



# Informe de Gestión 2022









Emova 

Concesionario de la Red  
de Subte de Buenos Aires

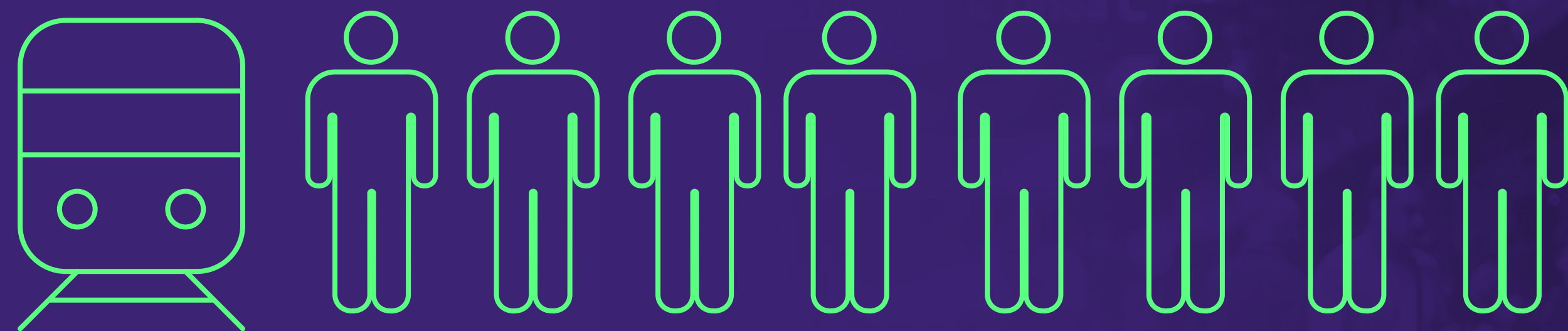
# Introducción

El 1° de Diciembre de 2021 iniciamos la concesión de la Red de Subte de la Ciudad de Buenos Aires. Este Informe de Gestión da cuenta de la evolución de los principales indicadores bajo la nueva operación durante el año 2022.

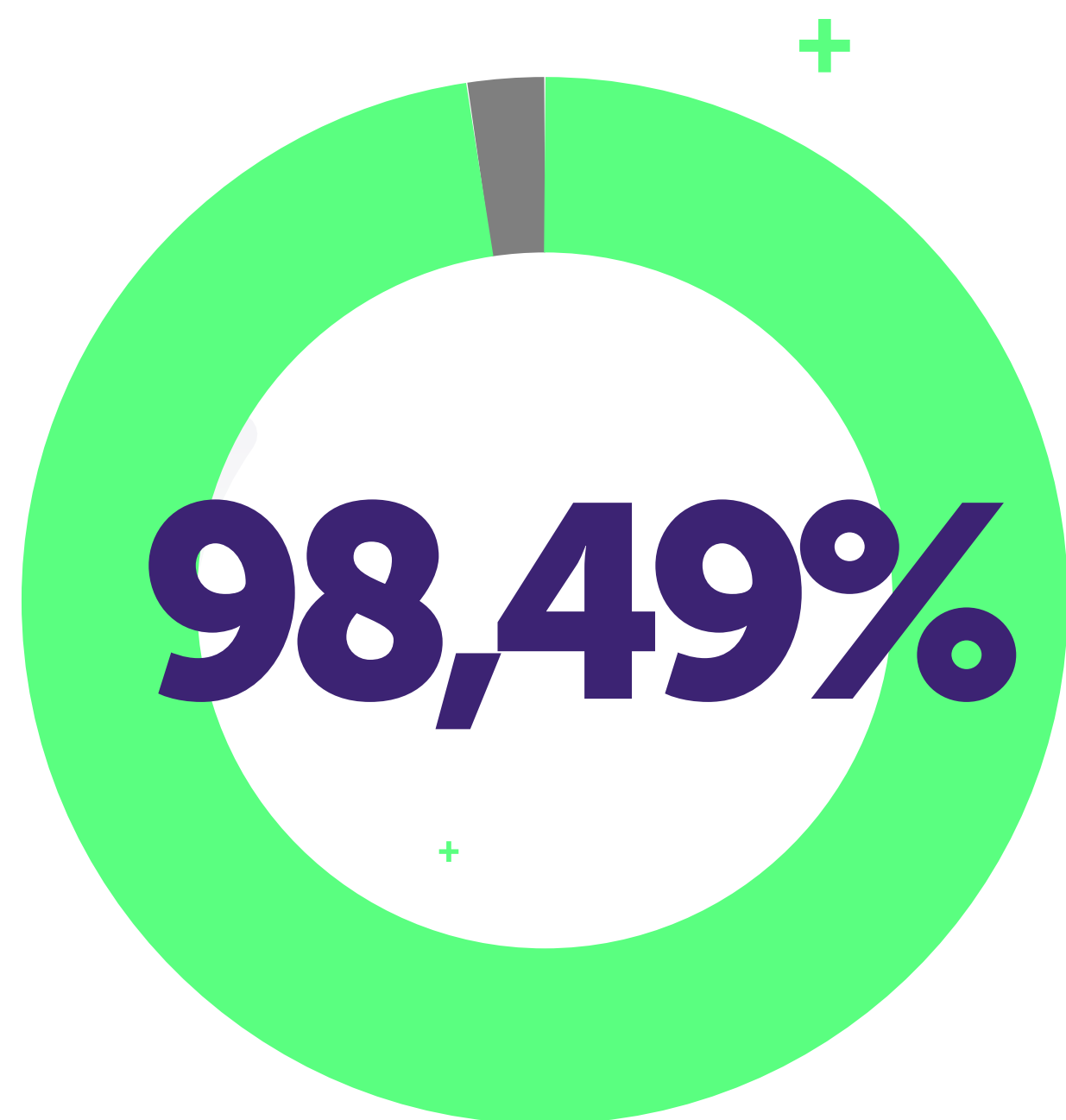
Tenemos la responsabilidad de hacer del Subte un medio confiable, eficiente, tecnológico y sustentable y asegurarle a los usuarios estándares de calidad para contar con la mejor experiencia de viaje los 365 días del año.

INDICADOR	VALOR	2022
 PASAJEROS PAGOS	CANT. PAX	222.464.163
 EFECTIVIDAD SUBTE + PREMETRO	%	98,49
 AVERÍAS MATERIAL RODANTE C/100.000Co. km. SUBTE	Q/100.000 km.	10,94
 EFECTIVIDAD ESCALERAS MECÁNICAS	%	96,97
 EFECTIVIDAD ASCENSORES	%	90,34
 ESTACIONES CON LIMPIEZA ÓPTIMA Y ACEPTABLE	PUNTOS	8,7
 INDICE DE QUEJAS Y RECLAMOS POR MILLÓN DE PASAJEROS	Q/MILLÓN PAX	4,9
 TRENES DESPACHADOS POR DÍA	CANT.	2939

# Pasajeros pagos



**222.464.163**

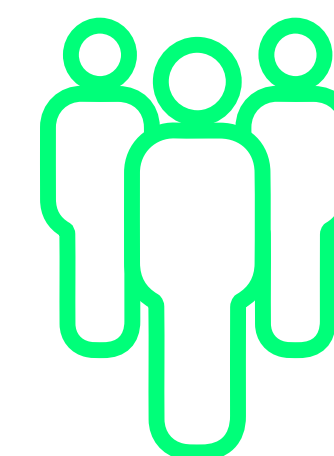


## Efectividad Subte y Premetro

La efectividad se mide a partir de los viajes programados y aquellos efectivamente realizados.

**2.939** 

Trenes despachados  
por día



**4.946**  
empleados



## Estaciones con limpieza óptima y aceptable

Mediante un programa coordinado de cuadrillas especiales de limpieza se trabaja las 24 horas para mantener en buenas condiciones de limpieza las estaciones, andenes, formaciones e instalaciones del Subte. Este valor (en una escala de 1 a 10) corresponde a la evaluación que lleva a cabo nuestra autoridad de aplicación y control (SBASE), a través de inspecciones regulares de las instalaciones.



## Capacitación

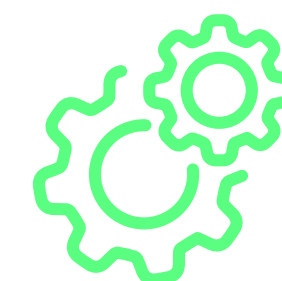
Nuestros empleados asistieron a más de 64.000 horas de cursos, a través de las cuales adquirieron nuevas habilidades y conocimientos.

**+4.100**

PERSONAS CAPACITADAS

**+64.800**

HORAS DE CURSO



## Averías material rodante c/100.000 Co. Km. Subte

En el marco del programa de Mantenimiento de Material Rodante trabajamos intensamente para mejorar la disponibilidad de flota para el servicio.



**4,9**

## Índice de quejas y reclamos

Las políticas de mejora continua en la gestión de las áreas operativas impactan en mejores prestaciones de servicio al usuario. En 2022 cada 1.000.000 de usuarios transportados se registraron 4,9 reclamos.

# Efectividad escaleras mecánicas y ascensores

Los más de 400 medios de elevación facilitan el acceso al Subte proporcionando agilidad para el ingreso y egreso a la Red.



**96,97%**



**90,34%**



Concesionario de la Red  
de Subte de Buenos Aires

