

# Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo

## CALIDAD

Desde Emova gestionamos permanentemente la calidad de los servicios que prestamos a la comunidad y nos focalizamos en satisfacer y superar las expectativas de nuestros usuarios, dentro del marco de los derechos y obligaciones establecidos en las normas que regulan la Concesión.

## MEJORA CONTINUA

A través del compromiso con la mejora continua, buscamos afianzar nuestro liderazgo, en el transporte al usuario y mejorar el desempeño en políticas ambientales y de Seguridad y Salud en el trabajo. De esta manera, brindamos un servicio de calidad sustentable que permite el mantenimiento, crecimiento e innovación de la organización.

## SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE

En Emova asumimos el compromiso y la responsabilidad sobre la gestión de Seguridad e Higiene, para lo cual identificamos y analizamos las amenazas, minimizamos los riesgos asociados a ellos para prevenir lesiones y resguardamos la salud de las personas, mediante el cumplimiento de la normativa aplicable en todos nuestros procesos.

Somos una empresa que opera transportes públicos y fija sus objetivos en concordancia con los de la comunidad en la cual tenemos impacto. Por ello, el cuidado, la preservación del ambiente y la experiencia de viaje del usuario desde que ingresa a las instalaciones hasta que finaliza el viaje, tienen carácter primordial.

La utilización de energía no contaminante para el funcionamiento del sistema sienta bases para el alcance de las metas ambientales propuestas. Las mismas se basan en los estudios de las causas que originan una alteración al medio ambiente, a los efectos de mitigar y/o disminuir al máximo sus consecuencias.

Nos comprometemos a:

- Proteger el medio ambiente y fomentar la concientización a todos los empleados, a los usuarios y a terceros sobre la importancia en el cuidado del mismo.
- Cumplir la legislación vigente y otros requisitos relacionados con el medio ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo dentro del ámbito donde nos desempeñamos.
- Cumplir con las prácticas adecuadas para la protección del medio ambiente, mediante lo establecido en los documentos internos del Sistema de Gestión.
- Eliminar las amenazas y reducir los riesgos en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Dar participación a los trabajadores a través de los canales de consulta establecidos.

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

En Emova llevamos adelante un plan de capacitación y desarrollo del capital humano, que viabiliza su sentido de pertenencia, aumentando sus conocimientos e idoneidad en materia de tecnología aplicable a nuestros procesos.

## PROGRAMA DE INTEGRIDAD

En Emova Movilidad S.A. implementamos un Programa de Integridad mediante la suscripción y adhesión al **Código de Ética y Conducta Empresarial; a la Política Anticorrupción; y al Protocolo de Relaciones con la Administración Pública** implementados por su controlante **CLISA – COMPAÑÍA LATINOAMERICANA DE INFRAESTRUCTURA & SERVICIOS S.A.**

De esta manera profundizamos y confirmamos nuestro compromiso con conductas empresariales éticas, poniendo en práctica valores esenciales de respeto, cumplimiento, honestidad e integridad.

  
Joaquín Acuña  
Director Ejecutivo