

Acciones de sustentabilidad

Emova 

Concesionario de la Red
de Subte de Buenos Aires

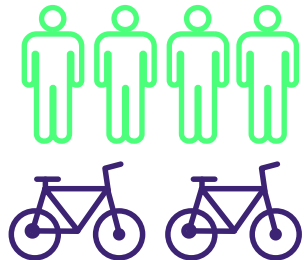
El Subte, el medio de transporte sustentable por excelencia

El subte es la solución más sustentable y eficiente para la movilidad en las grandes ciudades.

Disminuye la generación y emisión de gases de efecto invernadero, ya que en el viaje estándar de una persona en auto se emiten aproximadamente 950gr de CO2 mientras que el mismo trayecto en subte reduce esa emisión a 250gr.



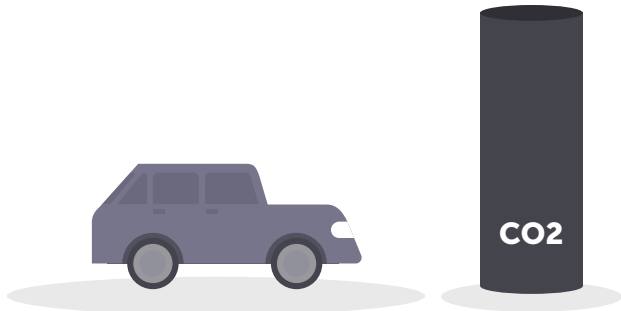
Promueve efectos positivos en la economía al conectar a las personas con sus empleos, estudios y ocio.



Reduce la ocupación de la vía pública, abriendo paso a peatones, ciclistas y otras actividades de bajo impacto ambiental.

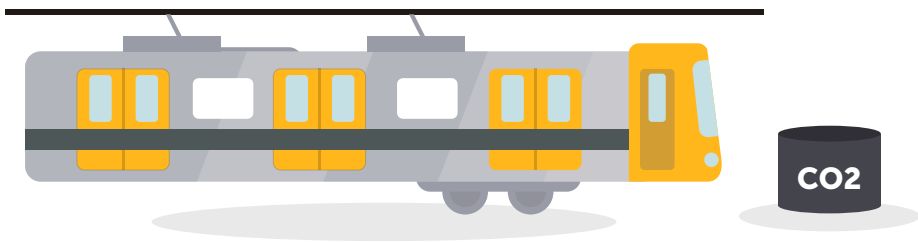
Viaje estándar en **Auto**
(5km) de 1 persona

950gr.
de CO2



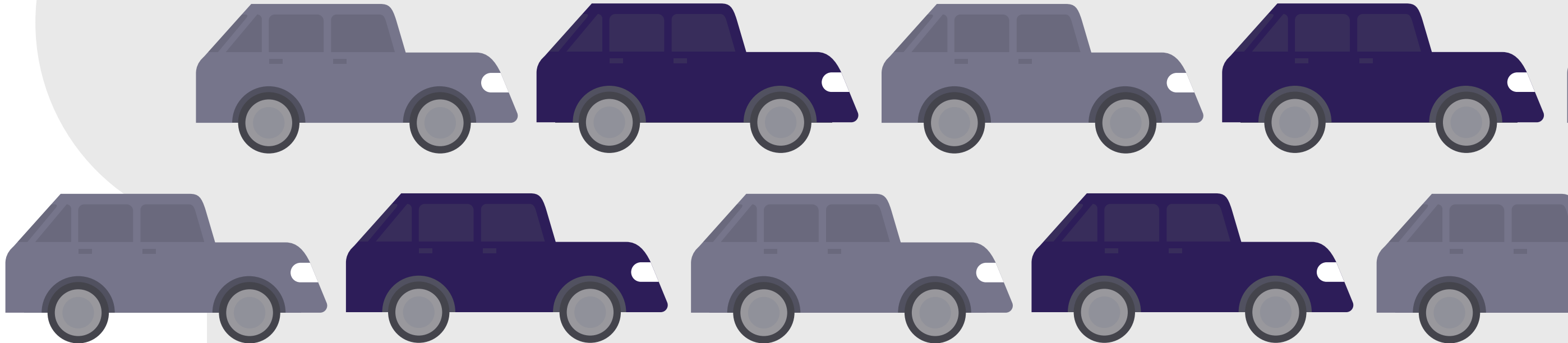
Viaje estándar en **Subte**
(5km) de 1 persona

250gr.
de CO2

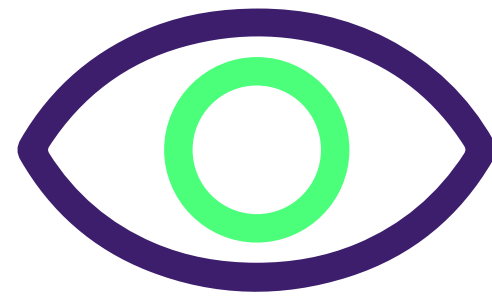


Transporta la misma cantidad de personas que

900 AUTOS



Además, el subte:



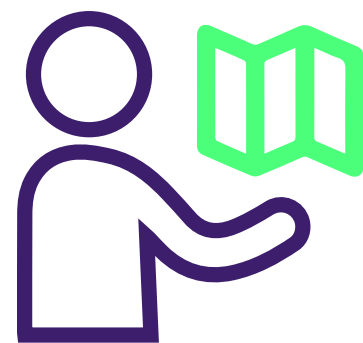
Reduce la **contaminación visual**



Facilita la **accesibilidad** a todos los habitantes de la ciudad



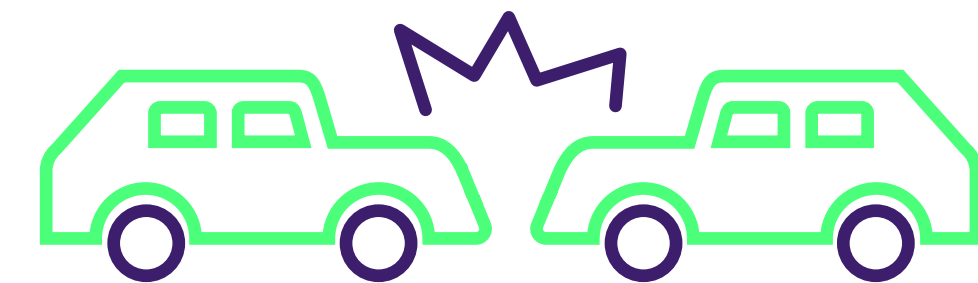
Fomenta la **integración urbana**



Promueve el **turismo**



Reduce la congestión del tráfico



Disminuye los **sinistros viales**

Nuestros compromisos corporativos



Confiabilidad

Trabajamos con profesionalismo para cumplir el Contrato de Concesión, las normas y regulaciones y las demandas de nuestros usuarios.



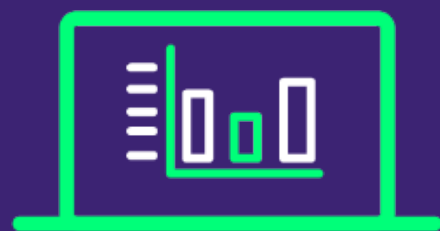
Seguridad

Implementamos medidas muy rigurosas que protegen a usuarios y trabajadores.



Calidad

Nos esforzamos en ser puntuales, eficientes y amigables.



Tecnología e innovación

Aprovechamos las oportunidades que nos brinda el entorno digital para mejorar nuestros servicios.



Promoción del talento

Trabajamos para brindarles a nuestros colaboradores herramientas que les permitan alcanzar su máximo potencial.



Inclusión y diversidad

Entendemos la diversidad como una forma de enriquecer nuestro capital humano y de materializar nuestros valores corporativos.

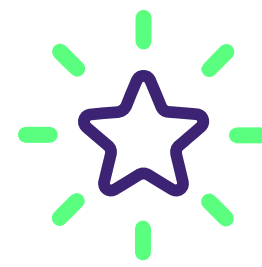
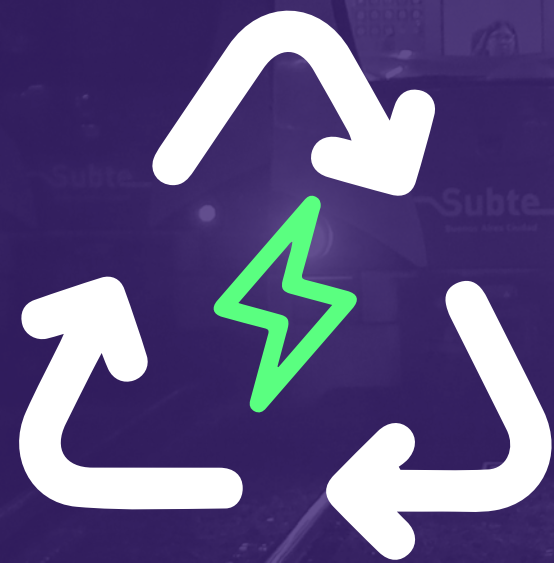


Programa de integridad

Desarrollamos un Programa de Integridad donde confirmamos nuestro compromiso con conductas empresariales éticas.

Nuestros compromisos con la sustentabilidad

En el marco de nuestra Política de Calidad y Medioambiente implementamos soluciones que promueven la eficiencia energética, la reducción de emisiones y la adecuada gestión de residuos.



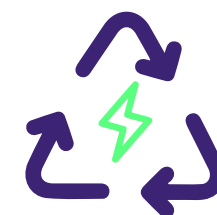
Contamos con la **certificación ISO 14001** en la Línea H, en el marco de la cual establecimos un Plan de Gestión Ambiental y acciones a seguir en función de su cumplimiento. Además, estamos trabajando para ampliarla a toda la red.



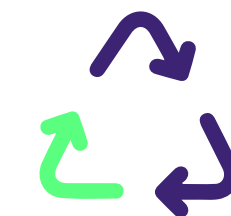
Nuestras estaciones están iluminadas con **lucos LED**, que optimizan el consumo de energía en un **41%**.



Las **escaleras mecánicas** se ralentizan automáticamente cuando no son utilizadas, **reduciendo su demanda energética en un 35%**.



Contamos con formaciones con tecnología IGBT (Insulated Gate Bipolar Transistor) que hace más eficiente el consumo eléctrico a través de arranques suaves y frenados que permiten un **recupero energético de aproximadamente el 30%**.



Al igual que en nuestras oficinas, las estaciones del Subte cuentan con **cestos diferenciados para los residuos reciclables**, haciendo partícipe de este modo tanto a nuestros colaboradores como a nuestros usuarios del compromiso con la correcta gestión ambiental.

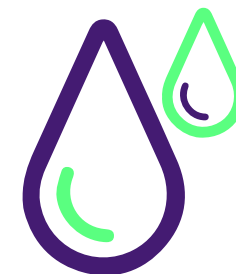
Nuestros compromisos con la sustentabilidad

En materia de tratamiento de residuos, desde el inicio de nuestra gestión tratamos:



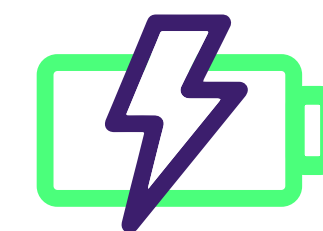
79 toneladas. de sólidos contaminados

equivalentes en peso a 80 automóviles.



260.000 litros de líquidos contaminados con hidrocarburos,

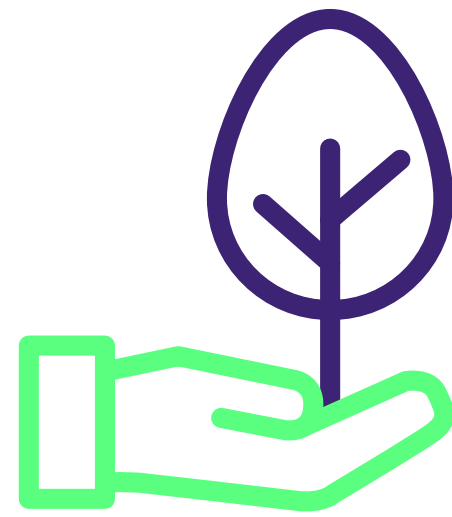
evitando la contaminación de 10.400 millones de litros de agua, que equivalen a 2.720 piletas olímpicas.



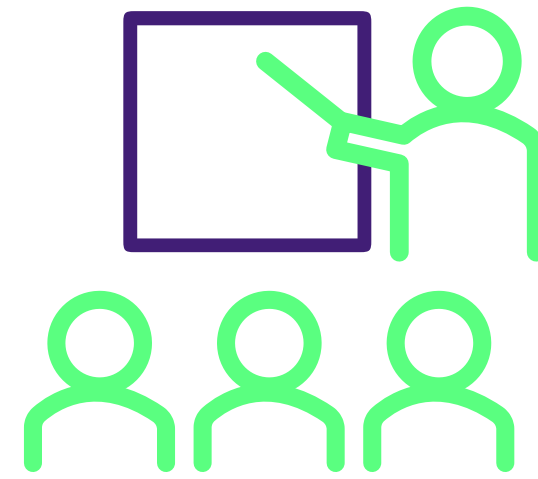
9 toneladas de pilas y baterías

evitando la contaminación de 27.541 millones de litros de agua, equivalente al agua que beberán 480.850 personas en toda su vida.

Nuestra estrategia de sustentabilidad contempla tres pilares fundamentales, basados en los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU:



**Cuidado del
medioambiente**



Educación



**Inclusión y
diversidad**



Alianza con Fundación Chacras

En 2023 entregamos más de 3.000 EcoLadrillos que son utilizados por la Fundación para desarrollos constructivos con fines sociales en las comunidades aledañas a nuestras zonas de influencia. Se trata de botellas plásticas rellenas con residuos plásticos por colaboradores y usuarios.

Además, donamos más de 30 piezas de cartelería en desuso con el objetivo de aportar a la fabricación de Cocinas Solares Parabólicas. De esta manera, otorgamos una segunda vida a estos materiales y se evitó el impacto ambiental asociado a su descarte.



Trabajo en conjunto con Centro de Basura Cero

Articulamos con esta Asociación Civil que genera oportunidades laborales para personas en situación de vulnerabilidad, trabajando en la recuperación de artículos eléctricos y electrónicos, que de otra manera serían desechados.

Este año les donamos más de 500 insumos tecnológicos que, luego de este proceso de reciclaje, fueron entregados a instituciones sociales y educativas. Así, apoyamos esta propuesta de triple impacto, generando beneficios tanto ambientales como sociales y económicos.



Colaboración con Fundación Garrahan

Participamos de su Programa de Reciclado y Ambiente. Desde el inicio de 2023 hasta la fecha donamos más de 30 kilos de tapitas de plástico y más de **1.300 kilos de papel.**



Donación de uniformes en desuso

En lo que va del año donamos más de **18.500 prendas** a la Fundación Chacras de Buenos Aires, la Asociación Civil Misiones Rurales Argentina y la Asociación Civil Instituto de María Auxiliadora, quienes, a su vez, las destinaron a escuelas rurales del interior del país.



Acción con Fundación Cimientos

Apoyamos el programa Futuro Egresados de Fundación Cimientos que acompaña a jóvenes de entre 12 y 18 años en situación de vulnerabilidad social para que puedan terminar la escuela secundaria y proyectar su futuro con más y mejores oportunidades.

Cada uno de los jóvenes recibe una beca económica mensual y una tutoría personalizada mediante la cual se promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales que contribuyen a mejorar su trayectoria educativa y adquirir habilidades para el futuro.

En 2023 se otorgaron becas a **17 estudiantes** secundarios que, además, son apadrinados por colaboradores de la empresa.



Programa de puertas abiertas

Recibimos a estudiantes de diferentes carreras de grado y posgrado vinculadas con el ámbito ferroviario, quienes realizan visitas educativas en instalaciones técnicas de la compañía con el objetivo de aportar a su desarrollo profesional.

Además, permite vincularnos con la comunidad educativa relacionada con el ecosistema ferroviario.



Visitas educativas para niños

Organizamos jornadas pedagógicas para que niños de entre 4 y 12 años conozcan el Subte junto a su familia, se informen acerca de los trabajos necesarios para la correcta operación del servicio e internalicen las normas de convivencia y seguridad para tener una mejor experiencia de viaje.

Más de **500 familias** participaron de los sorteos en redes sociales y **34** ya tuvieron la oportunidad de realizar el recorrido.



Prácticas Profesionalizantes

Es una experiencia que tiene como objetivo impulsar la formación profesional e inserción laboral de estudiantes de escuelas secundarias técnicas, para que, en un futuro, puedan aplicar dichos conocimientos en un ámbito laboral real.

Este año recibimos **26 estudiantes, 11 mujeres y 15 varones**, para que realicen sus prácticas en la compañía.

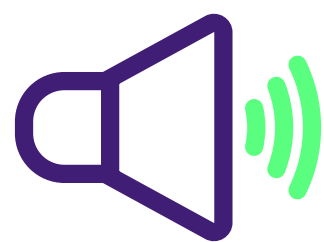
Estamos en constante **contacto con organizaciones y redes especializadas en la accesibilidad** e inclusión a los fines de seguir incorporando buenas prácticas. Ejemplo de ello es la adaptación que estamos realizando de nuestra web a un formato accesible para personas con discapacidad visual.

Alianza con ASAC

En el marco del compromiso de Emova con la accesibilidad, impulsamos una alianza con la Asociación de Ayuda al Ciego (ASAC), organización, especializada en el trabajo con personas con discapacidad visual, a los fines de avanzar en un plan integral para garantizar su acceso al subte en igualdad de condiciones.

Algunas de las iniciativas que estamos llevando adelante son:

- La adaptación de nuestra web a un formato accesible para personas con discapacidad visual.
- La capacitación de nuestro personal en estaciones para que brinden la mejor asistencia posible.
- Campañas de sensibilización e información para todos nuestros usuarios.
- Asesoramiento y asistencia para la gestión de pases.
- Difusión de audio en todas las estaciones de la red para concientizar al usuario:

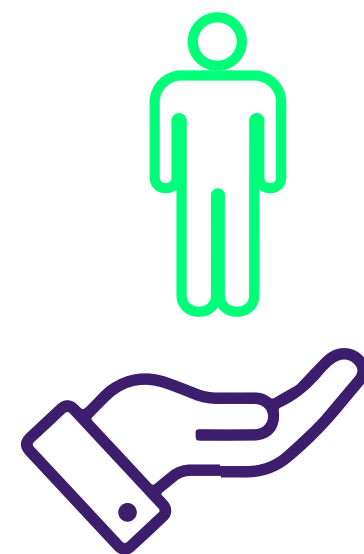


"Por favor, recordá mantener despejado el piso con relieve que facilita la autonomía de personas con discapacidad visual. Muchas gracias."



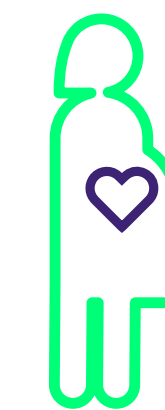
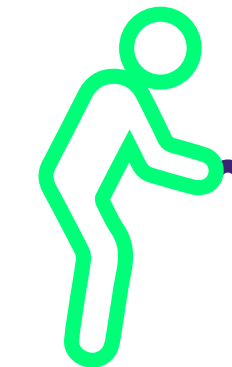
Personas en situación de calle

Articulamos con la Gerencia del Programa Buenos Aires Presente que depende del Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat de la Ciudad de Buenos Aires, para delinear acciones conjuntas que fortalezcan la capacidad de respuesta y garanticen un abordaje apropiado para las personas en situación de calle presentes en las instalaciones del Subte. En ese marco, se capacitó al personal de la empresa que interactúa todos los días con personas en esta situación.



Estaciones accesibles

85 de nuestras estaciones cuentan con algún medio de elevación como ascensores, escaleras mecánicas o salvaescaleras, que facilita el acceso de las personas que lo necesiten. Esta información se encuentra disponible en la sección "Accesibilidad" de nuestra página web, donde -además- publicamos un mapa interactivo que indica el estado de funcionamiento de los medios de elevación de las estaciones en tiempo real. Información disponible también por vía telefónica en el: 0800 333 6682.



Somos miembro de IARSE

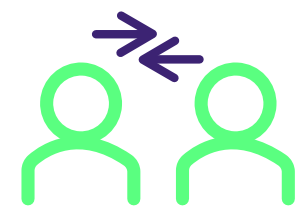
Nos unimos a esta organización de referencia regional que promueve la gestión de responsabilidad social en las empresas.

La alianza consiste en:

- Asesoramiento para fortalecer nuestra gestión ética, social y ambiental.
- Difusión e intercambio de experiencias en materia de gestión sustentable.
- Instancias de networking con aliados estratégicos, integrando una red de empresas y organizaciones comprometidas con estos principios.



Nuestras políticas de recursos humanos



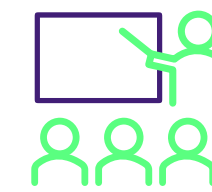
Comunicaciones Internas

Mantenemos informados a nuestros más de 4.900 colaboradores sobre todas las novedades, beneficios, oportunidades y eventos que la compañía tiene para ofrecer a través de canales digitales como el correo y WhatsApp corporativos, y canales físicos como piezas de cartelería en los espacios de trabajo.



Plataforma eLearning Saber+

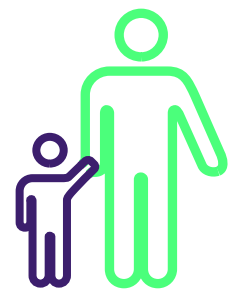
Esta plataforma es el portal virtual para el aprendizaje en Emova. Ponemos a disposición de nuestro equipo un catálogo de cursos virtuales de formación técnica y de habilidades de gestión y atención al usuario. Es un recurso online para lograr mayor alcance en menor tiempo, además de promover la autogestión de la capacitación.



Capacitación en Modelo de Atención Emova 2023

Ofrecemos capacitación y entrenamiento práctico in situ, con foco en las mejores prácticas de atención al usuario. Este modelo está orientado prioritariamente al personal de atención al usuario, no obstante, incluimos a personal de otras áreas con el objetivo de fortalecer las habilidades y competencias para ser participantes proactivos en la experiencia de viaje. De este modo, afianzamos el Modelo de Atención Emova que se basa en el enlace de los canales de información y comunicación, el respeto y la tolerancia, la atención de eventualidades y el trabajo en equipo.

Nuestras políticas de recursos humanos



Integración de los colaboradores y sus familias

Todos los meses organizamos recorridos con los hijos de nuestros colaboradores en los que visitamos estaciones, simuladores de manejo, talleres, el Puesto Central de Operaciones (PCO) y otros espacios fundamentales para la operatoria diaria del servicio. Así, los invitamos a conocer el ámbito de trabajo de sus padres, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el vínculo entre la compañía, nuestros colaboradores y sus familias.



Plataforma de Beneficios EmovaPlus

Esta plataforma reúne los beneficios disponibles para todos nuestros colaboradores, incluyendo: kit de útiles para quienes tienen hijos en edad escolar, cajas navideñas, reintegros por guardería, regalos por nacimiento y asesoramiento previsional, entre otros.



Programa de reconocimientos al personal

Desarrollamos un programa para reconocer a aquellos colaboradores cuyo desempeño se destaca, representando, a través de sus acciones, nuestra misión, visión y compromisos corporativos.

Desde el inicio de nuestra gestión hemos reconocido a más de 160 colaboradores por indicadores como: excelencia en el desempeño cotidiano, propuestas de mejora para hacer más eficientes nuestra operatoria, compromiso con la calidad de atención y la seguridad de nuestros usuarios. De esta manera buscamos consolidar y contagiar los valores de la compañía en el equipo que hace posible nuestra operatoria diaria.

Nuestras políticas de recursos humanos



Programa de becas

El programa se encuentra orientado a la formación de jóvenes profesionales de nuestro equipo que muestran vocación y potencial para cubrir a futuro puestos claves. En ese marco, los apoyamos en su formación académica superior, posgrados, MBA y especializaciones por medio del financiamiento de becas.



Convenio con universidades

Nos aliamos con 10 universidades a los fines de ofrecer beneficios y oportunidades de desarrollo profesional a todos nuestros colaboradores.



Política de salud

Ofrecemos servicio médico y de nutricionista de manera gratuita para todos nuestros colaboradores en forma presencial o virtual, según disponibilidad. El programa está enfocado en promover prácticas saludables facilitando sugerencias, herramientas y recetas fáciles y accesibles. A su vez, los controles incorporan medición de la tensión arterial para detectar factores de riesgo como obesidad e hipertensión y brindar un tratamiento y acompañamiento integral.

Emova

Concesionario de la Red
de Subte de Buenos Aires

Seguinos en:



emova.com.ar