

# Abono Maestro

## Alcance

Podrán adquirir el abono aquellos maestros titulares de nivel inicial y primario, (no incluye educación de adultos) de establecimientos estatales dependientes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, dentro del ciclo lectivo vigente.

## Tramitación

El trámite es personal, para gestionar el abono podés iniciarlo en [www.emova.com.ar/formulariosparalagestiondepases](http://www.emova.com.ar/formulariosparalagestiondepases) ; o bien, de manera presencial en cualquiera de nuestros Centros de Atención al Usuario, ubicados en Avenida de Mayo o Independencia, de lunes a viernes de **7.00 a 17.00 hs.**

### • Documentación a presentar por primera vez

- Documento nacional de identidad actualizado, original y copia de ambos lados.
- Constancia del establecimiento educativo, firmada y sellada original y copia.
- Formulario firmado en conformidad.

*NOTA: en caso de que la gestión se realice a través del formulario web, no es necesario presentar copia de la documentación.*

### • Documentación a presentar para renovar

- Documento nacional de identidad original actualizado.
- Abono usado.

## Validez

- El abono tiene una validez de 35 (treinta y cinco) días a partir a primer uso.

## Robo o extravío

En caso de robo o extravío por primera vez, podrá tramitar el reemplazo del abono presentando el documento nacional de identidad original y abonar el valor equivalente a los viajes consumidos; a partir de la segunda vez, además de lo detallado anteriormente, deberá presentar la denuncia policial correspondiente.

## Reglas de uso

- El abono es de exclusivo del titular, cualquier uso indebido del mismo Emova procederá a la inhabilitación del pase por 6 (seis) meses o 1 (un) año en caso de ser reincidente.
- Emova se reserva el derecho de modificar el precio del abono en caso de variación del valor de la tarifa del viaje simple en la red.
- Personal de Emova podrá solicitar documento que acredite la identidad del beneficiario.
- Se podrá usar un máximo de 4 viajes por días, 14 por semana y 44 por mes de lunes a viernes exclusivamente.
- Ante cualquier duda o consulta puede comunicarse con el Centro de Atención al Usuario al 0800-333-6682 de lunes a viernes de 8 a 20hs. o [info@emova.com.ar](mailto:info@emova.com.ar)
- En caso de deterioro, se deberá tramitar la renovación presentando Documento nacional de Identidad original, subtepass usado y abonar el valor equivalente a los viajes consumidos.

### Conformidad

Por medio de la presente, se deja asentado que el día \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ se efectiviza la entrega del abono maestro a \_\_\_\_\_ con DNI \_\_\_\_\_ quien acepta en conformidad los términos de uso y reglamentaciones dispuesto por Emova S.A.

\_\_\_\_\_  
Firma y aclaración

\_\_\_\_\_  
DNI N°

\_\_\_\_\_  
Teléfono

Legajo y firma del asistente: \_\_\_\_\_

N° Registro: \_\_\_\_\_