

Abono Maestro

Alcance

Podrán adquirir el abono aquellos maestros titulares de nivel inicial y primario, (no incluye educación de adultos) de establecimientos estatales dependientes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, dentro del ciclo lectivo vigente.

Tramitación

Para gestionar el abono puedes acercarte de manera presencial a cualquiera de nuestros Centros de Atención al Usuario, ubicados en las estaciones Avenida de Mayo o Independencia de la Línea C, de lunes a viernes de 7.00 a 16:00hs

**El único medio de pago es efectivo.*

• Documentación a presentar por primera vez

- Documento Nacional de Identidad actualizado, original y copia de ambos lados.
- Constancia del establecimiento educativo, firmada y con sello tanto de la institución como de la autoridad que firma la documentación.
- Formulario firmado en conformidad.

• Documentación a presentar para renovar o en caso de deterioro del pase

- Documento nacional de identidad original actualizado.
- Abono usado.
- En caso de deterioro, se deberá tramitar la renovación presentando Documento Nacional de Identidad original, subtepass usado y abonar el valor equivalente a los viajes consumidos. Siempre y cuando, el pase se encuentre vigente.

Validez

El abono tiene una validez de 35 (treinta y cinco) días a partir a primer uso.

Robo o extravío

Frente a estos casos, el titular del pase deberá notificar lo sucedido al Centro de Atención al Usuario al **0800-333-6682** de lunes a viernes de 08 a 20hs o mediante la casilla oficial: **info@emova.com.ar**. Si esto le sucede por primera vez, podrá tramitar el reemplazo del abono presentando el documento nacional de identidad original y abonar el valor equivalente a los viajes consumidos; a partir de la segunda vez, además de lo detallado anteriormente, deberá presentar la denuncia policial correspondiente.

Reglas de uso

- El abono es de uso exclusivo del titular, cualquier uso indebido del mismo Emova procederá a la inhabilitación del pase por 6 (seis) meses o 1 (un) año en caso de ser reincidente.
- Emova se reserva el derecho de modificar el precio del abono en caso de variación del valor de la tarifa del viaje simple en la red.
- Personal de Emova podrá solicitar el Documento Nacional de Identidad para acreditar la identidad del beneficiario.
- Se podrá usar un máximo de 4 viajes por días, 14 por semana y 44 por mes de lunes a viernes exclusivamente.
- Ante cualquier duda o consulta puede comunicarse con el Centro de Atención al Usuario al **0800-333-6682** de lunes a viernes de 8 a 20hs. o **info@emova.com.ar**

Conformidad

Por medio de la presente, se deja asentado que el día ____ / ____ / ____ se efectiviza la entrega del abono maestro a _____ con DNI _____ quien acepta en conformidad los términos de uso y reglamentaciones dispuesto por Emova S.A.

Firma y aclaración

DNI N°

Teléfono

Legajo y firma del asistente: _____

N° Registro: _____