la red. En 2024 realizamos 30 mediciones, en el marco de un plan de monitoreo progresivo que cubrirá la totalidad de las estaciones en un período de cuatro años. Todos los resultados obtenidos fueron satisfactorios, ya que se mantuvieron muy por debajo de los valores límite establecidos por la Ley 1.540.

Ruido laboral

El monitoreo de las condiciones acústicas en los entornos de trabajo es esencial para la salud ocupacional. Contamos con un Plan de Mediciones Anuales que contempla la evaluación del ruido laboral en todas las estaciones de la red y en los talleres de Material Rodante e Instalaciones Fijas. Durante 2024 se llevaron a cabo 573 mediciones en 121 instalaciones. Las evaluaciones realizadas fueron favorables, ya que los valores se encuentran por debajo de los límites estipulados en la Ley 19.587 y su Decreto Reglamentario 351/79.

Detalle de muestra - Ruido laboral

Año	N° Lugares	Cantidad de muestras tomadas
2022	117	637
2023	121	565
2024	121	573

Calidad del agua

Verificamos la potabilidad del agua utilizada en las instalaciones a través de un plan anual de monitoreo que abarca los 32 tanques de almacenamiento en funcionamiento. Estas mediciones garantizan el cumplimiento de la normativa vigente y la seguridad de las personas usuarias y trabajadoras de la red.

Relevamiento de sistemas subterráneos

Realizamos el relevamiento y georreferenciación de todas las estaciones de servicio, operativas y en desuso, que contengan sistemas de almacenamiento subterráneo de combustibles (SASH). Esta tarea preventiva permite identificar posibles riesgos ambientales asociados a filtraciones o derrames que puedan afectar a la red.

Pruebas de estanqueidad

Llevamos a cabo pruebas anuales de estanqueidad en cisternas destinadas al almacenamiento de residuos líquidos, como medida de prevención ante posibles fugas. Estos residuos son posteriormente retirados por transportistas habilitados y gestionados por operadores de residuos peligrosos.

Inspecciones ambientales

Con el objetivo de prevenir impactos ambientales no deseados, implementamos un esquema de inspecciones periódicas en los talleres donde se realizan tareas de mantenimiento del material rodante y de las instalaciones fijas. Estas visitas permiten verificar el cumplimiento de los protocolos ambientales y actuar proactivamente ante cualquier desviación.

Gestión de residuos y economía circular

En Emova entendemos que una adecuada gestión de residuos es clave para mitigar los impactos ambientales y promover una cultura organizacional comprometida con la economía circular. En este marco, durante 2024 profundizamos nuestras estrategias de separación, tratamiento, recuperación y disposición responsable, consolidando prácticas orientadas a la sostenibilidad.

Tratamiento de residuos y reciclaje responsable

Uno de los principales focos de nuestra gestión ambiental* se encuentra en el manejo de residuos que requieren un tratamiento especial.

Algunas tecnologías de tratamiento empleadas implican procesos de reciclado: por ejemplo, los aceites usados se reutilizan como insumos para la fabricación de membranas asfálticas o combustibles, mientras que el plomo recuperado de baterías se utiliza en otros procesos industriales.

Gracias a procesos seguros y trazables logramos tratar:

157.001 kg

de residuos sólidos especiales, equivalentes al peso de más de cuatro coches completos de Subte.

17.587,1 kg

de pilas y baterías, evitando la contaminación de más de 105 mil millones de litros de agua, equivalente al agua que consumirían más de 2 millones de personas durante toda su vida.

453.517 litros

de líquidos con hidrocarburos, evitando la contaminación de igual volumen de agua, lo que equivale a 182 piletas olímpicas.

Total general de residuos peligrosos:

219.545,7 Kg**

Empresas para tratamiento y/o disposición final de los residuos especiales:

Soluciones Ambientales S.A.
CAA MAYDS: CE-2024-98707787-APN-SSAM#JGM
Vencimiento: 30/09/2025
Pelco S.A.
CAA SAYDS: CE-2024-95231191-APN-SSAM#JGM
Vencimiento: 13/09/2025
Quimiguay S.A.
CAA SAYDS: CE-2024-104814771-APN-SSAM#JGM
Vencimiento: 30/10/2025
Servicios Ambientales S.A.
CAA: CE-2025-81165131-APN-SSAM#JGM
Vencimiento: 25/07/2026

Empresas para el Transporte de residuos especiales:

Se realiza en camiones cisterna o playo de:
Soluciones Ambientales S.A.
CAA SAYDS: CE-2024-127846411-APN-SSAM#JGM
Vencimiento: 25/01/2026

** los datos informan los resultados de la gestión de residuos desde el inicio de la gestión de Emova (2021) hasta diciembre 2024.*
*** tratados en 2024*

Separación en origen y clasificación inteligente

Todas las estaciones de la Red cuentan con cestos diferenciados para facilitar la separación entre residuos reciclables y orgánicos.
En 2024 implementamos una campaña interna de codificación por colores que incluye:

- Negro para residuos orgánicos
- Verde para reciclables
- Amarillo para residuos peligrosos

Cada cesto fue debidamente identificado y etiquetado según su uso, promoviendo una correcta clasificación desde el origen. Asimismo, avanzamos en la instalación de cestos faltantes y en la consolidación de acuerdos con recicladores urbanos para asegurar una disposición final adecuada de los reciclables.

Islas de separación de Residuos

Inspecciones ambientales en estaciones y talleres

Durante el año realizamos inspecciones sistemáticas en todas las líneas, enfocadas en:

- La correcta segregación de residuos según el sistema de codificación.
- El almacenamiento y etiquetado de productos químicos conforme a normativa.
- La disponibilidad y uso adecuado de kits antiderrames.
- La capacidad de respuesta ante incidentes ambientales.
- La limpieza, señalización y orden en áreas operativas.

Estas inspecciones permitieron detectar desvíos, implementar mejoras correctivas y reforzar la capacitación del personal, fortaleciendo el Sistema de Gestión Ambiental y la cultura de prevención.

Innovación tecnológica para una gestión más limpia

Durante 2024 impulsamos acciones concretas para reducir los residuos generados y mejorar la eficiencia energética:

- Se reemplazaron linternas con pilas desechables por linternas recargables, disminuyendo significativamente la generación de residuos peligrosos y optimizando los costos operativos.
- Se continuó el recambio de luminarias tradicionales por tecnología LED, permitiendo una reducción del consumo eléctrico de entre 50% y 60%, menor generación de residuos y la eliminación de materiales contaminantes como el mercurio.

Más de 105 mil millones de litros de agua protegidos

Gracias al tratamiento de 17.587 kg de pilas y baterías, evitamos la potencial contaminación de más de 105.500 millones de litros de agua, equivalente al consumo de más de 2 millones de personas durante toda su vida.

Emisiones

Reducir la huella de carbono del transporte urbano es uno de los desafíos más relevantes frente a la crisis climática. En este contexto, nuestro modelo operativo —basado en el transporte eléctrico masivo— ofrece una alternativa de bajo impacto ambiental. Además, buscamos potenciar ese aporte mediante una gestión responsable de nuestras propias emisiones y el impulso de mejoras continuas en eficiencia energética.

Durante 2024, para alimentar el sistema que permitió el transporte de 199.565.532 pasajeros, se consumieron 150.601.881 kWh de energía eléctrica, lo que generó una emisión estimada de 36.144 toneladas de CO_2. Este dato incluye el consumo total de energía eléctrica del sistema de subterráneos de Buenos Aires, y toma como fuente de referencia los factores de emisión del Mercado Eléctrico Mayorista (MEM).

Este consumo se traduce en 180 g de CO_2 emitidos por cada pasajero transportado, considerando una distancia promedio de 4,5 km por viaje, lo que equivale a 40 g de CO_2 por pasajero-kilómetro. Esta cifra representa una reducción de aproximadamente 73 % en comparación con un automóvil mediano, que emite alrededor de 180 g de CO_2 por pasajero-kilómetro, con una ocupación promedio de 1,1 persona por vehículo.

Esta diferencia pone en evidencia la eficiencia ambiental del transporte público subterráneo como estrategia efectiva de mitigación en contextos urbanos.

Indicador	Valor 2024
Emisiones por pasajero-km en el Subte	40 g de CO_2
Emisiones por pasajero-km en auto particular	180 g de CO_2
Reducción de emisiones al elegir el Subte	–73 %

Control de emisiones atmosféricas en hornos de mantenimiento

Complementando nuestro enfoque sobre la gestión de emisiones, llevamos a cabo un plan de monitoreo anual de la calidad del aire en las zonas donde operan chimeneas de hornos utilizados en tareas de mantenimiento.

El monitoreo abarca mediciones tanto en el interior de los conductos de emisión como en el aire exterior, de acuerdo con los parámetros establecidos por la legislación vigente (Ley 1356/04, Decreto 198/06 y Resolución 68/21). Cada año se realizan dos campañas: una en época estival y otra en época invernal, que incluyen tres puntos de muestreo exterior (uno en barlovento y dos en sotavento), así como mediciones dentro de las chimeneas.

A partir de estos datos, se aplica una modelización matemática para estimar la concentración de contaminantes a nivel del suelo, con el fin de evaluar su impacto en el entorno inmediato.

Los resultados obtenidos en los años 2022, 2023 y 2024 fueron satisfactorios, sin superar los límites permitidos ni evidenciar impactos negativos en la calidad del aire ambiental.

Energía

La energía eléctrica es la base fundamental de la operación del Subte y el corazón de nuestro modelo de negocio, posicionándonos como un servicio urbano de movilidad con un impacto ambiental significativamente menor.

Recupero energético

Contamos con formaciones equipadas con sistemas de frenado regenerativo que permiten recuperar aproximadamente un 30 % de la energía durante el frenado. Esta tecnología, presente en las líneas A (Flota CNR), B (Flota CAF 6000), C (Flota CNR), D (Flotas Alstom 100 y 300), E (Flota Fiat y Alstom 100) y H (Flota Alstom 300), aprovecha la energía generada en el proceso de frenado y la inyecta nuevamente al sistema, posibilitando su uso por otras formaciones que se encuentren acelerando.

El rendimiento del sistema de recuperación energética depende de múltiples factores como el tipo de conducción (siendo más eficiente con conducción costing, que prioriza la aceleración y frenado progresivo), el peso transportado, la proximidad entre trenes y la geografía del trayecto. Esta tecnología no solo mejora el rendimiento energético global del sistema, sino que también reduce el consumo eléctrico y la huella de carbono de nuestra operación.

Las escaleras mecánicas que se ralentizan automáticamente cuando no son utilizadas, reducen la demanda energética en un **35%**

En Emova, seguimos avanzando hacia un modelo energético cada vez más eficiente e inteligente, orientado por los principios de sostenibilidad. Para ello, enfocamos nuestros esfuerzos en tres líneas clave:

- Optimización operativa.
- Incorporación de tecnologías de recuperación energética.
- Inversión en innovaciones tecnológicas que impulsan el ahorro energético.

Hitos 2024

Implementamos mejoras concretas para fortalecer nuestra eficiencia energética:

- **Recambio de luminarias:** Avanzamos en la sustitución de luminarias convencionales por tecnología LED en estaciones, talleres y áreas operativas, logrando una importante reducción del consumo eléctrico y mayor durabilidad de los equipos.
- **Modernización de tableros eléctricos:** Se instalaron nuevos tableros de control en estaciones, permitiendo una gestión más eficiente de los sistemas de iluminación y ventilación. Estos tableros están diseñados para operar de forma programada o con activación automática mediante sensores, evitando consumos innecesarios y optimizando el uso de los recursos energéticos.

Recambio de iluminarias LED

	Nº estac.	Completas	% Estac. a Led
LINEA A	18	8	44,44%
LINEA B	17	7	41,18%
LINEA C	9	5	55,56%
LINEA D	16	9	56,25%
LINEA E	18	8	44,44%
LINEA H	12	6	50,00%
TOTAL	**90**	**43**	**47,78%**

Gestión del agua

En Emova, el uso responsable del agua es un eje clave de nuestra gestión ambiental. Por eso venimos implementando una estrategia gradual de medición, seguimiento y optimización del recurso en todas nuestras instalaciones.

En 2022 iniciamos el registro y monitoreo sistemático de los consumos de agua en la Línea H, proponiendo la instalación de medidores en cada estación para obtener datos precisos que nos permitan optimizar el uso del recurso. Ese año logramos alcanzar una cobertura del 33% de las estaciones; en 2023, esta cifra aumentó al 47%, y en 2024 se alcanzó el 67% de cobertura. Nuestro objetivo es llegar al 100% de las estaciones de la Línea H con medición efectiva para 2025.

El análisis de los datos recolectados no solo nos permite identificar oportunidades de mejora y detectar posibles fugas, sino también implementar estrategias de reducción del consumo y eficiencia en el uso del agua. Además, la incorporación al régimen medido representó una mejora económica significativa, ya que permitió reducir en aproximadamente un 90% los costos asociados al servicio. A diferencia del régimen no medido —basado en parámetros como superficie, zonificación y coeficientes de edificación— se ajusta al consumo real, reflejando de forma precisa el uso del recurso y evitando sobrecostos innecesarios.

Durante 2024 gestionamos la instalación de nuevos medidores en las estaciones Córdoba, Facultad de Derecho y Corrientes, sumando herramientas para una gestión más inteligente del agua en la red.

Como resultado de estas implementaciones, en 2024 logramos reducir un 49% los consumos de agua.

Además, trabajamos en la prevención de la contaminación hídrica mediante la adecuada gestión de residuos líquidos. Estos son recolectados en sistemas de contención adecuados y enviados a disposición final a través de operadores habilitados. Desde el inicio de nuestra gestión en 2021, hemos tratado más de 453.517 litros de líquidos con hidrocarburos, evitando la contaminación de más de 453 millones de litros de agua, equivalentes a 182 piletas olímpicas.

Varias de estas tecnologías de tratamiento incluyen procesos de reciclado. Por ejemplo, los aceites usados son procesados para su reutilización en productos como membranas asfálticas o combustibles, fortaleciendo así nuestro enfoque de economía circular y minimización del impacto ambiental.

Consumo de agua (en m3)	2023	2024
Total de consumo acumulado	98.008	49.433
Sub-total con medidores	3.219	2.890
Sub-total sin medidores	94.789	46.543
Promedio con medidor x mes	54	30
Promedio sin medidor x mes	790	554

Seguridad y emergencias

La preparación ante emergencias ambientales es una dimensión clave de nuestro sistema de gestión. En 2024 fortalecimos nuestras capacidades internas mediante la realización de 30 simulacros de emergencia por derrame en los distintos talleres operativos de la compañía, contemplando distintas franjas horarias para asegurar una participación amplia y representativa del personal.

Estas actividades tuvieron una modalidad teórico-práctica y abordaron contenidos vinculados tanto a la gestión ambiental como a la respuesta efectiva ante incidentes. Los ejes principales fueron:

- Principios de desarrollo sostenible aplicados al entorno laboral.
- Correcta gestión de residuos sólidos urbanos y peligrosos.
- Almacenamiento seguro y etiquetado conforme al Sistema Globalmente Armonizado (SGA).
- Tipificación de derrames y procedimientos de actuación.
- Uso adecuado del kit antiderrames: elementos de protección personal (EPP), barreras de contención, paños absorbentes y bolsas amarillas, etiquetado, precintado y derivación de residuos a operadores habilitados.

Resultados destacados de 2024

- Se capacitó a 415 personas, abarcando distintos sectores operativos y turnos.
- Los equipos participantes demostraron alto nivel de comprensión y desempeño ante simulaciones realistas.
- Se registraron mejoras en la organización de espacios de trabajo, la utilización del kit y el cumplimiento de los protocolos establecidos.

Próximos pasos

De cara al futuro, proyectamos:

- Continuar con la ejecución de simulacros periódicos en todos los talleres operativos.
- Desarrollar capacitaciones específicas por rol operativo en gestión de residuos.
- Reforzar los aprendizajes mediante instancias breves de repaso en los puestos de trabajo, consolidando una cultura preventiva y consciente en toda la organización.

Conclusiones

En Emova concebimos la gestión ambiental como un proceso transversal a toda nuestra operación. A lo largo de 2024 profundizamos acciones concretas que refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, avanzando en la implementación de mejoras tecnológicas, certificaciones de calidad, capacitaciones y sistemas de monitoreo ambiental cada vez más robustos.

El Subte, como medio de transporte de menor impacto ambiental, ocupa un rol estratégico en la transición hacia ciudades más sostenibles. Nuestra responsabilidad va más allá de operar con eficiencia: implica anticipar riesgos, reducir impactos, fomentar la cultura ambiental entre nuestros equipos y usuarios, y trabajar junto a la comunidad en soluciones que promuevan un entorno más sano, resiliente e inclusivo.

Seguiremos trabajando para consolidar un sistema de transporte público que combine seguridad, innovación y sostenibilidad, reafirmando nuestro compromiso con la mejora continua, el cumplimiento normativo y la contribución efectiva a los desafíos ambientales de nuestra ciudad y nuestro contexto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Emova Movilidad S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01/01/2024 y 31/12/2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI utilizado: GRI 1: Fundamentos 2021

Estandar GRI	Contenido	Ubicación / Página
GRI 2 Contenidos Generales		
La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1 Detalles organizacionales		9
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		5, 6
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		6
2-4 Actualización de la información		6
2-5 Verificación externa		Reporte no verificado
Actividades y trabajadores		
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		9, 12, 13, 14, 15, 16, 61, 62, 63
2-7 Empleados		40, 41
2-8 Trabajadores que no son empleados		40, 41
Gobernanza		
2-9 Estructura de gobernanza y composición		19, 20
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		19, 20
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		19, 20
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		19, 20
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		19, 20
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		19
2-15 Conflictos de interés		19
2-16 Comunicación de inquietudes críticas		19
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		información no disponible
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		información no disponible
2-19 Políticas de remuneración		información no disponible
2-20 Proceso para determinar la remuneración		información no disponible
2-21 Ratio de compensación total anual		información no disponible
Estrategia, políticas y prácticas		
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		3, 4, 12, 23, 24
2-23 Compromisos y políticas		10
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		10, 19
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos		10, 19
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		10, 19
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		10, 19
2-28 Afiliación a asociaciones		25
Participación de los grupos de interés		
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés		26, 27
2-30 Convenios de negociación colectiva		información no disponible

Estandar GRI	Contenido	Ubicación / Página
GRI 3 Temas Materiales		
Contenidos sobre los temas materiales		
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales		7, 8
3-2 Lista de temas materiales		7, 8
3-3 Gestión de los temas materiales		7, 8
GRI 201: Desempeño económico 2016		
3-3 Gestión de los temas materiales		30, 31
Contenidos temáticos		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido		información no disponible
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		3, 4
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		42
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno		información no disponible
GRI 205: Anticorrupción 2016		
3-3 Gestión de los temas materiales		21, 22
Contenidos temáticos		
205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción		21, 22
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		21, 22
205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas		21, 22
GRI 302: Energía 2016		
3-3 Gestión de los temas materiales		65, 78, 79
Contenidos temáticos		
302-1 Consumo de energía dentro de la organización		información no disponible
302-2 Consumo de energía fuera de la organización		información no disponible
302-3 Intensidad energética		información no disponible
302-4 Reducción del consumo energético		65, 78, 79
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		65, 78, 79

Estandar GRI	Contenido	Ubicación / Página
GRI 303: Agua y efluentes 2018		
3-3 Gestión de los temas materiales		65, 72, 80
Contenidos sobre gestión de temas		
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido		65, 72, 80
303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua		información no disponible
Contenidos temáticos		
303-3 Extracción de agua		información no disponible
303-4 Vertido de agua		información no disponible
303-5 Consumo de agua		80
GRI 305: Emisiones 2016		
3-3 Gestión de los temas materiales		65, 66, 76, 77
Contenidos temáticos		
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)		
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)		La organización no cuenta
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		con un proceso formalizado
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI		para medir sus emisones.
305-5 Reducción de las emisiones de GEI		
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		
GRI 306: Residuos 2020		
3-3 Gestión de los temas materiales		65, 73, 74, 75
Contenidos sobre gestión de temas		
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		65, 73, 74, 75
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		65, 73, 74, 75
Contenidos temáticos		
306-3 Residuos generados		74, 75
306-4 Residuos no destinados a eliminación		74, 75
306-5 Residuos destinados a eliminación		73

Estandar GRI	Contenido	Ubicación / Página
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016		
3-3 Gestión de los temas materiales		62, 63
Contenidos temáticos		
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales		62, 63
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		62, 63
GRI 401: Empleo 2016		
3-3 Gestión de los temas materiales		40
Contenidos sobre gestión de temas		
401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal		40
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		información no disponible
401-3 Permiso parental		información no disponible
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018		
3-3 Gestión de los temas materiales		49
Contenidos sobre gestión de temas		
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		49, 50, 51, 52
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		49, 50, 51, 52
403-3 Servicios de salud en el trabajo		49, 50, 51, 52
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		49, 50, 51, 52
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		49, 50, 51, 52, 53
403-6 Promoción de la salud de los trabajadores		49, 50, 51, 52
403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales		49, 50, 51, 52
Contenidos temáticos		
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		50, 51, 52
403-9 Lesiones por accidente laboral		50, 51, 52
403-10 Las dolencias y enfermedades laborales		50, 51, 52

Estandar GRI	Contenido	Ubicación / Página
GRI 404: Formación y educación 2016		
	3-3 Gestión de los temas materiales	47, 48
	Contenidos temáticos	
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	48
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	47, 48
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	información no disponible
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		
	3-3 Gestión de los temas materiales	41
	Contenidos temáticos	
	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	41
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	información no disponible
GRI 413: Comunidades locales 2016		
	3-3 Gestión de los temas materiales	54 a 58
	Contenidos temáticos	
	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	54 a 58
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	información no disponible
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016		
	3-3 Gestión de los temas materiales	61, 62, 63
	Contenidos temáticos	
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	62
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	información no disponible
GRI 418: Privacidad del cliente 2016		
	3-3 Gestión de los temas materiales	27
	Contenidos temáticos	
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	información no disponible.

Encuesta

Te invitamos a responder una ***breve encuesta*** sobre este reporte:

Reporte de Sustentabilidad 2024

Hacia una movilidad segura,
eficiente y sostenible.

Emova

Concesionario de la Red
de Subte de Buenos Aires